

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Hanifah Azhar Windyasari
NIM	: 30401511752
Program Studi	: SI Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Alamat Asal	: Jl. Tambak mas X / 114 Kelurahan Panggung Lor, Kecamatan Semarang Utara, Semarang 50177
No. HP / Email	: 083838681503 / Hanifah797@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~* dengan judul :

"CUSTOMER SERVICE STRATEGY ON MARKETING PERFORMANCE: ROLE MARKETING INNOVATIVENESS AND BRAND MANAGEMENT CAPABILITY"

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 7 April 2019

Yang Menyatakan,



Hanifah Azhar Windyasari

*Coret yang tidak perlu