

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Metode Penelitian.....	11
1. Pendekatan Penelitian.....	11
2. Spesifikasi Penelitian.....	12
3. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	12
4. Lokasi penelitian	14
5. Metode Analisa Data	14
F. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II.....	17
TINJAUAN PUSTAKA.....	17

A. Ruang Lingkup Perselisihan Hubungan Industrial	17
1. Sejarah Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial	17
2. Jenis Perselisihan Hubungan Industrial.....	20
B. Tata Cara Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial di Luar Pengadilan .	25
1. Penyelesaian melalui Bipartit.....	25
2. Penyelesaian melalui Mediasi	29
3. Penyelesaian melalui Konsiliasi	36
4. Penyelesaian melalui Arbitrase	42
C. Penyelesaian melalui Pengadilan Hubungan Industrial.....	49
BAB III.....	57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Kota Semarang	57
1. Profil Umum Kota Semarang	57
2. Profil Tenaga Kerja Kota Semarang.....	60
3. Serikat Buruh dan Serikat Pekerja di Kota Semarang.....	62
B. Mekanisme Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Menurut Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2004 Di Kota Semarang	64
1. Penyelesaian diluar pengadilan hubungan industrial melalui penyelesaian bipartite dan penyelesaian secara tripartite (mediasi, konsolidasi dan arbitrase)	
65	
2. Penyelesaian perselisihan hubungan industrial melalui pengadilan hubungan industrial	82
C. Kendala-kendala dalam penyelesaian perselisihan hubungan industrial di Kota Semarang dan solusinya.	91
D. Contoh kasus dan pembahasan.....	93
BAB IV	98
PENUTUP	98
A. Kesimpulan	98

B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	101