

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Mohammad Azka
NIM	: 30401511800
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Alamat Asal	: Jalan Mt.Haryono Kp.Wotprau No.61 Semarang
No. HP / Email	: 081225417969 / moh.azka@std.unissula.ac.id

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul **Improved Marketing Performance : Based On Market Sensing Capability, CRM And E-Marketing Strategy** dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 28 Februari 2019

Yang merwatakan  
  
METERAI  
TEMPEL  
6000  
RUPIAH  
Mohammad Azka