

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
INTISARI.....	viii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	6
2.1 Produktivitas Kerja .....	6
2.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja .....	6

2.1.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas Kerja .....	7
2.1.3	Indikator Produktivitas kerja .....	8
2.2	Kompetensi.....	9
2.2.1	Pengertian Kompetensi .....	9
2.2.2	Indikator Kompetensi.....	11
2.3	Motivasi Belajar.....	11
2.3.1	Pengertian Motivasi Belajar .....	11
2.3.2	Indikator Motivasi belajar .....	12
2.3.3	Pengertian Motivasi .....	12
2.4	Kualitas Komunikasi.....	14
2.4.1	Pengertian Komunikasi.....	14
2.4.2	Pengertian Kualitas Komunikasi .....	15
2.4.3	Proses Komunikasi.....	16
2.4.4	Hambatan-Hambatan Komunikasi.....	16
2.4.5	Indikator Kualitas Komunikasi.....	18
2.5.	Pengaruh Antar Variabel .....	18
2.5.1	Pengaruh Motivasi Belajar terhadap Kompetensi .....	18
2.5.2	Pengaruh Kualitas Komunikasi Terhadap Kompetensi .....	19
2.5.3	Pengaruh Motivasi Belajar terhadap Produktivitas Kerja .....	20
2.5.4	Pengaruh Kualitas Komunikasi terhadap Produktivitas Kerja ..	21
2.5.5	Pengaruh Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja .....	22
2.6	Kerangka Pikir.....	22
BAB III METODE PENELITIAN .....		24

3.1 Jenis Penelitian .....	24
3.2 Populasi dan Sampel .....	24
3.3 Sumber Data .....	25
3.4 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	26
3.5 Uji Instrumen .....	27
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	27
3.5.1.1 Uji Validitas.....	27
3.5.1.2 Uji Reliabilitas .....	27
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	28
3.5.2.1 Normalitas .....	28
3.5.2.2 Multikolinearitas .....	28
3.5.2.3 Heterokedastisitas .....	28
3.6 Metode Analisis .....	28
3.6.1 Analisis Kuantitatif .....	28
3.6.1.1 Analisis Berganda .....	28
3.6.1.2 Koefisien Determinasi.....	30
3.6.1.3 Pengujian hipotesa .....	30
3.6.1.4 Uji Sobel Test .....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	34
4.1.1 Deskripsi Responden .....	34
4.1.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
4.1.3 Responden Berdasarkan Umur.....	35

4.1.4	Responden Berdasarkan Pendidikan .....	35
4.1.5	Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	36
4.2	Analisis Deskripsi Responden .....	37
4.2.1	Deskripsi Variabel Motivasi Belajar .....	38
4.2.2	Deskripsi Variabel Kualitas Komunikasi.....	39
4.2.3	Deskripsi Variabel Kompetensi.....	40
4.2.4	Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja .....	41
4.3	Uji Instrumen .....	42
4.3.1	Uji Validitas .....	42
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	43
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	44
4.4.1	Uji Normalitas .....	44
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	45
4.4.3	Uji Heterokedastisitas .....	45
4.5	Hasil Uji Regresi Berganda .....	46
4.5.1	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	49
4.5.2	Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ) .....	51
4.5.3	Uji sobel .....	52
4.5.4	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung .....	54
4.6	Pembahasan .....	56
4.6.1	Pengaruh Motivasi Belajar terhadap Kompetensi .....	56
4.6.2	Pengaruh Kualitas Komunikasi terhadap Kompetensi .....	57
4.6.3	Pengaruh Motivasi Belajar terhadap Produktivitas Kerja.....	58

4.6.4 Pengaruh Kualitas Komunikasi terhadap Produktivitas Kerja..	59
4.6.5 Pengaruh Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja.....	61
4.6.6 Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung .....	62
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	65
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	66
5.4 Agenda Penelitian mendatang .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	26
Tabel 4.1 Responden berdasarkan jenis kelamin.....	34
Tabel 4.2 Responden berdasarkan umur .....	35
Tabel 4.3 Responden berdasarkan pendidikan .....	36
Tabel 4.4 Responden berdasarkan lama kerja .....	36
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Motivasi Belajar .....	38
Tabel 4.6 Statistik Deskripsi Kualitas Komunikasi .....	439
Tabel 4.7 Statistik Deskripsi Kompetensi .....	40
Tabel 4.8 Statistik Deskripsi Produktivitas Kerja .....	41
Tabel 4.9 Uji Validitas Data.....	42
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Data .....	43
Tabel 4.11 Pengujian Multikolinearitas .....	45
Tabel 4.12 Persamaan Regresi Linier Berganda .....	47
Tabel 4.13 Uji Koefisien Derterminasi .....	51
Tabel 4.14 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Komunikasi .....	16
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	23
Gambar 4.1 Pengujian Normalitas.....	44
Gambar 4.2 Pengujian Heterokedastisitas.....	46
Gambar 4.3 Hasil Uji Sobel Test 1 .....	52
Gambar 4.4 Hasil Uji Sobel Test 2.....	53
Gambar 4.5 Pengaruh Langsung Dan Pengaruh Tidak Langsung.....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	71
Lampiran 2 Tabulasi Responden .....	76
Lampiran 3 Hasil Analisis Data.....	81