

ABSTRAK

Permasalahan dalam penelitian ini adalah terjadinya ketidak maksimalan kinerja Perawat di RSI Sultan Agung, Semarang. Tujuan penelitian ini untuk mendiskripsikan dan menganalisis pengaruh komunikasi organisasi, pembelajaran organisasi terhadap kinerja sumber daya manusia dengan *knowledge sharing* sebagai variabel intervening. Populasi penelitian ini adalah seluruh perawat RSI Sultan Agung Semarang sebanyak 523 orang. Penelitian ini menggunakan 100 orang perawat sebagai sampel dengan *Purposive Random Sampling*. Data rasio penelitian didapat dari penyebaran kuesioner dan wawancara. Analisis data menggunakan SPSS 16.0. Hasil dari penelitian ini adalah komunikasi organisasi dan pembelajaran organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Knowledge sharing*. komunikasi organisasi dan pembelajaran organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sumber daya manusia. *Knowledge sharing* bukan merupakan variabel intervening antara komunikasi organisasi terhadap kinerja sumber daya manusia. Tetapi *Knowledge sharing* mampu menjadi variabel intervening antara pembelajaran organisasi terhadap kinerja sumber daya manusia.

Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Pembelajaran Organisasi, *Knowledge Sharing*, Kinerja Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

The problem in this study is the occurrence of the maximal performance of nurses at Sultan Agung Hospital, Semarang. The purpose of this study is to describe and analyze the influence of organizational communication, organizational learning on the performance of human resources with knowledge sharing as an intervening variable. The population of this research was 523 nurses at Sultan Agung Hospital Semarang Semarang. This study used 100 nurses as samples with Purposive Random Sampling. Research ratio data obtained from questionnaires and interviews. Data analysis using SPSS 16.0. The results of this study are organizational communication and organizational learning have a positive and significant effect on knowledge sharing. organizational communication and organizational learning have a positive and significant effect on the performance of human resources. Knowledge sharing is not an intervening variable between organizational communication and the performance of human resources. But Knowledge sharing can be an intervening variable between organizational learning and the performance of human resources.

Keywords: *Organizational Communication, Learning Organizational, Knowledge Sharing, Human Resource Performance.*