

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	Muhammad Arjun Syafaat
NIM	:	30401411337
Program Studi	:	Manajemen
Fakultas	:	Ekonomi
Alamat Asal	:	Desa Bolo Rt.03/Rw.03 Kp Krajan Kec. Demak Kab. Demak
No. HP / Email	:	082324087207/ muhhammad.arjun.syafaat@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul :

PENGARUH BRAND IMAGES, KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP WORD OF MOUTH (Studi Pada Pengguna Handphone Merk Samsung Di Semarang)

dan menyetujui dirinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 8 April 2019

Yang menyatakan,



Muhammad Arjun Syafaat
NIM : 30401411337