

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SIDANG	iii
HALAMAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PUBLIKASI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRAC	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Terminologi	7
F. Metode Penelitian	9
a. Jenis Penelitian	9
b. Sifat Penelitian	10
c. Data dan Sumber Data	10
d. Teknik Pengumpulan Data	11
e. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	12
G. Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Tinjauan Umum Mengenai Asuransi	14
1. Pengertian Asuransi	14

2. Landasan Hukum Asuransi.....	16
3. Premi Asuransi	19
4. Polis Asuransi	20
5. Perjanjian Asuransi	22
6. Macam – Macam Asuransi	25
B. Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Hukum	29
1. Pengertian Perlindungan Hukum	29
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	30
3. Unsur – Unsur perlindungan Konsumen	35
4. Perlindungan Hukum terhadap Nasabah asuransi Menurut UU No 2 tahun 1992 tentang Usaha Peransuransian	37
5. Perlindungan Hukum terhadap Nasabah Asuransi Menurut UU No 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	38
6. Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Asuransi Menurut KUH Perdata	42
C. Tinjauan Umum Mengenai Asuransi dalam Perspektif Islam	45
BAB III PEMBAHASAN	48
A. Pelaksanaan Perlindungan Hukum terhadap Nasabah Asuransi Jiwa Pada PT. Prudential	49
B. Hambatan dan Solusi terhadap Perlindungan Hukum pada Nasabah Asuransi Jiwa pada PT. Prudential	66
BAB IV KESIMPULAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78