

ABSTRAK

Setiap perusahaan asuransi memberikan jaminan perlindungan terhadap nasabah dari resiko yang rentan terjadi dalam beransuransi, namun banyak nasabah yang merasa kurang mendapatkan haknya dalam melakukan proses klaim asuransi. Oleh sebab itu penulis melakukan penelitian mengenai “Pelaksanaan Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Asuransi Jiwa Pada PT Prudential.” Tujuan dilakukan penelitian adalah : untuk mengetahui pelaksanaan perlindungan hukum yang diberikan kepada nasabah, untuk mengetahui hambatan dan solusi dalam pelaksanaan perlindungan hukum yang diberikan kepada nasabah oleh PT. Prudential.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan yuridis empiris, yaitu suatu metode penelitian yang menekankan pada peraturan-peraturan yang berlaku, dengan melakukan penelaahan kaidah-kaidah hukum yang berlaku yang berkenaan dengan masalah yang diteliti, selanjutnya bagaimana pelaksanaannya dalam praktek.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam berasuransi setiap perjanjian yang dibuat dan disepakati oleh nasabah asuransi dan perusahaan asuransi mempunyai bentuk hak dan kewajiban yang harus dipenuhi oleh masing-masing pihak. Dari kesepakatan yang telah dibuat akan melahirkan perlindungan hukum yang digunakan untuk melindungi hak dan kewajiban nasabah asuransi. Adanya Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1992 yang mengatur perlindungan bagi konsumen menjadi sebuah dorongan dari pemerintah dalam melindungi apa yang menjadi hak konsumen pengguna asuransi berupa pemberian ganti rugi atas kerugian yang diderita. Perlindungan hukum yang diberikan menciptakan unsur kepastian hukum dalam aspek berasuransi demi melindungi apa yang menjadi hak-hak bagi nasabah asuransi. Nasabah asuransi harus memenuhi semua kewajiban dari perjanjian yang telah disepakati, supaya nasabah asuransi mudah mendapatkan haknya jika nasabah asuransi mengajukan klaim. Perusahaan Asuransi Prudential berusaha memberikan ganti rugi terhadap nasabah, apabila nasabah asuransi mengalami kerugian yang disebabkan oleh agen asuransi dalam bentuk uang berdasarkan jumlah kerugian yang diderita oleh nasabah. Perusahaan Asuransi Prudential juga akan memecat agen asuransi yang menyebabkan kerugian pada nasabah ataupun perusahaan sebagai sanksi atas kesalahan yang telah dilakukan oleh agen asuransi.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Nasabah, Asuransi Prudential

ABSTRACT

Each insurance company provides information about the risks of dangerous risks that occur in insurance, but many want to get their rights to carry out insurance claims. Therefore the author conducted a study on "Legal Protection Against Life Insurance Customers at PT. Prudential." The purpose is : to know the implementation of the law given to customers, to know and in law given to customers by PT Prudential.

The research method in this study is an empirical juridical approach, which is a research method that emphasizes the rules-rules that apply, by reviewing the rules-rules of applicable law relating to the problem under study, then how to do it in practice.

The results of research in insurance for each agreement made and agreed upon by insurance clients and insurance companies have the form of rights and obligations that must be issued by each party. From the agreement that has been made will be the law required for insurance. The existence of Law No. 8 of 1992 that turns people into people who are responsible for the losses incurred. Legal protection provided creates legal elements in any aspect of the rights to insurance. The insurance must fulfill all the obligations of the agreed agreement, for example, the customer is free to get the right if the insurance insurance claims. Prudential Insurance Companies must provide compensation for money, insurance responsibilities provided by insurance in the form of money made by customers. The Prudential Insurance Company will also fire the party responsible for the damage done by the insurance agent.

Keywords: Legal Protection, Customers, Prudential Insurance