

PELAKSANAAN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH

ASURANSI JIWA PADA PT. PRUDENTIAL

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata

Satu (S-1) Ilmu Hukum Program Kekhususan Hukum Perdata



Diajukan Oleh :

Augustine Pradina Putri Hangsella

30301508942

PROGRAM STUDI (S.1) ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)

SEMARANG

2018

PELAKSANAAN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH
ASURANSI JIWAPADA PT. PRUDENTIAL



Diajukan Oleh :

Augustine Pradina Putri Hangsella
30301508942

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

Kami Hartono, S.H., M.H
NIDN : 00-08106001

Tanggal, 12 Desember 2018

PELAKSANAAN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH

ASURANSI JIWA PADA PT. PRUDENTIAL

Dipersiapkan dan disusun oleh

Augustine Pradina Putri Hangsella

3030508942

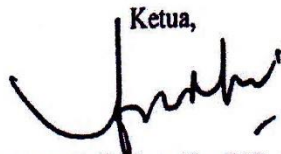
Telah dipertahankan didepan Tim Penguji

Pada Tanggal

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat dan lulus

Tim Penguji,

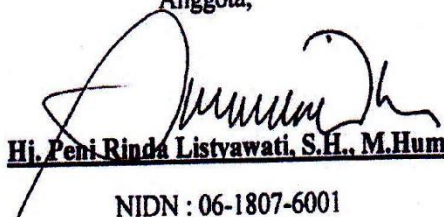
Ketua,



Budisidhabliprodjo, S.H., M.H

NIDN : 00-2303-5801

Anggota,



Hi. Peni Rinda Listyawati, S.H., M.Hum

NIDN : 06-1807-6001

Anggota,



Kami Hartono, S.H., M.H

NIDN : 00-0810-6001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum Unissula



Prof. Dr. H. Gunarto, S.H., S.E., Akt., M.Hum

NIDN : 06-0503-6205

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Augustine Pradina Putri Hangsella

NIM : 30301508942

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul :

**“PELAKSANAAN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH
ASURANSI JIWA PADA PT. PRUDENTIAL”**

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 9 Januari 2019



Augustine Pradina Putri Hangsella

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Augustine Pradina Putri Hangsella
NIM : 30301508942
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Alamat Asal : Ds. Dukutalit RT 03/01, Juwana, Pati
No Hp/Email : 081221115669 / putri.hangsella@gmail

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa skripsi dengan judul :

“PELAKSANAAN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH ASURANSI JIWA PADA PT. PRUDENTIAL”

Dan menyetujui menjadi hak milik Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasinya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh – sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Semarang, 9 Januari 2019



Augustine Pradina Putri Hangsella

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- Niscaya Allah akan meningkatkan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang – orang yang berilmu pengetahuan ke berbagai derajat (Q.S. 58 : 11)
- *Stay Connected to God and don't forget to be grateful.*

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini aku persembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku yang tercinta, Papa Purnadi (Alm) dan Mama Sri Hartini yang selalu memberikanku dukungan moril dan materiil serta doa yang tidak ada hentinya.
2. Adik perempuanku Adinda Novia Scorliasari dan adik laki-lakiku Chiko Anugerah Ramadhan yang sudah memberikan semangat kepadaku untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Almamater.

KATA PENGANTAR

Assalammualaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PELAKSANAAN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH ASURANSI JIWA PADA PT. PRUDENTIAL”**. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S1) Ilmu Hukum di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. H. Prabowo Setiyawan, MT, Ph.D, selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Bapak Prof. Dr. H. Gunarto, S.H, S.E, Akt., M. Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Kami Hartono, S.H., M.H, selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan petunjuk hingga terselesainya skripsi ini.
4. Bapak Dr. H. Umar Ma'ruf, S.H., Sp.N, selaku Dosen Wali atas perhatian, bimbingan dan arahannya selama penulis menjadi mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
5. Pimpinan Kantor Prudential cabang Juwana - Pati, yang telah memberikan izin dan membantu dalam penelitian ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Karyawan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
7. Bapak dan Ibu Dosen Tim Penguji skripsi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan pengarahan dan masukannya.
8. Papa (Alm) dan Mama tercinta, serta seluruh keluarga yang senantiasa membantu memotivasi serta berdo'a untuk keberhasilanku dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan agar kelak dapat menghasilkan karya yang lebih baik lagi.

Akhir kata penulis berharap bahwa semua hal yang penulis tuangkan dalam skripsi ini bisa bermanfaat dan dapat menjadi referensi khususnya bagi penulis sendiri serta para pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 12 Desember 2018

Penulis

Augustine Pradina Putri Hangsella