

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAKSI	xii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	7
2.2 Penelitian Terdahulu	20

2.3	Pengembangan Hipotesis	21
2.4	Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1.	Jenis Penelitian.....	25
3.2.	Populasi dan Sampel	25
3.3.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	26
3.4.	Sumber dan Jenis Data	28
3.5.	Metode Pengumpulan Data	29
3.6.	Metode Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	36
4.2	Pembahasan.....	60
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Implikasi Manajerial	68
5.3	Keterbatasan Penelitian	70
5.4	Agenda Penelitian Yang Akan Datang	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Target dan Realisasi Kredit Nasabah Bank Bukopin Cabang Semarang Tahun 2012-2016	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 4.1 Distribusi Responden menurut Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja.....	39
Tabel 4.5 Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kecerdasan Emosi	41
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	43
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Komitmen Organisasi	45
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan	48
Tabel 4.9 Uji Validitas Kecerdasan Emosi	50
Tabel 4.10 Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior	51
Tabel 4.11 Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	51
Tabel 4.12 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.14 Uji Multikolinieritas.....	55
Tabel 4.15 Analisis Regresi Berganda	57
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi.....	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1 Uji Normalitas.....	54
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Identitas Responden

Lampiran 4 Tabel Frekuensi

Lampiran 5 Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 6 Normalitas

Lampiran 7 Regresi Model Pertama

Lampiran 8 Regresi Model Kedua

Lampiran 9 r-Tabel