

ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional, *organizational citizenship behavior* dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan.

Sampel penelitian ini sebanyak 103 responden, dengan menggunakan teknik *accidental sampling* yaitu pengambilan sampel didasarkan atas secara kebetulan dalam penyebaran kuesioner kepada karyawan yang masih aktif bekerja di Bank Bukopin Cabang Semarang. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Hasil pengolahan dapat disimpulkan bahwa pengaruh Kecerdasan Emosi terhadap kinerja karyawan menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan dengan nilai signifikansi atau probabilitas sebesar $0,002 <$ taraf signifikansi 5% atau 0,05. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* terhadap kinerja karyawan menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan dengan nilai signifikansi atau probabilitas sebesar $0,027 <$ taraf signifikansi 5% atau 0,05. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap kinerja karyawan menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan dengan nilai signifikansi atau probabilitas sebesar $0,000 <$ taraf signifikansi 5% atau 0,05.

Kata Kunci: kecerdasan emosional, *organizational citizenship behavior*, komitmen organisasi dan kinerja karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of emotional intelligence, organizational citizenship behavior and organizational commitment on employee performance.

The sample of this research is 103 respondents, using accidental sampling technique, namely sampling based on chance in distributing questionnaires to employees who are still actively working at Bank Bukopin Semarang Branch. Data analysis method uses multiple linear regression.

The results of processing can be concluded that the effect of Emotional Intelligence on employee performance shows a positive and significant influence with a significance value or probability of 0.002 <5% significance level or 0.05. The influence of Organizational Citizenship Behavior on employee performance shows a positive and significant influence with a significance value or probability of 0.027 <5% significance level or 0.05. The Influence of Organizational Commitment to employee performance shows a positive and significant influence with a significance value or probability of 0.000 <significance level of 5% or 0.05.

Keywords: emotional intelligence, organizational citizenship behavior, organizational commitment and employee performance