

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui dan menganalisis : pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja karyawan, efikasi diri terhadap kinerja karyawan, retensi karyawan memoderasi hubungan antara karakteristik individu terhadap kinerja karyawan, serta retensi karyawan memoderasi hubungan antara efikasi diri terhadap kinerja karyawan ( Study kasus pada PT. Nasmoco Salatiga ). Populasi pada penelitian ini adalah karyawan tetap bagian staf kantor di PT. Nasmoco Salatiga. Penelitian ini menggunakan data primer yang di peroleh dari hasil kuesioner. Metode yang digunakan pada penelitian ini menggunakan metode purposive sampling yang artinya mengambil sampel dengan pertimbangan-pertimbangan tertentu. Berdasarkan hasil penelitian ini disimpulkan bahwa karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, retensi karyawan memoderasi hubungan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan, dan retensi karyawan memoderasi hubungan efikasi diri terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci** : karakteristik individu, efikasi diri, retensi karyawan, dan kinerja karyawan

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to know and analysis : influence individual characteristics on employee performance, self efficacy on employee performance, employee retention moderates the relationship between individual characteristics on emoloyee performance, and employee retention moderates the relationship between self-efficacy on employee performance (Study case at PT. Nasmoco Salatiga). The population in this study are part of the office staff of permanent employees at PT. Nasmoco Salatiga. This study uses primary data obtained from the questionnaire. The method used in this study using purposive sampling method, which means taking samples with certain considerations. Based on the result of this study concluded that the individual charahteristics of positive and significant influence on employee performance, sel-efficacy of positive and significant influence on employee performance, and employee retention streng then the relationship between individual characteristics and self efficacy on employee performance.*

**Keywords:** *individual characteristics, self-efficacy, employee retention, and employee performance.*