

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
ABSTRAKSI.....	xiii
<i>ABSTRACTION</i> .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Terminologi .....	7
F. Metode Penelitian.....	9
G. Sistematika Penulisan .....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Tinjauan Umum tentang Perjanjian .....	15
1. Pengertian Perjanjian .....	15
2. Unsur Unsur Perjanjian.....	18
3. Asas-Asas Perjanjian .....	21

4.	Syarat Sahnya perjanjian .....	26
B.	Tinjauan Umum tentang Konsumen .....	30
1.	Pengertian Konsumen .....	30
2.	Pengertian Pelaku Usaha .....	33
3.	Asas Manfaat .....	34
4.	Hak Dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha.....	36
5.	Pengertian Perlindungan Konsumen.....	47
C.	Tinjauan Umum Tentang Klausula Baku .....	49
1.	Pengertian Klausula Baku.....	49
2.	Kekuatan Mengikat Klausula Baku .....	55
D.	Tinjauan Umum Tentang Klausula Eksonerasi .....	58
E.	Tinjauan Umum tentang <i>Laundry</i> .....	62
1.	Pengertian <i>Laundry</i> .....	62
2.	Faktor-Faktor Munculnya <i>Laundry</i> .....	64
F.	Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen Menurut Pandangan Islam .....	66
1.	Dasar Hukum Perlindungan Konsumen .....	66
2.	Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen Dalam Hukum Islam .....	70
3.	Hak-Hak Konsumen dalam Perspektif Hukum Islam .....	72
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		80
A.	Kedudukan serta Hak Konsumen dengan Adanya Pencantuman Klausula Eksonerasi secara Sepihak oleh Pihak Penyedia Jasa <i>Laundry</i> dalam Perjanjian.....	80
B.	Perlindungan Hukum bagi Konsumen Akibat Adanya Klausula Eksonerasi dalam Kontrak Perjanjian Penyediaan Jasa	

Laundry Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 tahun 1999 .....	95
BAB IV PENUTUP .....	110
A. Kesimpulan .....	110
B. Saran .....	111
DAFTAR PUSTAKA .....	113