

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
Bab I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Rumusan Masalah.....	8
1.3.Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
Bab II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1.Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1. Kinerja SDM.....	10
2.1.2. Kualitas Sistem Informasi.....	11
2.1.3. Kompetensi Profesional	15
2.1.4. Komitmen Afektif	17
2.2. Pengembangan Hipotesis	19
2.2.1. Hubungan Kualitas Sistem Informasi terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia.....	19
2.2.2. Hubungan Kompetensi Profesional terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia	20

2.2.3. Hubungan Kompetensi Profesional terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Moderasi Komitmen Profesional.	21
2.3. Kerangka Pemikiran	21
Bab III METODE PENELITIAN	23
3.1. Jenis Penelitian.....	23
3.2. Populasi dan Sampel.....	23
3.3. Sumber dan Jenis Data.....	23
3.4. Metode pengumpulan Data.....	24
3.5. Variabel dan Indikator	25
3.6. Teknik Analisis	27
Bab IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Gambaran Umum Responden	31
4.1.1. Karakteristik Responden.....	31
4.1.2. Deskripsi Variabel	33
4.1.3. Hasil Penelitian	40
4.2. Pembahasan	45
Bab V PENUTUP	49
5.1. Simpulan	49
5.2. Implikasi Kebijakan.....	49
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Agenda Penelitian Mendatang	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN-LAMPIRAN	