

## **SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH**

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Kusmanto

NIM : 20401700005

Program Studi : Magister Manajemen

Fakultas : Ekonomi

No. HP/ Email : 082136203310 /pemasarankusmanto@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa tesis dengan Judul :

### **PENINGKATAN LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KUALITAS PELAYANAN RUANG RAWAT INAP VIP DI RSUD SUNAN KALIJAGA KABUPATEN DEMAK**

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberi hak bebas Royalty Non-Eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data dan publikasi di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh – sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/ Plagiarisme dalam karya ilmiah saya ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 10 April 2019

Yang Menyatakan



Kusmanto