

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
ABSTRAKSI .....	iv
INTISARI .....	vi
MOTTO .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1. Kesiapan Individu Untuk Berubah .....	9
2.1.1. Pengertian .....	9
2.1.2. Indikator Pengukuran .....	10

2.2.	Ketrampilan Penggunaan Teknologi .....	11
2.2.1.	Pengertian .....	11
2.2.2.	Indikator Pengukuran .....	12
2.2.3.	Pengaruh Ketrampilan Penggunaan Teknologi Terhadap Kesiapan Individu Untuk Berubah .....	12
2.3.	Pengetahuan tentang <i>e-Government</i> .....	13
2.3.1.	Pengertian .....	13
2.3.2.	Indikator Pengukuran .....	17
2.3.3.	Pengaruh Pengetahuan Tentang <i>e-Government</i> Terhadap Kesiapan Individu Untuk Berubah .....	17
2.4.	<i>Knowledge Manajemen Practice (KM Practice)</i> .....	18
2.4.1.	Pengertian .....	18
2.4.2.	Indikator Pengukuran .....	20
2.4.3.	Pengaruh <i>KM Practice</i> Sebagai Variabel Moderating Dalam Hubungan Antara Ketrampilan Penggunaan Teknologi dan Pengetahuan Tentang <i>e-Government</i> Terhadap Kesiapan Individu Untuk Berubah .....	21
2.5.	Model Penelitian Empirik .....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1.	Jenis Penelitian .....	26
3.2.	Sumber Data .....	26
3.3.	Metode Pengumpulan Data .....	27
3.4.	Populasi dan Sampel .....	28

3.5. Variabel dan Indikator .....	30
3.6. Teknik Analisis Data .....	31
1. Metode Pendugaan Parameter .....	32
2. Pengujian Model Empiris .....	33
3. Membaca Outer Model .....	33
4. Membaca Inner Model .....	36
5. Pengujian Hipotesis .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1. Karakteristik Responden .....	40
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	41
4.2.1 Keterampilan Penggunaan Teknologi .....	42
4.2.2 Pengetahuan Tentang <i>e-Government</i> .....	44
4.2.3 <i>Knowledge Management Practice (KM Practice)</i> .....	46
4.2.4 Kesiapan Individu untuk Berubah .....	49
4.3. Analisis Data .....	52
4.3.1 Pengujian Outer Model (Measurement Model) .....	52
1. Uji Validitas .....	52
2. Uji Reliabilitas .....	55
4.3.2 Pengujian Inner Model (Model Struktural) .....	56
4.4. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan .....	59
1. Pengaruh Keterampilan Penggunaan Teknologi Terhadap Kesiapan Individu Untuk Berubah .....	60
2. Pengaruh Pengetahuan Tentang <i>e-Government</i>	

Terhadap Kesiapan Individu Untuk Berubah .....	61
3. Pengaruh <i>KM Practice</i> Dalam Memoderasi Hubungan Antara Keterampilan Penggunaan Teknologi Terhadap Kesiapan Individu Untuk Berubah .....	63
4. Pengaruh <i>KM Practice</i> Dalam Memoderasi Hubungan Antara Pengetahuan Tentang <i>e-Government</i> Terhadap Kesiapan Individu Untuk Berubah .....	65
BAB V PENUTUP .....	67
5.1. Simpulan Hasil Penelitian .....	67
5.2. Implikasi Manajerial .....	69
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	70
5.4. Agenda Penelitian Mendatang .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	74