

Abstract

In the implementation of e-Government in the Pekalongan's District Government, the readiness of individuals to change is an important and very necessary factor in the process of changing the system from a manual government system to a digitalization system, known as e-Government. This factor is influenced by two aspects, namely people and methodes.

This study aims to analyze the effect of skills in using technology and knowledge about e-Government on the readiness of individuals to change in facing the challenges of e-Government in the Pekalongan's District Government by mediating by KM Practice.

This type of research is explanatory research with sampling methods using surveys with questionnaire design. The population in this study is the State Civil Apparatus (ASN) in the Regional Government of Pekalongan Regency with a sample of 100 ASN people spread across several Regional Device Organizations (OPD) in the Regional Government of Pekalongan Regency.

Data analysis techniques used Smart PLS 3.0 Partial Least Square (PLS) Analysis program with the results of the study prove that the Technology Use Skills variable, Knowledge about e-Government and KM Practice have a significant effect on Individual Readiness to Change.

Keywords: *Technology Use Skills, Knowledge of e-Government, KM Practice, and Individual Readiness to Change.*

Abstrak

Dalam penerapan *e-Government* di lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Pekalongan, kesiapan individu untuk berubah merupakan faktor penting dan sangat diperlukan dalam proses perubahan sistem dari sistem pemerintahan yang manual menuju sistem digitalisasi atau yang dikenal dengan istilah *e-Government*. Faktor ini dipengaruhi oleh dua aspek yaitu *people* dan *methodes*.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh ketrampilan penggunaan teknologi dan pengetahuan tentang *e-Government* terhadap kesiapan individu untuk berubah dalam menghadapi tantangan *e-Government* di lingkungan Pemerintah Kabupaten Pekalongan dengan dimediasi oleh *KM Practice*.

Jenis penelitian ini adalah eksplanatori (*explanatory research*) dengan metode pengambilan sample menggunakan survey dengan desain kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah Aparatur Sipil Negara (ASN) di lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Pekalongan dengan sampel 100 orang ASN yang tersebar di beberapa Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di Pemerintah Daerah Kabupaten Pekalongan.

Teknik analisis data yang digunakan program Analisis Partial Least Square (PLS) Smart PLS 3.0 dengan hasil penelitian membuktikan bahwa variabel Ketrampilan Penggunaan Teknologi, Pengetahuan Tentang *e-Government* dan *KM Practice* berpengaruh signifikan terhadap Kesiapan Individu Untuk Berubah.

Kata kunci: *Ketrampilan Penggunaan Teknologi, Pengetahuan tentang e-Government, KM Practice, dan Kesiapan Individu untuk Berubah.*