

Lampiran 1 : Kuesioner

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth.
Bapak/Ibu/Saudara/i
Di Tempat

Dengan hormat,

Saya mahasiswa Pascasarjana Universitas Islam Sultan Agung Semarang Program Studi Magister Manajemen (MM).

Nama : Lilis Sugiharti

NIM : MM 16591801

Sehubungan dengan penelitian tesis saya, maka dengan ini memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berkenan menjadi responden dengan mengisi kuesioner terlampir. Partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i akan sangat menentukan keberhasilan penelitian ini. Oleh karena itu, mohon Bapak/Ibu/Saudara/i untuk memberikan jawaban yang sejujurnya sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Semua data yang terkumpul hanya akan saya gunakan untuk kepentingan akademis dan akan dijamin kerahasiaannya. Selanjutnya data akan disajikan secara agregat (tanpa mencantumkan nama orang dan organisasi) sehingga data tersebut akan tersaji dalam bentuk keseluruhan dan bukan data individu yang Bapak/Ibu berikan.

Demikian atas kesediaan dan dukungan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Lilis Sugiharti

Lampiran 1.

IDENTITAS RESPONDEN :

Mohon Bapak/Ibu/Saudara/i mengisi data berikut terlebih dahulu (Jawaban yang saudara berikan akan diperlakukan secara rahasia)

A. Isilah Pertanyaan dan berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban saudara

- a. Jabatan :
- b. Jenis kelamin : Laki – laki Perempuan
- c. Unit Kerja :
- d. Berapa lama saudara telah bekerja?
 ≤ 2 th 2 - 5 th 6 – 10 th 11 – 15 th ≥15
- e. Berapa usia anda saat ini ?
 ≤ 26th 26 – 35 th 36 – 45 th 46 – 55 th ≥ 55 th
- f. Apa pendidikan terakhir saudara?
 SMA Diploma S1 S2 Lainnya (sebutkan.....)

B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

- 1. Angket terdiri dari 16 butir pertanyaan yang dikelompokkan dalam 4 (empat bagian utama indikator pengukuran (lihat tabel).
- 2. Bacalah pertanyaan dengan teliti sebelum memberikan jawaban.
- 3. Pilih salah satu jawaban dengan memberikan tanda check (√) pada pilihan jawaban yang tersedia dan isilah pernyataannya.
- 4. Pada masing – masing pertanyaan terdapat lima alternatif jawaban yang mengacu pada teknik skala likert, yaitu :

<i>SCORE</i>				
STS	TS	R	S	SS
1	2	3	4	5

DATA KUESIONER

PERNYATAAN		SCORE				
		1	2	3	4	5
KESIAPAN INDIVIDU UNTUK BERUBAH		STS	TS	R	S	SS
1	<p>Saya bersedia mengikuti perubahan yang terjadi dalam organisasi.</p> <p>Kesediaan sikap yang seperti apakah yang Anda tunjukkan.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
2	<p>Saya siap mengikuti perubahan yang terjadi dalam sistem organisasi.</p> <p>Kesiapan sikap yang seperti apakah yang Anda tunjukkan.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
3	<p>Saya mendukung adanya perubahan yang terjadi dalam sistem organisasi.</p> <p>Dukungan sikap yang seperti apakah yang Anda tunjukkan.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
4	<p>Saya terlibat untuk melakukan perubahan di organisasi tempat saya bekerja.</p> <p>Contoh keterlibatan tersebut adalah</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
5	<p>Saya mampu beradaptasi dengan perubahan yang terjadi dalam sistem organisasi.</p> <p>Kemampuan beradaptasi seperti apa yang Anda tunjukkan</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
6	<p>Saya ikut bertanggung jawab terhadap perubahan yang terjadi dalam organisasi saya.</p> <p>Sikap tanggung jawab seperti apa yang Anda tunjukkan</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
KETRAMPILAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI		STS	TS	R	S	SS
7	<p>Saya menguasai pengetahuan tentang perangkat jaringan informasi (IT).</p> <p>Pengetahuan yang seperti apakah yang Anda tunjukkan</p>					

					
8	Saya memiliki ketrampilan yang handal untuk mengoperasikan seperangkat jaringan informasi (IT) dan mengolah data yang ada. Ketrampilan yang seperti apakah yang Anda tunjukkan					
9	Saya mampu mengintegrasikan pengetahuan dan ketrampilan tentang jaringan informasi (IT) dalam aktifitas pekerjaan sehari-hari. Kemampuan mengintegrasikan yang seperti apakah yang Anda tunjukkan					
10	Saya mampu mengintegrasikan penggunaan aplikasi dari seperangkat jaringan informasi (IT) dalam aktifitas pekerjaan sehari-hari. Kemampuan mengintegrasikan yang seperti apakah yang Anda tunjukkan					
PENGETAHUAN TENTANG E-GOVERNMENT		STS	TS	R	S	SS
11	Saya memiliki pengetahuan tentang apa itu <i>e-Government</i> Yaitu					
12	Saya memiliki pemahaman yang baik tentang <i>e-Government</i> Misalnya					
13	Saya memiliki kemampuan untuk mentransfer pengetahuan saya tentang <i>e-Government</i> dalam praktek kerja sehari-hari. Kemampuan mentransfer yang seperti apakah yang Anda tunjukkan					
KM PRACTICE		STS	TS	R	S	SS
14	Organisasi tempat saya bekerja memiliki praktek-praktek kerja yang memberikan kesempatan bagi ASN untuk memperoleh pengetahuan guna peningkatan ketrampilan kerja. Contohnya adalah					

					
15	<p>Organisasi tempat saya bekerja memiliki kebijakan meminta ASN untuk mendokumentasikan pengetahuan yang sudah mereka peroleh, guna peningkatan ketrampilan kerja</p> <p>Jika hal tersebut tidak dilakukan apakah ada sanksinya? Seperti apa?</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
16	<p>Organisasi tempat saya bekerja memiliki kebijakan meminta ASN untuk menyebarluaskan pengetahuan yang mereka peroleh .</p> <p>Jika hal tersebut tidak dilakukan apakah ada sanksinya? Seperti apa?</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					

HASIL OLAH DATA → SmartPLS 3

Tabel Outer Loadings

	Keterampilan Penggunaan Teknologi	Pengetahuan tentang e-Government	Kesiapan Individu Untuk Berubah
X1.1	0,853073		
X1.2	0,880011		
X1.3	0,895852		
X1.4	0,855480		
X2.1		0,907743	
X2.2		0,966938	
X2.3		0,915291	
Y1.1			0,717186
Y1.2			0,886486
Y1.3			0,868252
Y1.4			0,848209
Y1.5			0,866894
Y1.6			0,809576

Tabel AVE

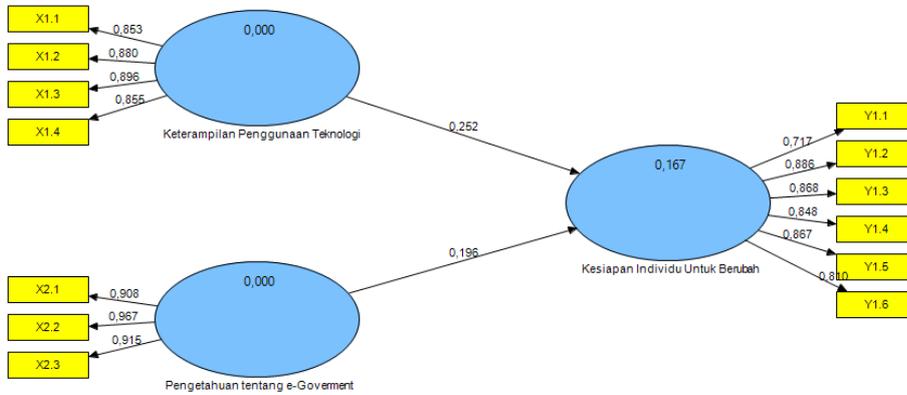
	AVE	\sqrt{AVE}
Kesiapan Individu Untuk Berubah	0,696742	0,83471
Keterampilan Penggunaan Teknologi	0,759138	0,87129
Pengetahuan tentang e-Government	0,865575	0,93036

Tabel Composite Reliability

	Composite Reliability
Kesiapan Individu Untuk Berubah	0,932070
Keterampilan Penggunaan Teknologi	0,926480
Pengetahuan tentang e-Government	0,950743

Pengujian Model Struktural (Inner Model)

Sebelum Moderasi



Tabel R Square

	R Square
Keterampilan Penggunaan Teknologi	
Pengetahuan tentang e-Government	
Kesiapan Individu Untuk Berubah	0,166836

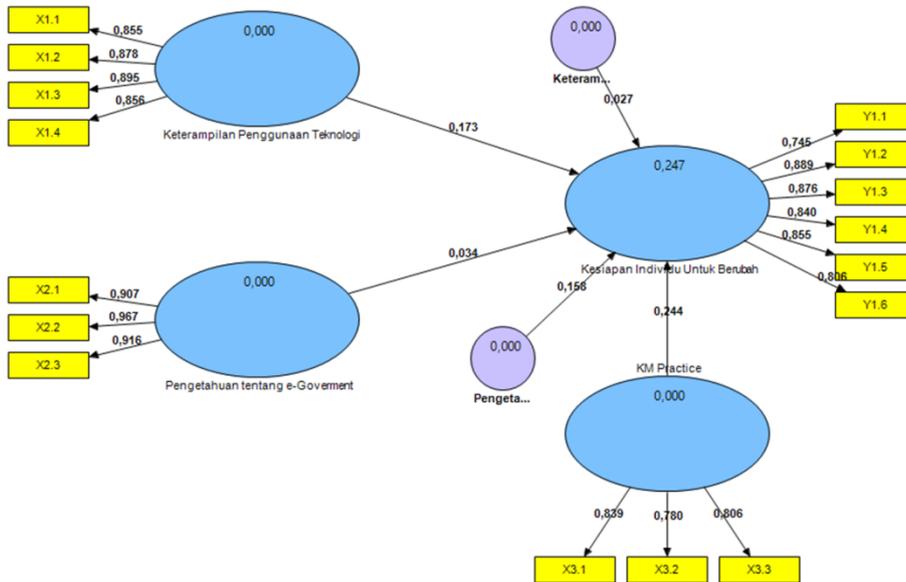
Tabel Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)

Sebelum Moderasi

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	Standard Error (STERR)	T Statistics (O/STERR)
Keterampilan Penggunaan Teknologi -> Kesiapan Individu Untuk Berubah	0,252103	0,268040	0,043875	0,043875	5,745937
Pengetahuan tentang e-Government -> Kesiapan Individu Untuk Berubah	0,195650	0,209673	0,075875	0,075875	2,578583

Pengujian Model Struktural (Inner Model)

Setelah Moderasi



Tabel **Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)**

Setelah Moderasi

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	Standard Error (STERR)	T Statistics (O/STERR)
Keterampilan Penggunaan Teknologi * KM Practice -> Kesiapan Individu Untuk Berubah	0,026590	0,004888	0,012884	0,012884	2,0638
Pengetahuan tentang e-Government * KM Practice -> Kesiapan Individu Untuk Berubah	0,158305	0,032246	0,071598	0,071598	2,211025

