

**PERAN KNOWLEDGE MANAGEMENT PRACTICE
TERHADAP KESIAPAN INDIVIDU UNTUK BERUBAH DALAM
MENGHADAPI PENERAPAN E-GOVERNMENT DI LINGKUNGAN
PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN PEKALONGAN**

Tesis

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S2**

Program Magister Manajemen



Disusun Oleh :

Lilis Sugiharti

MM16591801

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG 2019**

**PERAN KNOWLEDGE MANAGEMENT PRACTICE
TERHADAP KESIAPAN INDIVIDU UNTUK BERUBAH DALAM
MENGHADAPI PENERAPAN E-GOVERNMENT DI LINGKUNGAN
PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN PEKALONGAN**

Tesis

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S2**

Program Magister Manajemen



Disusun Oleh :

Lilis Sugiharti

MM16591801

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG 2019**

**PERAN KNOWLEDGE MANAGEMENT PRACTICE
TERHADAP KESIAPAN INDIVIDU UNTUK BERUBAH DALAM
MENGHADAPI PENERAPAN E-GOVERNMENT DI LINGKUNGAN
PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN PEKALONGAN**

Disusun Oleh :

Lilis Sugiharti

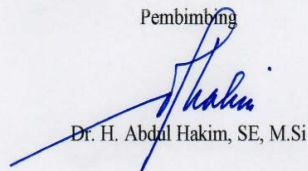
MM16591801

Telah dipertahankan di depan penguji

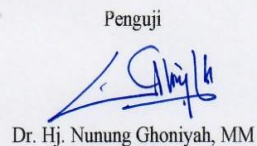
Pada tanggal 29 Maret 2019

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing


Dr. H. Abdul Hakim, SE, M.Si

Penguji


Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, MM



Hj. Nurhidayati, SE, M.Si, Ph.D

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen

Tanggal 5 April 2019



Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si

Ketua Program Studi Magister Manajemen



**YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)
PROGRAM PASCA SARJANA (S2)
MAGISTER MANAJEMEN**

Jl. Raya Kaligawe Km. 4 Po. Box 1054/SM Telp. 024-6583584 psw. 537 Semarang 50112

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

Peran Knowledge Management Practice terhadap Kesiapan Individu untuk berubah dalam menghadapi Penerapan E-Government di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Pekalongan

dan dimajukan untuk diuji pada 29 Maret 2019, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 29 Maret 2019

Yang memberi pernyataan

LILIS SUGIHARTI

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis merangkap anggota tim penguji tesis:

Dr. H. Abdul Hakim, SE, M.Si

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis:

Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, MM

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis:

Hj. Nurhidayati, SE, M.Si, Ph.D

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra'ad : 11)

Jika seseorang bepergian dengan tujuan mencari ilmu, maka Allah akan menjadikan perjalanannya seperti perjalanan menuju syurga

(Nabi Muhammad SAW)

Sesungguhnya jalan kebahagiaan ada di depan, maka carilah melalui ilmu, amal shalih dan akhlaq dan jadilah seseorang yang bersikap sederhana dalam semua urusan, niscaya akan memperoleh kebahagiaan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Maha suci Allah yang telah mengajarkan (manusia) dengan perantara kalam. Dia mengajarkan kepada manusia apa yang tidak diketahuinya. Dengan mengucap syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan penelitian dan menyusun tesis dengan judul : **“Peran *Knowledge Management Practice* Terhadap Kesiapan Individu Untuk Berubah Dalam Menghadapi Penerapan *e-Government* di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Pekalongan”**.

Lantunan sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Uswatun Khasanah kita Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita menuju jalan kebaikan.

Penelitian ini disusun sebagai suatu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen (MM) Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dalam penyusunan ini penulis banyak menerima bantuan dan masukan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan menghaturkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ir. H. Prabowo Setiyawan, M.T., Ph.D., selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

2. Prof. Hj. Olivia Fachrunnisa, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Prof. Dr. Widodo, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Dr. H. Abdul Hakim, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing, terima kasih atas bimbingan, arahan, dan waktunya.
5. Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, MM., selaku penguji I, terima kasih atas saran dan masukannya.
6. Hj. Nurhidayati, SE., M.Si., Ph.D., selaku penguji II, terima kasih atas saran dan masukannya.
7. Seluruh Staf Pengajar dan Tata Usaha pada Program Magister Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
8. H. Asip Kholbihi, S.H. M.H. selaku Bupati Pekalongan beserta seluruh ASN yang berada di lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Pekalongan.
9. Seluruh keluarga besarku terutama Ibu yang senantiasa memberikan do'a dan dukungannya.
10. Teman-teman seperjuangan penghuni MM 59 Universitas Islam Sultan Agung Semarang, special teman seperjuangan pulang pergi Alviatul Wardah, MM., yang sudah mendahului lulus lebih dulu.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuan serta partisipasinya dalam pelaksanaan penelitian sampai penyusunan tesis ini.

Demikian dengan kerendahan hati penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik serta saran yang membangun agar penelitian ini menjadi lebih baik. Akhir kata semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, April 2019

Penulis