

**MODEL PENINGKATAN KEPUASAN KERJA  
BERBASIS KEPERCAYAAN (*TRUST*),  
KERJASAMA TIM (*TEAMWORK*) DAN SPIRITUALITAS**

**Tesis**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S2

Program Magister Manajemen



Disusun Oleh :

**TRI HANDAYANI**

**MM 20401700018**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2019**

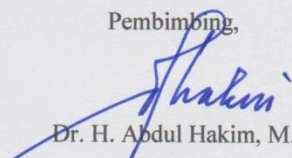
**MODEL PENINGKATAN KEPUASAN KERJA  
BERBASIS KEPERCAYAAN (*TRUST*),  
KERJASAMA TIM (*TEAMWORK*) DAN SPIRITUALITAS**

Disusun oleh :  
TRI HANDAYANI  
20401700018

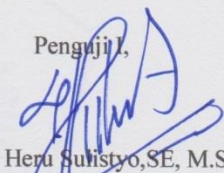
Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 15 Maret 2019

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**


Pembimbing,

  
Dr. H. Abdul Hakim, M.Si

Penguji I,

  
Dr. Heru Sulistyono, SE, M.Si

Penguji II,

  
Dr. Hj Nunung Ghoniyah, MM

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen

Tanggal 15 Maret 2019



Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si

Ketua Program Studi Magister Manajemen



**YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)  
PROGRAM PASCA SARJANA (S2)  
MAGISTER MANAJEMEN**

Jl. Raya Kaligawe Km. 4 Po. Box 1054/SM Telp. 024-6583584 psw. 537 Semarang 50112

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

**Pengaruh Spiritualitas Terhadap Kepuasan Kerja**

dan diajukan untuk diuji pada : 15 Maret 2019, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 15 Maret 2019

Yang memberi pernyataan

TRI HANDAYANI

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis merangkap anggota tim penguji tesis:

Dr. H. Abdul Hakim, SE, M.Si

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis:

Dr. Heru Sulistyono, SE, M.Si

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis:

Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, MM

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikumwr.wb*

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan tesis ini hingga akhir.

Adapun maksud dari penulisan tesis ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata 2 (S2) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenan untuk memberikan segala yang dibutuhkan dalam penulisan tesis ini, perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Abdul Hakim, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, masukan serta arahan dalam penyusunan usulan penelitian tesis hingga selesai.
2. Bapak Prof. Dr. Widodo, SE, MSi selaku pengelola Magister Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan usulan penelitian tesis ini.
4. Bagian Kepegawaian serta seluruh Pegawai Pengadilan Tinggi Jawa Tengah yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian hingga selesai.

5. Kedua orang tua, saudara, suami dan anak-anakku tercinta yang telah banyak memberikan bantuan baik moril maupun materiil sehingga menjadikan usulan penelitian tesis ini.
6. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan tesis ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari akan kekurangsempurnaan penulisan tesis ini. Oleh sebab itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak di kemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

*Wassalamualaikumwr.wb.*

Semarang, Maret 2019

Penulis,

Tri Handayani

## **MOTTO**

1. Tiada doa yg lebih indah selain doa agar tesis ini cepat selesai.
2. Kecerdasan emosi adalah kemampuan merasakan, memahami, dan secara efektif menerapkan daya dan kepekaan emosi sebagai sumber energi, informasi, koneksi, dan pengaruh yang manusiawi.