

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kinerja Pelayanan .....	8
2.2 Pelatihan .....	9
2.3 Conscientiousness.....	11
2.4 Motivasi Kerja.....	12
2.5 Organization Climate.....	13

2.6	Pengembang Hipotesis .....	15
2.6.1	Pengaruh Pelatihan terhadap <i>Organization climate</i> .....	15
2.6.2	Pengaruh <i>Conscientiousness</i> terhadap <i>Organization climate</i> .....	15
2.6.3	Pengaruh motivasi kerja terhadap <i>organizaion climate</i> ....	16
2.6.4	Pengaruh <i>Organization Climate</i> terhadap Kinerja Pelayanan .....	16
2.6.5	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pelayanan .....	17
2.6.6	Pengaruh <i>Conscientiousness</i> terhadap Kinerja Pelayanan .....	18
2.6.7	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pelayanan .....	19
2.7	Model Emperik .....	20

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian .....	21
3.2	Populasi dan Sampel .....	21
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	23
3.4	Sumber Pengumpulan Data .....	23
3.5	Variabel dan Indikator .....	24
3.6	Metode Analisis .....	25
3.6.1	Uji Kualitas Data .....	25
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	27
3.6.3	Analisis Regresi Berganda .....	28
3.6.4	Pengujian Hipotesis .....	29

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi variabel .....	32
4.1.1	Karakteristik Responden.....	32
4.1.2	Tanggapan Responden dan Analisis Indeks .....	34
4.1.3	Hasil Penelitian .....	41
4.1.3.1	Uji Instrumen .....	41
4.1.3.2	Uji Asumsi Klasik .....	42
4.1.3.3	Uji Koefisien Regresi Pengaruh Pelatihan, <i>Conscientiousness</i> dan Motivasi Kerja terhadap <i>Organization Climate</i> .....	48
4.1.3.4	Uji Koefisien Regresi Pengaruh <i>Organization Climate</i> Pelatihan, <i>Conscientiousness</i> dan Motivasi Kerja terhadap Kiner Pelayanan .....	52
4.1.3.5	Uji Mediasi .....	56
4.2	Pembahasan.....	57
4.2.1	Pengaruh Pelatihan terhadap <i>Organization Climate</i> .....	57
4.2.2	Pengaruh <i>Conscientiousness</i> terhadap <i>Organization Climate</i> .....	58
4.2.3	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Organization Climate</i> .....	59
4.2.4	Pengaruh <i>Organization Climate</i> terhadap Kinerja Pelayanan .....	60
4.2.5	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pelayanan.....	61

4.2.6 Pengaruh <i>Conscientiousness</i> terhadap Kinerja Pelayanan .....	63
4.2.7 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja .....	65
4.2.8 Peran <i>Organization Climate</i> dalam Memediasi <i>Conscientiousness</i> terhadap Kinerja Pelayanan .....	66

## BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Implikasi Kebijakan.....	68
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	70

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Jumlah Sampel Puskesmas Rawat Inap Kab. Demak .....	22
3.2 Variabel dan Indikator.....	24
4.1 Jenis Kelamin Responden.....	32
4.2 Umur Responden.....	33
4.3 Tingkat Pendidikan Responden .....	33
4.4 Masa Kerja Responden.....	34
4.5 Nilai Indeks Variabel Pelatihan .....	35
4.6 Presepsi Responden terhadap Variabel Pelatihan .....	36
4.7 Nilai Indeks Variabel <i>Conscientiousness</i> .....	36
4.8 Presepsi Responden terhadap Variabel <i>Conscientiousness</i> .....	37
4.9 Nilai Indeks Variabel Motivasi Kerja .....	37
4.10 Presepsi Responden terhadap Variabel Motivasi Kerja .....	38
4.11 Nilai Indeks Variabel <i>Organization Climate</i> .....	38
4.12 Presepsi Responden terhadap Variabel <i>Organization Climate</i> .....	39
4.13 Nilai Indeks Variabel Kinerja Pelayanan .....	40
4.14 Presepsi Responden terhadap Variabel Kinerja Pelayanan .....	40
4.15 Hasil Uji Validitas .....	41
4.16 Hasil Uji Reabilitas .....	42
4.17 Hasil Uji One-Sample Kolgomorov-Smirnov Test I .....	44
4.18 Hasil Uji One-Sample Kolgomorov-Smirnov Test II.....	45
4.19 Hasil Uji Multikolinieritas.....	46
4.20 Hasil Uji Pengaruh Pelatihan, <i>Conscientiousness</i> dan Motivasi Kerja terhadap <i>Organization Climate</i> .....	48
4.21 Hasil Uji Pengaruh <i>Organization Climate</i> , Pelatihan, <i>Conscientiousness</i> dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pelayanan .....	52

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Model Empirik .....	20
4.1 Hasil Uji <i>Normal Probability Plot</i> .....	43
4.2 Hasil Uji <i>Heteroskedastisitas</i> Jalur I.....	47
4.3 Hasil Uji <i>Heteroskedastisitas</i> Jalur II.....	48
4.4 Hasil Kalkulator Sobel .....	56
4.5 Pengaruh Pelatihan terhadap <i>Organization Climate</i> .....	58
4.6 Pengaruh <i>Conscientiousness</i> terhadap <i>Organization Climate</i> .....	59
4.7 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Organization Climate</i> .....	60
4.8 Pengaruh <i>Organization Climate</i> terhadap Kinerja Pelayanan .....	61
4.9 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pelayanan .....	63
4.10 Pengaruh <i>Conscientiousness</i> terhadap Kinerja Pelayanan .....	65
4.11 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pelayanan .....	66
4.12 Peran <i>Organization Climate</i> dalam Memediasi Pengaruh <i>Conscientiousness</i> terhadap Kinerja Pelayanan.....	66

## KUESIONER

Yth. Bapak / Ibu / Saudara  
di\_tempat

Dalam rangka penyusunan Tesis untuk memenuhi tugas akhir sebagai mahasiswa Program Magister Manajemen (S2) Universitas Islam Sultan Agung Semarang, saya :

Nama : A. Latif, S.T

NIM : 20401700001

Bersama ini saya menyampaikan permohonan kepada Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi daftar pernyataan berikut secara sukarela, jujur dan benar.

Penelitian ini hanya untuk kepentingan ilmiah sehingga saya akan menjamin kerahasiaan dari semua pendapat/opini atau komentar yang Bapak/Ibu/Saudara berikan. Oleh karena itu besar harapan saya Bapak/Ibu/Saudara berkenan mengisi semua pernyataan dalam kuesioner ini. Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara saya ucapkan terima kasih.

Semarang, 15 Februari 2019  
Hormat saya,

A. Latif, S.T

## IDENTITAS RESPONDEN

### Petunjuk Pengisian

Berilah tanda pada salah satu kolom yang ada pada daftar pertanyaan sesuai dengan pilihan Anda.

Isilah identitas diri Saudara sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

1. Nama : .....
2. Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan
3. Umur Responden : ..... Tahun
4. Pendidikan Terakhir :  SLTA  DIII  S1  S2
5. Masa Kerja : .....Tahun

### Petunjuk :

Beri jawaban atas pernyataan-pernyataan di bawah ini dengan memberikan tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang ada, yaitu 1 sampai dengan 5 untuk setiap pernyataan dengan ketentuan :

1. Jawaban Sangat Setuju (SS) (Bobot 5)
2. Jawaban Setuju (S) (Bobot 4)
3. Jawaban Ragu-ragu (R) (Bobot 3)
4. Jawaban Tidak Setuju (TS) (Bobot 2)
5. Jawaban Sangat Tidak Setuju (STS) (Bobot 1)



**A. PELATIHAN**

No.	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Saya selalu meningkatkan kemampuan saya untuk memenuhi tugas pekerjaan					
Menurut pendapat Bapak/Ibu, mengapa meningkatkan kemampuan dalam menyelesaikan tugas terhadap tuntutan pekerjaan menjadi penting ? ..... .....						
2.	Saya selalu mengalami perubahan perilaku tercermin pada sikap dalam menyelesaikan tugas pekerjaan					
Menurut pendapat Bapak/Ibu, mengapa perubahan perilaku yang tercermin pada sikap dalam menyelesaikan tugas terhadap tuntutan pekerjaan menjadi penting ? ..... .....						
3.	Saya selalu disiplin dalam menyelesaikan tugas pekerjaan					
Menurut pendapat Bapak/Ibu, mengapa disiplin dalam menyelesaikan tugas terhadap tuntutan pekerjaan menjadi penting ? ..... .....						

**B. CONSCIENTIOUSNESS**

No.	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Saya selalu rajin dalam bekerja dalam menyelesaikan tugas sesuai tuntutan pekerjaan					

Menurut pendapat Bapak/Ibu, mengapa sikap rajin dalam menyelesaikan tugas pekerjaan menjadi penting ? ..... .....						
2.	Kemampuan yang saya miliki dapat diandalkan dalam menyelesaikan tugas sesuai dengan tuntutan pekerjaan					
Menurut pendapat Bapak/Ibu, mengapa sikap dapat diandalkan dalam menyelesaikan tugas pekerjaan menjadi penting ? ..... .....						
3.	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan secara metodis dengan target yang telah ditetapkan sesuai dengan tugas pekerjaan.					
Menurut pendapat Bapak/Ibu, mengapa sikap metodis dalam menyelesaikan tugas pekerjaan menjadi penting ? ..... .....						

### C. MOTIVASI KERJA

No.	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Saya selalu memiliki dorongan dalam menyelesaikan tugas sesuai dengan tuntutan pekerjaan					
Menurut pendapat Bapak/Ibu, mengapa memiliki dorongan dalam menyelesaikan tugas terhadap tuntutan pekerjaan menjadi penting ? ..... .....						
2.	Saya selalu memiliki keinginan dalam menyelesaikan tugas sesuai dengan tuntutan pekerjaan					

Menurut pendapat Bapak/Ibu, mengapa memiliki keinginan dalam menyelesaikan tugas terhadap tuntutan pekerjaan menjadi penting ? ..... .....						
3.	Saya selalu miliki hasrat dalam menyelesaikan tugas sesuai dengan tuntutan pekerjaan					
Menurut pendapat Bapak/Ibu, mengapa memiliki hasrat dalam menyelesaikan tugas terhadap tuntutan pekerjaan menjadi penting ? ..... .....						

**D. ORGANIZATION CLIMATE**

No.	Pernyataan	SS	S	R	TS	TST
		5	4	3	2	1
1.	Organisasi tempat saya bekerja mempunyai struktur organisasi yang mendukung dalam menyelesaikan tugas sesuai dengan tuntutan pekerjaan					
Menurut pendapat Bapak/Ibu, mengapa penerapan nilai-nilai personal didalam iklim organisasi terkait dengan struktur ditempat kerja menjadi penting ? ..... .....						
2.	Organisasi tempat saya bekerja selalu mengajarkan bertanggung jawab dalam menyelesaikan tugas sesuai dengan tuntutan pekerjaan.					
Menurut pendapat Bapak/Ibu, mengapa penerapan nilai-nilai personal didalam iklim organisasi terkait dengan tanggung jawab ditempat kerja menjadi penting ? ..... .....						
3.	Organisasi tempat saya bekerja selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas sesuai dengan tuntutan pekerjaan.					
Menurut pendapat Bapak/Ibu, mengapa penerapan nilai-nilai personal didalam						

iklim organisasi terkait dengan dukungan ditempat kerja menjadi penting ? ..... .....						
4.	Organisasi tempat saya bekerja selalu mendukung untuk memiliki komitmen dalam menyelesaikan tugas sesuai dengan tuntutan pekerjaan.					
Menurut pendapat Bapak/Ibu, mengapa penerapan nilai-nilai personal didalam iklim organisasi terkait dengan komitmen ditempat kerja menjadi penting ? ..... .....						

**E. KINERJA PELAYANAN**

No.	Pernyataan	SS	S	R	TS	TST
		5	4	3	2	1
1.	Kualitas hasil kerja yang saya lakukan sudah sesuai dengan cara kerja yang ditetapkan.					
Menurut pendapat Bapak/Ibu, mengapa kualitas kerja terhadap tuntutan pekerjaan menjadi penting ? ..... .....						
2.	Kuantitas pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan target yang diberikan.					
Menurut pendapat Bapak/Ibu, mengapa kuantitas kerja terhadap tuntutan pekerjaan menjadi penting ? ..... .....						
3.	Saya dan rekan kerja selalu bekerjasama menyelesaikan tugas pekerjaan dengan baik sesuai dengan waktu yang ditetapkan.					
Menurut pendapat Bapak/Ibu, mengapa keandalan kerjasama terhadap tuntutan pekerjaan menjadi penting ? ..... .....						

TABULASI DATA INDUK

NO	JK	UMUR	PDDK	MK	PELATIHAN (X1)				CONSCIENTIOUSNESS (X2)				MOTIVASI KERJA (X3)				ORGANIZATION CLIMATE (Y1)					KINERJA PELAYANAN (Y2)			
					X1.1	X1.2	X1.3	TOT	X2.1	X2.2	X2.3	TOT	X3.1	X3.2	X3.3	TOT	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y2.4	TOT	Y2.1	Y2.2	Y2.3	TOT
1	L	28	D3	6	3	3	4	10	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	12	2	2	3	7
2	P	27	D3	4	4	4	5	13	4	5	5	14	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	15
3	P	38	D3	9	4	5	4	13	5	3	4	12	4	4	4	12	4	4	3	3	14	4	4	4	12
4	L	29	S1	3	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	15
5	L	24	D3	3	4	4	5	13	4	5	5	14	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	4	5	14
6	L	33	D3	7	3	5	3	11	4	4	4	12	4	3	3	10	4	4	4	4	16	4	3	4	11
7	L	28	D3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	5	4	4	13	3	4	4	2	14	3	2	2	7
8	L	39	S1	12	3	4	4	11	4	4	5	13	5	5	5	15	4	4	4	4	16	5	5	5	15
9	L	39	S1	10	3	3	3	9	5	3	3	11	4	4	3	11	3	3	3	3	12	4	3	5	12
10	P	28	D3	6	5	3	3	11	5	3	5	13	5	4	4	13	4	4	5	5	18	5	4	4	13
11	P	33	D3	9	4	4	4	12	4	4	3	11	3	4	4	11	3	4	4	3	14	4	3	4	11
12	L	27	D3	5	4	3	5	12	5	3	3	11	4	4	3	11	3	3	3	3	12	4	4	5	13
13	P	35	D3	9	5	4	5	14	5	3	3	11	4	4	3	11	3	3	3	3	12	4	3	5	12
14	L	24	D3	3	4	5	5	14	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	15
15	P	24	D3	2	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12

16	P	30	S1	8	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	15
17	P	31	D3	4	3	4	5	12	3	4	5	12	5	3	3	11	5	3	3	5	16	3	3	3	9
18	P	48	S1	22	5	4	4	13	4	3	3	10	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12
19	P	42	D3	17	4	5	5	14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	5	4	16	5	5	5	15
20	P	45	D3	22	3	3	4	10	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	4	4	17	4	5	5	14
21	L	40	S1	13	5	5	5	15	5	3	5	13	5	4	3	12	5	5	5	4	19	4	5	3	12
22	P	42	D3	17	4	4	5	13	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	4	16	5	4	4	13
23	L	43	S1	21	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	3	15	4	4	4	12
24	L	56	S1	35	3	3	3	9	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	16	5	5	5	15
25	L	32	D3	3	5	5	5	15	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12
26	L	30	D3	1	3	3	4	10	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12
27	P	37	D3	3	4	5	3	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	16	5	5	5	15
28	L	26	D3	5	3	3	4	10	3	4	3	10	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12
29	L	27	D3	4	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	16	3	3	5	11
30	P	39	S1	7	3	4	4	11	3	4	3	10	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12
31	P	31	D3	8	3	3	4	10	3	3	4	10	4	4	3	11	4	4	3	4	15	3	3	5	11
32	L	38	D3	10	4	4	5	13	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	15
33	L	38	D3	13	4	5	4	13	4	4	4	12	4	3	4	11	3	5	4	4	16	4	3	4	11

34	P	48	S1	24	5	5	5	15	3	4	5	12	5	5	4	14	3	5	3	3	14	5	3	4	12
35	P	40	S1	15	4	4	5	13	4	3	4	11	3	4	4	11	4	4	4	3	15	4	3	4	11
36	P	42	D3	15	3	5	3	11	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	5	13
37	L	36	D3	10	3	3	3	9	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	3	3	12	4	3	4	11
38	L	37	D3	25	3	4	4	11	4	4	5	13	4	4	4	12	3	3	3	3	12	4	4	4	12
39	P	47	S2	23	3	3	3	9	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	3	3	12	4	3	4	11
40	P	40	S1	20	5	3	3	11	4	3	4	12	4	4	4	12	3	3	3	3	12	3	4	3	10
41	P	33	S1	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	3	3	12	3	4	3	10
42	L	31	S1	5	4	3	5	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	3	4	11
43	L	36	D3	11	5	4	5	14	4	4	4	12	5	5	4	14	4	4	4	5	17	4	4	4	12
44	L	38	S1	13	4	5	5	14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12
45	L	37	S1	16	5	4	4	13	5	4	4	13	4	4	4	12	5	5	4	4	18	4	3	5	12
46	P	43	S1	20	5	5	5	15	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12
47	L	26	S1	2	3	4	5	12	4	5	3	12	4	5	3	12	5	5	4	4	18	4	4	4	12
48	L	27	D3	3	5	4	4	13	5	4	4	13	4	5	4	13	4	4	4	4	16	4	4	5	13
49	L	31	S1	2,5	4	5	5	14	5	4	4	13	4	4	4	12	4	5	5	5	19	5	4	5	14
50	P	42	S1	17	3	3	4	10	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	4	16	3	4	4	11
51	P	39	D3	15	5	5	5	15	5	5	4	14	4	4	5	13	4	4	4	4	16	3	4	4	11

52	L	51	D3	20	4	4	5	13	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	4	4	17	4	4	5	13
53	L	42	S1	11	3	4	4	11	5	4	5	14	5	5	4	14	5	5	4	5	19	4	4	3	11
54	L	35	S1	5	3	3	3	9	5	5	5	15	5	5	4	14	4	4	4	4	16	5	4	4	13
55	P	35	D3	10	5	5	5	15	5	5	4	14	5	5	4	14	5	5	4	5	19	5	4	5	14
56	P	40	S1	11	3	3	4	10	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	3	4	11
57	P	43	D3	14	4	5	3	12	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	4	16	4	5	4	13
58	P	40	S1	11	3	3	4	10	4	4	4	12	4	4	4	12	4	5	4	4	17	4	5	4	13
59	P	50	S1	30	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	5	4	17	4	4	5	13
60	P	34	D3	11	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	5	13	4	4	4	4	16	4	3	4	12
61	L	34	D3	10	5	5	5	15	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12
62	L	35	D3	9	4	4	5	13	5	4	4	13	5	5	4	14	5	4	4	5	18	5	4	5	14
63	P	38	D3	10	3	4	4	11	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	5	4	13
64	P	41	D3	10	3	3	3	9	4	5	4	13	4	4	5	13	4	4	4	4	16	5	4	4	13
65	L	40	D3	10	5	5	5	15	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12
66	P	40	D3	16	4	5	5	14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	16	5	4	4	13
67	L	34	S1	9	3	3	4	10	4	4	5	13	5	4	5	14	4	4	5	5	18	5	4	5	14
68	P	36	D3	6	5	5	5	15	5	4	4	13	4	4	4	12	5	4	4	4	17	5	4	4	13
69	P	43	D3	12	4	4	5	13	3	4	4	11	4	5	5	14	3	4	3	4	14	4	3	4	11



70	P	29	D3	8	3	4	4	11	3	3	4	10	3	4	4	11	3	3	4	3	13	3	4	3	10
71	L	46	S1	18	4	4	4	12	4	4	5	13	4	5	4	13	4	4	3	4	15	4	3	4	11
72	L	27	D3	5	4	3	5	12	3	3	3	9	3	4	3	10	3	4	4	3	14	4	4	3	11
73	P	37	D3	13	5	4	5	14	4	5	5	14	4	5	4	13	3	5	3	4	15	3	5	4	12
74	P	31	D3	8	4	5	5	14	5	5	5	15	4	4	4	12	5	5	4	4	18	5	4	4	13
75	P	35	S1	8	5	4	4	13	5	5	5	15	5	5	5	15	4	4	4	4	16	4	4	3	11
76	P	27	D3	3	3	3	4	10	5	5	5	15	5	5	5	15	4	4	4	4	16	3	4	4	11
77	P	38	S1	16	4	4	5	13	3	3	3	9	4	4	4	12	4	3	5	3	15	4	3	5	12
78	P	42	S1	17	4	5	4	13	3	3	3	9	4	4	5	13	3	4	3	4	14	4	3	3	10
79	L	50	S1	20	5	5	5	15	3	3	3	9	4	4	4	12	5	3	4	3	15	3	3	4	10
80	P	33	D3	12	4	4	5	13	3	3	4	10	4	4	4	12	5	3	4	5	17	4	4	3	11

**Frequencies**  
**Frequency Table**

**X1.1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	29	36.3	36.3	36.3
4	29	36.3	36.3	72.5
5	22	27.5	27.5	100.0
Total	80	100.0	100.0	

**X1.2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	22	27.5	27.5	27.5
4	33	41.3	41.3	68.8
5	25	31.3	31.3	100.0
Total	80	100.0	100.0	

**X1.3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	13	16.3	16.3	16.3
4	31	38.8	38.8	55.0
5	36	45.0	45.0	100.0
Total	80	100.0	100.0	

**X2.1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	15	18.8	18.8	18.8
4	39	48.8	48.8	67.5
5	26	32.5	32.5	100.0
Total	80	100.0	100.0	

**X2.2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	20	25.0	25.0	25.0
4	45	56.3	56.3	81.3
5	15	18.8	18.8	100.0
Total	80	100.0	100.0	

**X2.3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	16	20.0	20.0	20.0
4	44	55.0	55.0	75.0
5	20	25.0	25.0	100.0
Total	80	100.0	100.0	

**X3.1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	5	6.3	6.3	6.3
4	55	68.8	68.8	75.0
5	20	25.0	25.0	100.0
Total	80	100.0	100.0	

**X3.2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	5	6.3	6.3	6.3
4	55	68.8	68.8	75.0
5	20	25.0	25.0	100.0
Total	80	100.0	100.0	

**x3.3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	11	13.8	13.8	13.8

4	54	67.5	67.5	81.3
5	15	18.8	18.8	100.0
Total	80	100.0	100.0	

**Y1.1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	18	22.5	22.5	22.5
4	43	53.8	53.8	76.3
5	19	23.8	23.8	100.0
Total	80	100.0	100.0	

**Y1.2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	15	18.8	18.8	18.8
4	48	60.0	60.0	78.8
5	17	21.3	21.3	100.0
Total	80	100.0	100.0	

**Y1.3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	17	21.3	21.3	21.3
4	50	62.5	62.5	83.8
5	13	16.3	16.3	100.0
Total	80	100.0	100.0	

**Y1.4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	1	1.3	1.3	1.3
3	18	22.5	22.5	23.8
4	46	57.5	57.5	81.3
5	15	18.8	18.8	100.0

**Y1.3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	17	21.3	21.3	21.3
4	50	62.5	62.5	83.8
5	13	16.3	16.3	100.0
Total	80	100.0	100.0	

**Y2.1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	1	1.3	1.3	1.3
3	13	16.3	16.3	17.5
4	43	53.8	53.8	71.3
5	23	28.8	28.8	100.0
Total	80	100.0	100.0	

**Y2.2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	2	2.5	2.5	2.5
3	21	26.3	26.3	28.8
4	42	52.5	52.5	81.3
5	15	18.8	18.8	100.0
Total	80	100.0	100.0	

**Y2.3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	13	16.3	16.3	16.3
4	42	52.5	52.5	68.8
5	25	31.3	31.3	100.0
Total	80	100.0	100.0	

## Regression I

### Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	MOTIVASI KERJA (X3), Pelatihan (X1), CONSCIENTIOUSNES S (X2) <sup>a</sup>		Enter

a. All requested variables entered.

### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.656 <sup>a</sup>	.430	.407	1.622	1.491

a. Predictors: (Constant), MOTIVASI KERJA (X3), Pelatihan (X1), CONSCIENTIOUSNESS (X2)

b. Dependent Variable: ORGANIZATION CLIMATE (Y1)

### ANOVA<sup>b</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	150.746	3	50.249	19.100	.000 <sup>a</sup>
Residual	199.942	76	2.631		
Total	350.688	79			

a. Predictors: (Constant), MOTIVASI KERJA (X3), Pelatihan (X1), CONSCIENTIOUSNESS (X2)

b. Dependent Variable: ORGANIZATION CLIMATE (Y1)

### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	1.523	1.981		.769	.444		
Pelatihan (X1)	.271	.100	.239	2.702	.008	.961	1.040

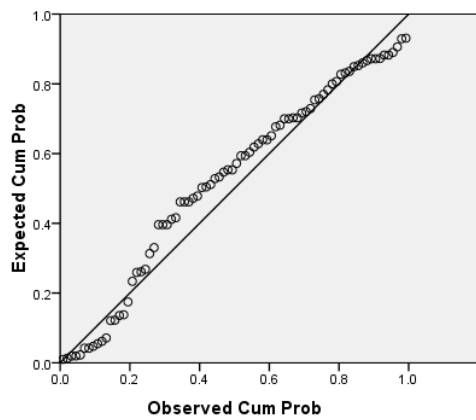
CONSCIENTI OUSNESS (X2)	.438	.147	.335	2.974	.004	.591	1.693
MOTIVASI KERJA (X3)	.466	.182	.289	2.565	.012	.589	1.698

a. Dependent Variable: ORGANIZATION CLIMATE (Y1)

## Charts

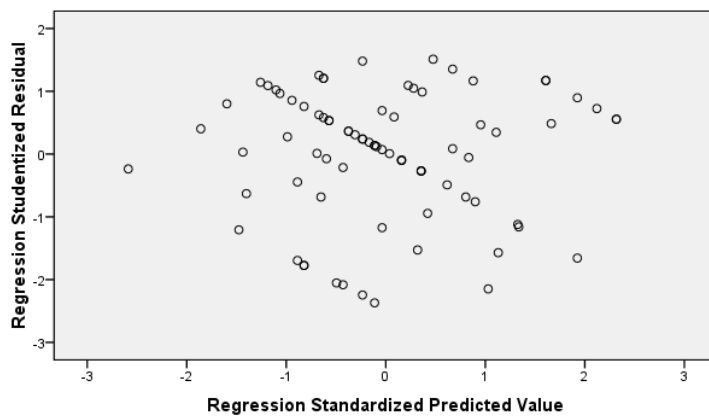
Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: ORGANIZATION CLIMATE (Y1)



Scatterplot

Dependent Variable: ORGANIZATION CLIMATE (Y1)



## Regression II

### Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	MOTIVASI KERJA (X3), Pelatihan (X1), ORGANIZATION CLIMATE (Y1), CONSCIENTIOUSNESS (X2) <sup>a</sup>		Enter

a. All requested variables entered.

### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.653 <sup>a</sup>	.427	.396	1.291	1.717

a. Predictors: (Constant), MOTIVASI KERJA (X3), Pelatihan (X1), ORGANIZATION CLIMATE (Y1), CONSCIENTIOUSNESS (X2)

b. Dependent Variable: KINERJA PELAYANAN (Y2)

### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	93.171	4	23.293	13.972	.000 <sup>a</sup>
	Residual	125.029	75	1.667		
	Total	218.200	79			

a. Predictors: (Constant), MOTIVASI KERJA (X3), Pelatihan (X1), ORGANIZATION CLIMATE (Y1), CONSCIENTIOUSNESS (X2)

b. Dependent Variable: KINERJA PELAYANAN (Y2)

### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.288	1.583		1.445	.153	

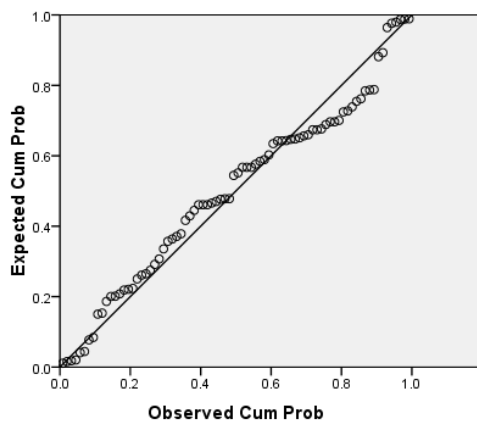


ORGANIZATION CLIMATE (Y1)	.314	.091	.398	3.435	.001	.570	1.754
Pelatihan (X1)	.015	.084	.017	.180	.858	.877	1.140
CONSCIENTIOUSNESS (X2)	.270	.124	.262	2.179	.032	.529	1.890
MOTIVASI KERJA (X3)	.113	.151	.089	.750	.455	.542	1.845

a. Dependent Variable: KINERJA PELAYANAN (Y2)

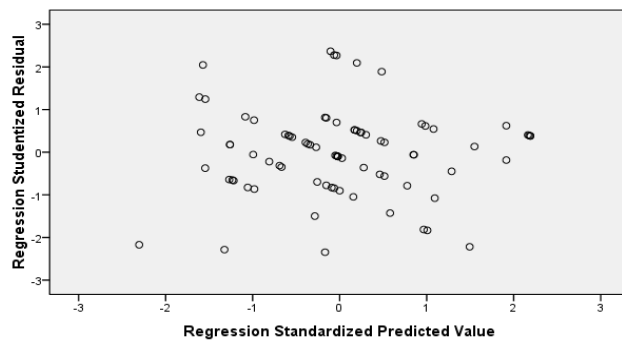
Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: KINERJA PELAYANAN (Y2)



Scatterplot

Dependent Variable: KINERJA PELAYANAN (Y2)



**NPar Tests****One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Standardized Residual
N		80
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.98082889
Most Extreme Differences	Absolute	.123
	Positive	.070
	Negative	-.123
Kolmogorov-Smirnov Z		1.102
Asymp. Sig. (2-tailed)		.176

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Standardized Residual
N		80
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.97435470
Most Extreme Differences	Absolute	.106
	Positive	.106
	Negative	-.073
Kolmogorov-Smirnov Z		.948
Asymp. Sig. (2-tailed)		.330

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

**Reliability****Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.731	3

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	8.33	1.615	.590	.600
X1.2	8.20	1.732	.554	.644
X1.3	7.95	1.871	.520	.684

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.702	3

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	7.99	1.380	.444	.707
X2.2	8.19	1.319	.565	.555
X2.3	8.08	1.311	.553	.567

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.723	3

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	8.24	.892	.542	.638
X3.2	8.24	.842	.610	.556
x3.3	8.38	.870	.487	.709

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.825	4

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.1	11.91	2.511	.701	.756
Y1.2	11.90	2.876	.566	.817
Y1.3	11.98	2.835	.623	.793
Y1.4	11.99	2.494	.717	.748

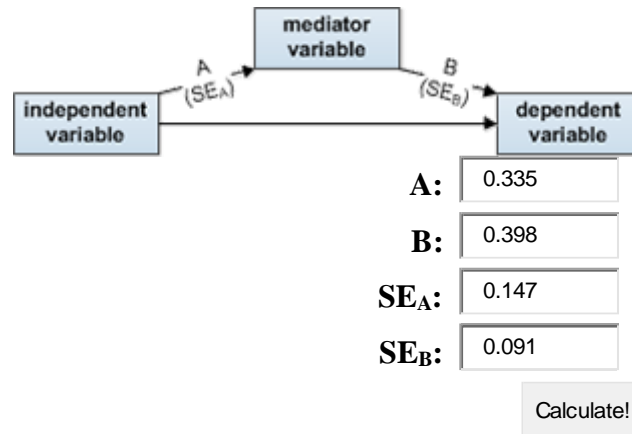
### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.711	3

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y2.1	8.03	1.316	.639	.481
Y2.2	8.25	1.481	.460	.711
Y2.3	7.98	1.544	.501	.656

## UJI MEDIASI



**Sobel test statistic:2.02101298**  
**One-tailed probability:0.02163921**  
**Two-tailed probability:0.04327842**

**Tabel r Product Moment  
Pada Sig.0,05 (One Tail)**

df	r	df	r	df	r	df	r	df	r	df	r	df	r
1	0,988	41	0,254	81	0,182	121	0,149	161	0,129	201	0,116	241	0,106
2	0,900	42	0,251	82	0,181	122	0,148	162	0,129	202	0,115	242	0,106
3	0,805	43	0,248	83	0,180	123	0,148	163	0,128	203	0,115	243	0,105
4	0,729	44	0,246	84	0,179	124	0,147	164	0,128	204	0,115	244	0,105
5	0,669	45	0,243	85	0,178	125	0,147	165	0,128	205	0,115	245	0,105
6	0,621	46	0,240	86	0,176	126	0,146	166	0,127	206	0,114	246	0,105
7	0,582	47	0,238	87	0,175	127	0,145	167	0,127	207	0,114	247	0,104
8	0,549	48	0,235	88	0,174	128	0,145	168	0,127	208	0,114	248	0,104
9	0,521	49	0,233	89	0,174	129	0,144	169	0,126	209	0,114	249	0,104
10	0,497	50	0,231	90	0,173	130	0,144	170	0,126	210	0,113	250	0,104
11	0,476	51	0,228	91	0,172	131	0,143	171	0,125	211	0,113	251	0,104
12	0,458	52	0,226	92	0,171	132	0,143	172	0,125	212	0,113	252	0,103
13	0,441	53	0,224	93	0,170	133	0,142	173	0,125	213	0,112	253	0,103
14	0,426	54	0,222	94	0,169	134	0,142	174	0,124	214	0,112	254	0,103
15	0,412	55	0,220	95	0,168	135	0,141	175	0,124	215	0,112	255	0,103
16	0,400	56	0,218	96	0,167	136	0,141	176	0,124	216	0,112	256	0,103
17	0,389	57	0,216	97	0,166	137	0,140	177	0,123	217	0,111	257	0,102
18	0,378	58	0,214	98	0,165	138	0,140	178	0,123	218	0,111	258	0,102
19	0,369	59	0,213	99	0,165	139	0,139	179	0,123	219	0,111	259	0,102
20	0,360	60	0,211	100	0,164	140	0,139	180	0,122	220	0,111	260	0,102
21	0,352	61	0,209	101	0,163	141	0,138	181	0,122	221	0,110	261	0,102
22	0,344	62	0,207	102	0,162	142	0,138	182	0,122	222	0,110	262	0,101
23	0,337	63	0,206	103	0,161	143	0,137	183	0,121	223	0,110	263	0,101
24	0,330	64	0,204	104	0,161	144	0,137	184	0,121	224	0,110	264	0,101
25	0,323	65	0,203	105	0,160	145	0,136	185	0,121	225	0,109	265	0,101
26	0,317	66	0,201	106	0,159	146	0,136	186	0,120	226	0,109	266	0,101
27	0,311	67	0,200	107	0,158	147	0,135	187	0,120	227	0,109	267	0,101
28	0,306	68	0,198	108	0,158	148	0,135	188	0,120	228	0,109	268	0,100
29	0,301	69	0,197	109	0,157	149	0,134	189	0,119	229	0,108	269	0,100
30	0,296	70	0,195	110	0,156	150	0,134	190	0,119	230	0,108	270	0,100
31	0,291	71	0,194	111	0,156	151	0,133	191	0,119	231	0,108	271	0,100
32	0,287	72	0,193	112	0,155	152	0,133	192	0,118	232	0,108	272	0,100
33	0,283	73	0,191	113	0,154	153	0,133	193	0,118	233	0,108	273	0,099
34	0,279	74	0,190	114	0,153	154	0,132	194	0,118	234	0,107	274	0,099
35	0,275	75	0,189	115	0,153	155	0,132	195	0,118	235	0,107	275	0,099
36	0,271	76	0,188	116	0,152	156	0,131	196	0,117	236	0,107	276	0,099
37	0,267	77	0,186	117	0,152	157	0,131	197	0,117	237	0,107	277	0,099
38	0,264	78	0,185	118	0,151	158	0,131	198	0,117	238	0,106	278	0,099
39	0,260	79	0,184	119	0,150	159	0,130	199	0,116	239	0,106	279	0,098
40	0,257	80	0,183	120	0,150	160	0,130	200	0,116	240	0,106	280	0,098

Sumber: <http://rumushitung.com>

**Tabel F ( $\alpha=0.05$ )**

**DRAJAT KEBEBASAN UNTUK PEMBILANG**

$d_2$	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	161.4	199.5	215.7	224.6	230.2	234.0	236.8	238.9	240.5
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.3	19.33	19.35	19.37	19.38
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96
inf	3.84	3.00	2.60	2.37	2.21	2.10	2.01	1.94	1.88

PERCENTAGE POINTS OF THE t-DISTRIBUTION

Tail Probabilities								
One Tail	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001	0.0005	
Two Tails	0.20	0.10	0.05	0.02	0.01	0.002	0.001	
D	1	3.078	6.314	12.71	31.82	63.66	318.3	637
E	2	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925	22.330	31.6
G	3	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841	10.210	12.92
R	4	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604	7.173	8.610
E	5	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032	5.893	6.869
E	6	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707	5.208	5.959
S	7	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499	4.785	5.408
	8	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355	4.501	5.041
O	9	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250	4.297	4.781
F	10	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169	4.144	4.587
	11	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106	4.025	4.437
F	12	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055	3.930	4.318
R	13	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012	3.852	4.221
E	14	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977	3.787	4.140
E	15	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947	3.733	4.073
D	16	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921	3.686	4.015
O	17	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898	3.646	3.965
M	18	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878	3.610	3.922
	19	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861	3.579	3.883
	20	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845	3.552	3.850
	21	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831	3.527	3.819
	22	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819	3.505	3.792
	23	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807	3.485	3.768
	24	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797	3.467	3.745
	25	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787	3.450	3.725
	26	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779	3.435	3.707
	27	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771	3.421	3.690
	28	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763	3.408	3.674
	29	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756	3.396	3.659
	30	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750	3.385	3.646
	32	1.309	1.694	2.037	2.449	2.738	3.365	3.622
	34	1.307	1.691	2.032	2.441	2.728	3.348	3.601
	36	1.306	1.688	2.028	2.434	2.719	3.333	3.582
	38	1.304	1.686	2.024	2.429	2.712	3.319	3.566
	40	1.303	1.684	2.021	2.423	2.704	3.307	3.551
	42	1.302	1.682	2.018	2.418	2.698	3.296	3.538
	44	1.301	1.680	2.015	2.414	2.692	3.286	3.526
	46	1.300	1.679	2.013	2.410	2.687	3.277	3.515
	48	1.299	1.677	2.011	2.407	2.682	3.269	3.505
	50	1.299	1.676	2.009	2.403	2.678	3.261	3.496
	55	1.297	1.673	2.004	2.396	2.668	3.245	3.476
	60	1.296	1.671	2.000	2.390	2.660	3.232	3.460
	65	1.295	1.669	1.997	2.385	2.654	3.220	3.447
	70	1.294	1.667	1.994	2.381	2.648	3.211	3.435
	80	1.292	1.664	1.990	2.374	2.639	3.195	3.416
	100	1.290	1.660	1.984	2.364	2.626	3.174	3.390
	150	1.287	1.655	1.976	2.351	2.609	3.145	3.357
	200	1.286	1.653	1.972	2.345	2.601	3.131	3.340