

**PERWUJUDAN *GOOD GOVERNANCE* MELALUI PELAYANAN PUBLIK**

**OLEH PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN JEPARA**

**TESIS**



**Oleh:**

**ANITA DYAH ASMARANTI**

**NIM : MH 17.30.2151**

**Program Studi : Ilmu Hukum**

**PROGRAM MAGISTER (S2) ILMU  
HUKUM PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2019**

**PERWUJUDAN *GOOD GOVERNANCE* MELALUI PELAYANAN PUBLIK**

**OLEH PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN JEPARA**

**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna**

**Mencapai derajat S2 dalam Ilmu Hukum**

Oleh :

**ANITA DYAH ASMARANTI**

N.I.M : MH.17.30.2151

Program Studi : Magister Ilmu Hukum

**PROGRAM MAGISTER (S2) ILMU HUKUM  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2019**

PERWUJUDAN *GOOD GOVERNANCE* MELALUI PELAYANAN PUBLIK  
OLEH PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN JEPARA

TESIS

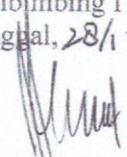
Oleh :

**ANITA DYAH ASMARANTI, S.STP**

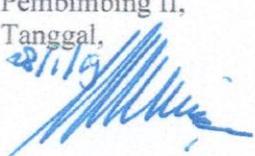
N.I.M : MH17302151

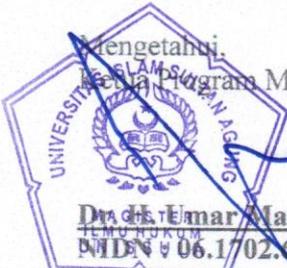
Program Studi : Magister Ilmu Hukum

Disetujui oleh;  
Pembimbing I  
Tanggal, 28/1 2019

  
**Dr. Hj. Sri Kusriyah, S.H., M.Hum**  
NIDN : 06-1507-6202

Pembimbing II,  
Tanggal,

  
**Dr. Hj. Widavati, S.H., M.H**  
NIDN : 06-2006-6801

Mengetahui,  
Ketua Program Magister (S2) Ilmu Hukum  
  
  
**Dr. H. Umar Ma'ruf, S.H., Sp.N., M.Hum**  
NIDN : 06.1702.6801

PERWUJUDAN *GOOD GOVERNANCE* MELALUI PELAYANAN PUBLIK OLEH  
PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN JEPARA

TESIS

Oleh :

ANITA DYAH ASMARANTI

N.I.M : MH17302151

Program Studi : Magister Ilmu Hukum

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pada tanggal 15/2/2019

Dan dinyatakan lulus

Tim Penguji  
Ketua,



Dr. Rakhmat Bowo Suharto, S.H, M.H

NIDN : 06-2704-6601

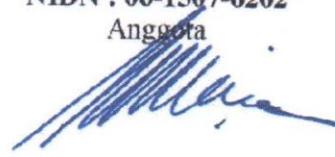
Anggota



Dr. Hj. Sri Kusriyah, S.H., M.Hum

NIDN : 06-1507-6202

Anggota



Dr. Hj. Widayati, S.H, M.H

NIDN : 06-2006-6801

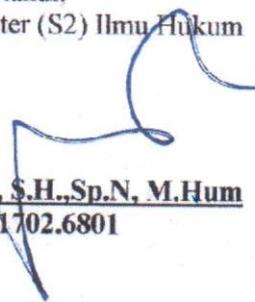
Mengetahui,

Ketua Program Magister (S2) Ilmu Hukum



Dr. H. Umar Ma'ruf, S.H., Sp.N, M.Hum

NIDN : 06.1702.6801



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anita Dyah Asmaranti, S.STP

NIM : MH17302151

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul :

**"PERWUJUDAN *GOOD GOVERNANCE* MELALUI PELAYANAN PUBLIK OLEH  
PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN JEPARA"**

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 29 Maret 2019

Tanda Tangan



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anita Dyah Asmaranti, S.STP  
NIM : MH17302151  
Program Studi : Magister Ilmu Hukum  
Fakultas : Ilmu Hukum  
Alamat Asal : Ds. Lebak RT. 05/01, Kecamatan Pakis Aji, Kabupaten Jepara  
No HP/ Email : 081341975116/ [asmarantianita93@gmail.com](mailto:asmarantianita93@gmail.com)

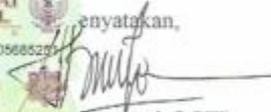
Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Desertasi\* dengan judul :

**"PERWUJUDAN *GOOD GOVERNANCE* MELALUI PELAYANAN PUBLIK OLEH PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN JEPARA"**

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 29 Maret 2019

 menyatakan,  
  
Anita Dyah Asmaranti, S.STP  
NIM. MH17302151

**MOTO**

***“ WE HAVE TO DO ANYTHING AS WELL AS WE CAN, BECAUSE  
REGRET IS THE MOST UNUSEFUL THING TO DO AFTER A FAILURE ”***

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamualaikum, Wr. Wb*

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena dengan segala Rahmat dan Hidayah-NYA melalui ilmu\_NYA yang Maha Luas dan Tak Terkira sehingga penulis dapat menulis setetes dari ilmu-NYA kedalam sebuah penulisan Tesis yang berjudul “Perwujudan Good Governance Melalui pelayanan Publik Oleh Pemerintah Kabupaten Jepara” dengan baik dan tepat waktu.

Shalawat serta salam tak lupa penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW yang merupakan panutan sepanjang masa, lewat sunnah-sunnah beliau lah yang menjadi pedoman dan penuntun bagi manusia menuju sebuah tempat yang mulia di sisi-NYA.

Penulisan Tesis ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat S2 Ilmu Hukum di Universitas sultan Agung serta diharapkan bisa menginspirasi dan menjadi rujukan bahan atau referensi bagi banyak orang yang ingin menelaah terkait dengan pelayann Publik sebagai pendorong *good governance*.

Dalam proses penulisan Tesis ini melibatkan banyak pihak yang menjadi motivator serta memberi dukungan dan doa kepada penulis. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih terkhusus kepada Ayah, Heri Kusdiyanto dan Ibu Karti'ah yang senantiasa

memberikan dukungan dan doa yang tiada henti sehingga Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik, serta adik penulis Pratiwi Marta Apriliani yang selalu menjadi motivasi penulis untuk selalu menjaga diri dan berusaha menjalani pendidikan dengan baik agar mampu menjadi cerminan kakak yang patut untuk dicontoh. Ucapan terimakasih yang sebanyak-banyaknya juga disampaikan oleh penulis kepada :

1. Ibu Dr. Hj. Sri Kusriyah, S.H., M.Hum selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan Tesis ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Ibu Dr. Hj. Widayati, S.H, M.H selaku Dosen pembimbing II yang selalu memberikan ilmu, motivasi serta bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan laporan ini;
3. Kepala Bagian Organisasi, Kepala Perangkat Daerah, Camat beserta jajarannya serta seluruh pegawai di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Jepara yang telah banyak membantu penulis selama penelitian tesis ini.
4. Seluruh personil yang ada di BAWASLU Kabupaten Jepara yang telah ikut serta mendukung dalam penyusunan tesis ini.
5. Seluruh teman baik penulis yang telah banyak membantu penulis, dan telah banyak melewati pengalaman dalam suka maupun duka selama pendidikan.
6. Keluarga Besar yang senantiasa mendoakan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dengan baik.

7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan laporan akhir ini.

Penulis menyadari penulisan Tesis ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menjadi masukan dan perhatian bagi Penulis di masa yang akan datang. Akhirnya Penulis berharap semoga perbuatan baik serta jasa yang telah diberikan mendapat Ridho dari Allah SWT.

*Wassalamualaikum, Wr. Wb*

Semarang, 20 Januari 2019

Penulis,

Anita Dyah Asmaranti, S.STP