

## KUESIONER

### IDENTITAS RESPONDEN

( Beri tanda 'X' pada jawaban yang sesuai )

1. Jenis Kelamin :  Pria  Wanita
2. Usia :  < 30 tahun  31-35 ahun  36-40 tahun  
 41-45 tahun  46-50 tahun  > 50 tahun
3. Masa Kerja : ..... tahun
4. Pendidikan Terakhir :  SLTA/ sederajat  D3  
 S1  S2  
 Lainnya (sebutkan) .....
5. Pangkat /Golongan saat ini :  
 II/a  III/a  IV/a  
 II/b  III/b  IV/b  
 II/c  III/c  IV/c  
 II/d  III/d  IV/d  
 Lainnya (sebutkan) .....
6. Pernah mengikuti Pelatihan dalam 3 tahun terakhir :  Ya  Tidak Jika Ya,  
sebutkan .....

### VARIABEL PENELITIAN

Petunjuk Pengisian : :

1. Kuesioner ini, terdiri dari 4 bagian variable yang ditanyakan yaitu pengetahuan aset, kemampuan pengetahuan, kemampuan proses dan kinerja PERAWAT.
2. Penilaian atas jawaban responden dalam penelitian ini menggunakan skala Likert dengan penentuan skoring atas jawaban tiap item dari masing masing responden sebagai berikut :  
Skor 5 untuk pilihan jawaban Sangat Setuju (SS)  
Skor 4 untuk pilihan jawaban Setuju (S)  
Skor 3 untuk pilihan jawaban Cukup Setuju (CS)

Skor 2 untuk pilihan jawaban Tidak Setuju (TS)

Skor 1 untuk pilihan jawaban Sangat Tidak Setuju (STS)

3. Setiap tanggapan yang Bapak/Ibu berikan merupakan bantuan yang tak ternilai bagi penelitian ini, untuk itu atas kesediaan Bapak/Ibu saya mengucapkan terima kasih.

I. Knowledge Assets (Aset Pengetahuan)

No	Pernyataan	Skala				
		1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki pengetahuan- pengetahuan baru selama bekerja, yang sangat bernilai untuk peningkatan kualitas kerja saya sebagai SDM/perawat di Puskesmas tempat saya bekerja.					
	Pengetahuan baru yang seperti apa yang pernah anda dapatkan, jelaskan ? :					
2.	Saya memiliki pengalaman-pengalaman baru selama bekerja, yang sangat bernilai untuk meningkatkan kualitas kerja saya sebagai SDM/perawat di Puskesmas tempat saya bekerja.					
	Kemampuan mengenali pengalaman baru yang seperti apa yang pernah anda alami, jelaskan? :					
3.	Saya merasakan adanya proses pembelajaran demi mendapatkan pengetahuan-pengetahuan baru selama bekerja					
	Pembelajaran yang seperti apa yang pernah anda dapatkan, jelaskan? :					

II. Knowledge Capability (Kapabilitas Pengetahuan)

No	Pernyataan	Skala				
		1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki kemampuan untuk menggunakan pengetahuan baru yang saya miliki sebagai informasi penting untuk meningkatkan kualitas layanan kerja saya sebagai SDM/perawat di Puskesmas					
	Kemampuan mengenali Pengetahuan baru yang seperti apa yang pernah anda alami, jelaskan ? :					
2.	Saya memiliki kemampuan untuk menggunakan pengalaman baru yang saya miliki sebagai informasi penting untuk meningkatkan kualitas layanan kerja saya sebagai SDM/perawat di Puskesmas					
	Kemampuan mengenali pengalaman baru yang seperti apa yang pernah anda alami, jelaskan ?:					
3.	Saya memiliki kemampuan memadukan pengetahuan-pengetahuan baru yang saya dapatkan untuk meningkatkan kualitas layanan kerja saya sebagai SDM/perawat di Puskesmas					
	Kemampuan memadukan pengetahuan yang seperti apa yang pernah anda lakukan, jelaskan ?:					

4.	Saya memiliki kemampuan memadukan pengalaman-pengalaman baru yang saya dapatkan untuk meningkatkan kualitas layanan kerja saya sebagai SDM/perawat di Puskesmas					
Kemampuan memadukan pengalaman yang seperti apa yang pernah anda lakukan, jelaskan ?:						
5.	Saya memiliki kemampuan mengaplikasikan pengetahuan-pengetahuan baru yang saya dapatkan untuk meningkatkan kualitas layanan kerja saya sebagai SDM/perawat di Puskesmas					
Kemampuan mengaplikasikan pengetahuan yang seperti apa yang pernah anda lakukan, jelaskan ?:						
6.	Saya memiliki kemampuan mengaplikasikan pengalaman-pengalaman baru yang saya dapatkan untuk meningkatkan kualitas layanan kerja saya sebagai SDM/perawat di Puskesmas					
Kemampuan mengaplikasikan pengalaman yang seperti apa yang pernah anda lakukan, jelaskan ?:						

### III. Process Capability (Kapabilitas Proses)

No	Pernyataan	Skala				
		1	2	3	4	5
1.	Saya memperoleh banyak pengetahuan baru selama saya bekerja sebagai SDM/perawat di puskesmas					
	Bagaimana cara anda memperoleh pengetahuan, jelaskan ? :					
2.	Saya sering melakukan transfer pengetahuan yaitu mengalihkan pengetahuan baru yang saya miliki kepada sesama rekan kerja di puskesmas					
	Bagaimana anda melakukan transfer pengetahuan, jelaskan ?:					
3.	Saya sering melakukan pemaduan/integrasi pengetahuan-pengetahuan baru yang saya miliki selama saya bekerja di Puskesmas					
	Bagaimana cara anda memadukan/integrasi pengetahuan, jelaskan?:					
4.	Saya sering mengaplikasikan pengetahuan-pengetahuan baru yang saya peroleh dalam menjalankan pekerjaan sehari-hari					
	Bagaimana cara anda mengaplikasikan pengetahuan baru dalam kerja sehari-hari, jelaskan ?:					

IV. Kinerja SDM

No	Pernyataan	Skala				
		1	2	3	4	5
1.	Saya berhasil mencapai target beban kerja (kuantitas) kerja yang dibebankan kepada saya					
	Kuantitas kerja/target beban kerja yang seperti apa yang berhasil anda capai, jelaskan ?:					
2.	Saya berhasil mencapai target kualitas kerja yang dibebankan kepada saya					
	Kualitas kerja/kualitas pelayanan yang seperti apa yang berhasil anda capai, jelaskan ?:					
3.	Saya berhasil bekerja dalam capaian target waktu.deadline .					
	Taget waktu yang seperti apa yang pernah anda capai, jelaskan ? :					
4.	Saya berhasil memberikan layanan prima yang memuaskan pasien di Puskesmas					
	Layanan prima yang memuaskan pasien yang seperti apa yang pernah anda lakukan, jelaskan ? :					

**Lampiran 2 Statistik Deskriptif**

**Statistics**

	X1.1	X1.2	X1.3	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4
N Valid	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4.18	3.92	3.95	4.20	4.30	3.98	4.47	4.42	3.96	3.97	4.15	4.42	4.11	3.97	4.24	4.27	3.96
Std. Deviation	.809	1.002	.989	.943	.798	.953	.731	.794	.963	.979	.999	.934	.994	1.000	.911	.839	.984
Range	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
Minimum	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2
Maximum	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Sum	418	392	395	420	430	398	447	442	396	397	415	442	411	397	424	427	396

**Frequency Table**

**X1.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	4.0	4.0	4.0
	3	13	13.0	13.0	17.0
	4	44	44.0	44.0	61.0
	5	39	39.0	39.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**X1.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	12	12.0	12.0	12.0
	3	18	18.0	18.0	30.0
	4	36	36.0	36.0	66.0
	5	34	34.0	34.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**X1.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	11	11.0	11.0	11.0
	3	18	18.0	18.0	29.0
	4	36	36.0	36.0	65.0
	5	35	35.0	35.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	



**X2.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	9	9.0	9.0	9.0
	3	9	9.0	9.0	18.0
	4	35	35.0	35.0	53.0
	5	47	47.0	47.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**X2.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	4.0	4.0	4.0
	3	9	9.0	9.0	13.0
	4	40	40.0	40.0	53.0
	5	47	47.0	47.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**X2.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	8.0	8.0	8.0
	3	22	22.0	22.0	30.0
	4	34	34.0	34.0	64.0
	5	36	36.0	36.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**X2.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2.0	2.0	2.0
	3	8	8.0	8.0	10.0
	4	31	31.0	31.0	41.0
	5	59	59.0	59.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**X2.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	3.0	3.0	3.0
	3	10	10.0	10.0	13.0
	4	29	29.0	29.0	42.0
	5	58	58.0	58.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**X2.6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	9	9.0	9.0	9.0
	3	21	21.0	21.0	30.0
	4	35	35.0	35.0	65.0
	5	35	35.0	35.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Y1.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	9	9.0	9.0	9.0
	3	22	22.0	22.0	31.0
	4	32	32.0	32.0	63.0
	5	37	37.0	37.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Y1.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	4.0	4.0	4.0
	2	2	2.0	2.0	6.0
	3	13	13.0	13.0	19.0
	4	37	37.0	37.0	56.0
	5	44	44.0	44.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Y1.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	6.0	6.0	6.0
	3	13	13.0	13.0	19.0
	4	14	14.0	14.0	33.0
	5	67	67.0	67.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Y1.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	3.0	3.0	3.0
	2	4	4.0	4.0	7.0
	3	14	14.0	14.0	21.0
	4	37	37.0	37.0	58.0
	5	42	42.0	42.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Y2.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	11	11.0	11.0	11.0
	3	18	18.0	18.0	29.0
	4	34	34.0	34.0	63.0
	5	37	37.0	37.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Y2.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	8.0	8.0	8.0
	3	8	8.0	8.0	16.0
	4	36	36.0	36.0	52.0
	5	48	48.0	48.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Y2.3**

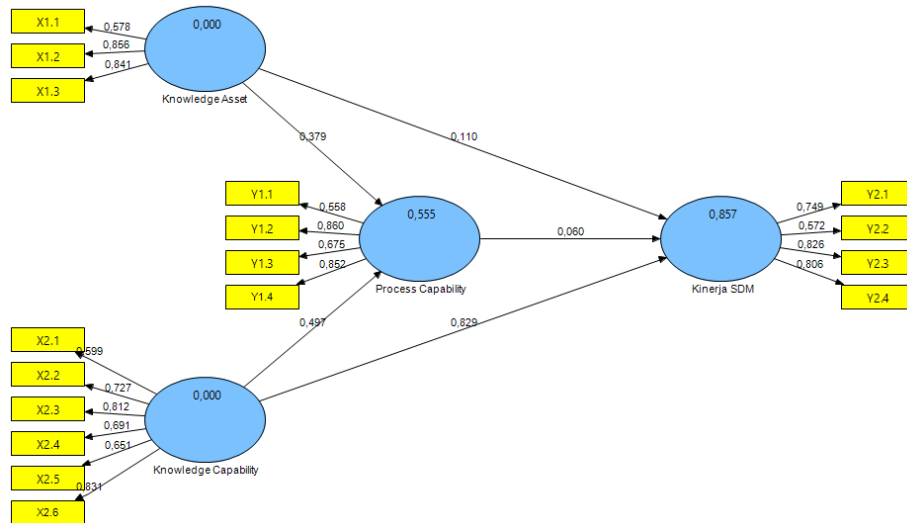
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	2	5	5.0	5.0	5.0
	3	10	10.0	10.0	15.0
	4	38	38.0	38.0	53.0
	5	47	47.0	47.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

**Y2.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	9	9.0	9.0	9.0
	3	23	23.0	23.0	32.0
	4	31	31.0	31.0	63.0
	5	37	37.0	37.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

### Lampiran 3 Hasil Output SmartPLS 3



### Outer Loadings

	Knowledge Asset	Knowledge Capability	Process Capability	Kinerja SDM
X1.1	0,577582			
X1.2	0,855657			
X1.3	0,841124			
X2.1		0,599204		
X2.2		0,727155		
X2.3		0,811561		
X2.4		0,691126		
X2.5		0,651002		
X2.6		0,831098		
Y1.1			0,557914	
Y1.2			0,859962	
Y1.3			0,675417	

Y1.4			0,852477	
Y2.1				0,748952
Y2.2				0,571836
Y2.3				0,825805
Y2.4				0,805968

**Cross Loadings**

	Knowledge Asset	Knowledge Capability	Process Capability	Kinerja SDM
X1.1	0,577582	0,334478	0,278286	0,318151
X1.2	0,855657	0,338921	0,499194	0,419619
X1.3	0,841124	0,347866	0,549522	0,424262
X2.1	0,260945	0,599204	0,654419	0,599977
X2.2	0,251482	0,727155	0,456370	0,789604
X2.3	0,452029	0,811561	0,423268	0,776469
X2.4	0,253008	0,691126	0,438385	0,510176
X2.5	0,169257	0,651002	0,412864	0,416432
X2.6	0,441133	0,831098	0,463947	0,767299
Y1.1	0,650785	0,511252	0,557914	0,542672
Y1.2	0,359412	0,497569	0,859962	0,521096
Y1.3	0,312276	0,417063	0,675417	0,329604
Y1.4	0,351405	0,492300	0,852477	0,533608
Y2.1	0,529517	0,618778	0,522514	0,748952
Y2.2	0,238181	0,564983	0,605603	0,571836
Y2.3	0,306051	0,716489	0,467865	0,825805
Y2.4	0,423263	0,802185	0,452069	0,805968

**Quality Criteria Overview**

	AVE	Composite Reliability	R Square	Cronbachs Alpha
--	-----	-----------------------	----------	-----------------

Kinerja SDM	0,554866	0,830395	0,857222	0,724210
Knowledge Asset	0,591080	0,808304		0,646260
Knowledge Capability	0,523102	0,866586		0,816238
Process Capability	0,558427	0,830877	0,554765	0,723782

**Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)**

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	Standard Error (STERR)	T Statistics ( O/STERR )
Knowledge Asset -> Kinerja SDM	0,109708	0,110931	0,024517	0,024517	4,474777
Knowledge Asset -> Process Capability	0,378535	0,377601	0,048165	0,048165	7,859154
Knowledge Capability -> Kinerja SDM	0,829413	0,829517	0,017618	0,017618	47,076344
Knowledge Capability -> Process Capability	0,497476	0,498249	0,042042	0,042042	11,832929
Process Capability -> Kinerja SDM	0,060491	0,058459	0,026136	0,026136	2,314483

**Inner Model T-Statistic**

	Process Capability	Kinerja SDM
--	--------------------	-------------



Kinerja SDM		
Knowledge Asset	7,859154	4,474777
Knowledge Capability	11,832929	47,076344
Process Capability		2,314483

