

## DAFTAR ISI

<b>HalamanJudul .....</b>	<b>i</b>
<b>HalamanPengesahan.....</b>	<b>ii</b>
<b>HalamanPersetujuanSkripsi .....</b>	<b>iii</b>
<b>PernyataanOrisinalitasSkripsi.....</b>	<b>iv</b>
<b>Halaman Motto danPersembahan.....</b>	<b>v</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>vi</b>
<b><i>Abstract</i> .....</b>	<b>vii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>xi</b>
<b>DaftarGambar .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DaftarTabel.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DaftarLampiran .....</b>	<b>xx</b>
<b>Bab I Pendahuluan</b>	
1.1 LatarBelakangPenelitian.....	1
1.2 RumusanMasalah .....	7
1.3 TujuanPenelitian.....	8
1.4 ManfaatPenelitian.....	8
<b>Bab II KajianPustaka</b>	
2.1 LandasanTeori ( <i>Grand Theory</i> ).....	10
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	10

2.1.2	Perpajakan .....	11
2.1.2.1	Pengertian Pajak .....	11
2.1.2.2	Jenis Pajak .....	12
2.1.2.3	Subyek Pajak .....	14
2.1.2.4	Objek Pajak .....	14
2.1.3	Penerapan <i>E-Filling</i> .....	15
2.1.3.1	Pengertian <i>E-Filling</i> .....	15
2.1.3.2	Latar Belakang <i>E-Filling</i> .....	15
2.1.3.3	Dasar Hukum <i>E-Filling</i> .....	16
2.1.3.4	Prosedur Penggunaan <i>E-Filling</i> .....	17
2.1.3.5	Hal yang harus diperhatikan setelah proses <i>E-Filling</i> .....	18
2.1.3.6	Indikator <i>E-Filling</i> .....	20
2.2	Variabel-Variabel Penelitian .....	21
2.2.1	Variabel Dependen.....	21
2.2.1.1	Penggunaan <i>E-Filling</i> .....	21
2.2.2	Variabel Independen .....	22
2.2.2.1	Keamanan dan Kerahasiaan .....	22
2.2.2.2	Kesiapan Teknologi Informasi .....	23
2.2.2.3	Persepsi Kegunaan.....	23
2.2.2.4	Persepsi Kemudahan .....	24
2.2.2.5	Pengalaman Penggunaan .....	24

2.2.2.6	Kepuasan Wajib Pajak.....	25
2.3	Penelitian Terdahulu.....	26
2.4	KerangkaPemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis .....	30
2.4.1	Pengembangan Hipotesis.....	30
2.4.1.1	Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan Terhadap Penggunaan <i>E-Filling</i> bagi Wajib Pajak .....	30
2.4.1.2	Pengaruh Kesiapan Teknologi Informasi Terhadap Penggunaan <i>E-Filling</i> bagi Wajib Pajak .....	31
2.4.1.3	Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan <i>E-Filling</i> bagi Wajib Pajak .....	32
2.4.1.4	Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan <i>E-Filling</i> bagi Wajib Pajak .....	33
2.4.1.5	Pengaruh Pengalaman Penggunaan Terhadap Penggunaan <i>E-Filling</i> bagi Wajib Pajak .....	34
2.4.1.6	Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan <i>E-Filling</i> bagi Wajib Pajak .....	35
2.4.2	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	36

### **Bab III Metode Penelitian**

3.1	Variabel Penelitian, Definisi Operasional Variabel dan Pengakuan Variabel.....	38
-----	---	----

3.1.1	Variabel Penelitian.....	38
3.1.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	38
3.1.2.1	Variabel Independen.....	38
3.1.2.2	Variabel Dependen .....	43
3.2	Populasi dan Sampel.....	44
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	45
3.4	Teknis Pengumpulan Data.....	46
3.5	Teknis Analisis .....	46
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	46
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	47
3.5.3	Uji Validitas.....	47
3.5.4	Uji Asumsi Klasik .....	48
3.5.4.1	Uji Normalitas.....	48
3.5.4.2	Uji Multikolinearitas .....	49
3.5.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	49
3.5.5	Uji Hipotesis .....	51
3.5.5.1	Uji Statistik Parsial (Uji t-test).....	52
3.5.5.2	Uji Statistik Simultan (Uji F test) .....	53
3.5.6	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	54

#### **Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan**

4.1	Gambaran Umum Responden.....	55
4.2	Hasil Analisis.....	58

4.2.1	Statistik Deskriptif .....	58
4.3	Uji Kualitas Data .....	68
4.3.1	Uji Validitas .....	68
4.3.2	Uji Realibilitas .....	69
4.3.3	Uji Asumsi Klasik .....	70
4.3.3.1	Uji Normalitas .....	70
4.3.3.2	Uji Multikolinearitas .....	72
4.3.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	74
4.3.4	Uji Regresi Linear Berganda .....	76
4.3.4.1	Pengujian Hipotesis .....	77
4.3.4.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	81
4.3.5	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	82
4.4	Pembahasan .....	83
4.4.1	Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan terhadap Penggunaan <i>e-filling</i> .....	83
4.4.2	Pengaruh Kesiapan Teknologi Informasi terhadap Penggunaan <i>e-filling</i> .....	84
4.4.3	Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Penggunaan <i>e-filling</i> .....	85
4.4.4	Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Penggunaan <i>e-filling</i> .....	86
4.4.5	Pengaruh Pengalaman Penggunaan terhadap	

	Penggunaane- <i>filling</i> .....	87
4.4.6	PengaruhKepuasanWajibPajakterhadap	
	Penggunaane- <i>filling</i> .....	88
<b>Bab V Penutup</b>		
5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	KeterbatasanPenulis .....	93
5.3	Saran .....	94
<b>DaftarPustaka.....</b>		<b>95</b>
<b>Lampiran .....</b>		<b>98</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Technology Acceptance Model (TAM) .....	11
Gambar 2.2	KerangkaPeneltian .....	37
Gambar 4.1	HasilUjiNormalitas .....	71
Gambar 4.2	HasilUjiHeteroskedastisitas .....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	PenelitianTerdahulu .....	26
Tabel 4.1	HasilPenyebaranKuesioner .....	57
Tabel 4.2	DemografiResponden.....	57
Tabel 4.3	HasilAnalisisStatistikDeskriptif .....	58
Tabel 4.4	RekapitulasiPernyataanVariabel (Y) Penggunaan <i>e-filling</i> .....	61
Tabel 4.5	RekapitulasiPernyataanVariabel (X <sub>1</sub> ) Keamanan dan Kerahasiaan .....	62
Tabel 4.6	RekapitulasiPernyataanVariabel (X <sub>2</sub> ) KesiapanTeknologi Informasi .....	63
Tabel 4.7	RekapitulasiPernyataanVariabel (X <sub>3</sub> ) PersepsiKegunaan .....	64
Tabel 4.8	RekapitulasiPernyataanVariabel (X <sub>4</sub> ) PersepsiKemudahan.....	65
Tabel 4.9	RekapitulasiPernyataanVariabel (X <sub>5</sub> ) PengalamanPenggunaan .....	66
Tabel 4.10	RekapitulasiPernyataanVariabel (X <sub>6</sub> ) KepuasanWajibPajak .....	67
Tabel 4.11	HasilUjiValiditas.....	68
Tabel 4.12	HasilUjiRealibilitas .....	69
Tabel 4.13	HasilUjiNormalitas Data .....	72
Tabel 4.14	HasilUjiMultikolinearitas.....	73
Tabel 4.15	HasilUjiHeteroskedastisitas .....	75
Tabel 4.16	HasilUjiRegresi Linear Berganda .....	76



Tabel 4.17 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	80
Tabel 4.18 Hasil Uji Statistik F (F-test) .....	81
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	83

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran1 : Tabulasi Data

Lampiran 2: LampiranKuesioner

Lampiran3 : Data HasilPengolahan Data *SPSS Ver.23.00*