

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	15
C. Tujuan Penelitian.....	16
D. Manfaat Penelitian.....	16
E. Kerangka Konseptual dan Teori.....	17
F. Metode Penelitian.....	43
G. Sistematika Penelitian	46
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	48
A. Negara Kesejahteraan (Welfare State).....	48
B. Pelayanan Publik Secara Umum	62

C.	Tinjauan Umum Tentang Corporate Social Responsibility (CSR) ..	92
D.	Corporate Social Responsibility menurut Pandangan Islam.....	112
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		127
A.	Hasil Penelitian	127
1.	Implementasi <i>Corporate Social Responsibility</i> Program Perpuseru PT. Coca Cola Foundation Indonesia terhadap Pengembangan Perpustakaan Umum dan dampaknya terhadap masyarakat di Kabupaten Batang	127
2.	Peningkatan Kualitas Pelayanan di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Batang setelah adanya <i>Corporate Social Responsibility</i> Program Perpuseru PT. Coca Cola Foundation Indonesia	142
3.	Kelemahan <i>Corporate Social Responsibility</i> Program Perpuseru PT. Coca Cola Foundation Indonesia terhadap Pengembangan Perpustakaan Umum dan solusinya	144
B.	Pembahasan.....	146
1.	Implementasi <i>Corporate Social Responsibility</i> Program Perpuseru PT. Coca Cola Foundation Indonesia terhadap Pengembangan Perpustakaan Umum dan dampaknya terhadap masyarakat di Kabupaten Batang	146

2. Peningkatan Kualitas Pelayanan di Perpustakaan Umum	
Daerah Kabupaten Batang setelah adanya <i>Corporate Social Responsibility</i> Program Perpuseru PT. Coca Cola Foundation Indonesia	161
3. Kelemahan <i>Corporate Social Responsibility</i> Program	
Perpuseru PT. Coca Cola Foundation Indonesia terhadap	
Pengembangan Perpustakaan Umum dan solusinya.....	166
BAB IV PENUTUP	175
A. Kesimpulan	175
B. Saran	180
DAFTAR PUSTAKA	182
LAMPIRAN.....	187