

ABSTRAK

Proses rekrutmen dan seleksi pegawai adalah proses paling pertama bagi sebuah perusahaan untuk mendapatkan pegawai berkualitas yang dibutuhkan perusahaan. Kebutuhan akan sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas merupakan kebutuhan mutlak bagi sebuah perusahaan untuk dapat berkembang dan maju di masa depan, demikian pada Swalayan Sentral Kendal. Untuk itu swalayan tersebut selalu mendorong meningkatkan kualitas tenaga kerja. Sistem pendukung keputusan merupakan suatu sistem yang digunakan untuk membantu proses pengambilan keputusan dalam suatu organisasi atau perusahaan dengan menerapkan metode yang sesuai dengan bidang keputusan yang diambil. Pengambilan keputusan secara manual tanpa menggunakan SPK akan menghasilkan penilaian yang tidak objektif dan tidak tepat. Metode TOPSIS (*Technique for order preference bu similarity to ideal solution*) merupakan metode pengambilan keputusan multikriteria yang mana pada dasarnya berprinsip pada solusi alternatif terpilih terbaik yang mempunyai jarak terdekat dari setiap solusi ideal positif dan juga memiliki jarak terpanjang dari solusi ideal negatif dan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*) merupakan salah satu metode untuk membantu menyusun suatu prioritas dari berbagai pilihan dengan menggunakan berbagai kriteria. Dimana AHP sendiri bersifat multikriteria. Dimana nantinya sistem ini memungkinkan pihak swalayan untuk menentukan aspek penilaian, berdasarkan kebutuhan swalayan.

Kata kunci: Sistem pendukung keputusan, penerimaan pegawai, TOPSIS, AHP.

ABSTRACT

The employee recruitment and selection process is the first process for a company to get the quality employees it needs. The need for quality human resources (HR) is an absolute necessity for a company to be able to develop and progress in the future, according to Kendal Central Supermarket. For this reason self-service always encourages improving the quality of the workforce. Decision support system is a system used to assist the decision making process in an organization or company by applying methods that are appropriate to the area of the decision taken. Decision making manually without using SPK will result in an assessment that is not objective and inappropriate. The TOPSIS method (Technique for order preference bu similarity to ideal solution) is a multi-criteria decision making method which is basically based on the best alternative chosen solution that has the shortest distance from each positive ideal solution and also has the longest distance from the negative ideal solution and the AHP method (Analytical Hierarchy Process) is one method to help set a priority of various choices by using various criteria. Where AHP itself is multi-criteria. Where later this system allows the supermarket to determine aspects of assessment, based on the needs of the supermarket.

Keywords: *Decision support system, employee recruitment, TOPSIS, AHP.*