

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Elfrida Sahara
NIM	: 32601400809
Program Studi	: Teknik Informatika
Fakultas	: Teknologi Industri
Alamat:	Ds. Temengeng RT.03 RW.03 Kec. Sambong Kab.Blora
No. HP/Email	: 082134511496 / Elfridasahara@std.unissula.ac.id

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir dengan judul :

Sistem Pengukuran Kualitas Pelayanan Perusahaan Daerah Air Minum
Menggunakan Metode Service Quality dan Metode Prototype (Studi Kasus
PDAM Tirta Moedal Semarang

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialimediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hokum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, Agustus 2019

Yang menyatakan,



Elfrida Sahara