

ABSTRAK

Media sosial merupakan salah satu platform kunci untuk berbagi informasi dan opini banyak orang mengungkapkan berbagai ide sudut pandang dan pendapat tentang berbagai topik yang menjadi minat. Teks media sosial memiliki informasi yang kaya akan perusahaan, produk, dan layanan yang ditawarkan. Di media sosial pun masing-masing orang memiliki hak untuk bebas berkomentar, terdang beberapa komentar yang ditulis di media sosial tidak atau kurang disaring baik itu dari sisi aplikasi maupun penulis komentar dan kadang dapat terindikasi sebagai berita palsu atau ujaran kebencian (*hate speech*). Maka dari itu saya menggunakan metode *Naïve Bayes* karena merupakan salah satu algoritma yang terdapat pada teknik klasifikasi. Dengan algoritma *Naïve Bayes* maka dapat dilakukan klasifikasi apakah sebuah komentar condong kepada positif atau negatif. Maka dari itu dapat dibuat klasifikasi teks untuk komentar negatif dan positif menggunakan metode *Naïve Bayes*.

Kata Kunci : *Media sosial, klasifikasi teks untuk komentar negatif dan positif, Metode Naïve Bayes*

ABSTRACT

Social media is one of the key platforms for sharing information and opinions. Many people express various ideas, points of view and opinions on various topics of interest. Social media texts have rich information about the company, products, and services offered. On social media, each person has the right to comment freely, sometimes some comments written on social media are not or less filtered either from the application or the author's comments and sometimes can be indicated as false news or hate speech. So I use the Naïve Bayes method because it is one of the algorithms found in the classification technique. With the Naïve Bayes algorithm, it can be classified whether a comment is biased toward positive or negative. It can be concluded that the classification of negative and positive comment texts can be made using the Naïve Bayes method.

Keywords: *Social media, text classification for negative and positive comments, Naïve Bayes Method*