

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini teknologi informasi dan internet mengalami perkembangan yang sangat cepat seiring dengan kebutuhan hidup manusia yang terus bertambah. Telah muncul sistem cerdas dengan menggunakan komputerisasi sebagai sarana utama untuk kemudahan dalam pemasaran sebagai perkembangan perusahaan. Sistem informasi dan internet saat ini sering dijadikan alat utama sebagai pemasaran dan mengembangkan perusahaan, karena internet mempunyai jangkauan luas yang dapat diakses oleh siapa saja dan kapan saja serta tidak terbatas oleh waktu.

Dalam rangka untuk meningkatkan sistem yang ada di NA Studio Jepara dan juga mempermudah pelanggan untuk memesan jasa foto tanpa harus datang ke studio untuk sebuah acara *wedding* (pernikahan), Pelanggan dapat memilih paket foto *wedding* yang diinginkan pelanggan sesuai acara yang dilaksanakan sehingga jasa foto yang diambil tidak terkesan mahal, Pelanggan juga dapat memilih fotografer yang hasilnya sesuai dengan apa yang diinginkan pelanggan, dengan sistem ini diharapkan dapat menambah kualitas jasa foto di NA Studio Jepara.

Saat ini proses pemesanan di NA Studio Jepara dengan pelanggan masih manual yaitu datang langsung ke studio lalu menanyakan banyak hal seperti menanyakan harga paket, menjelaskan isi paket yang memakan waktu lama, membuang banyak waktu bagi pihak perusahaan atau bagi pelanggan yang utamanya adalah seorang pekerja kantoran, selain itu juga banyaknya pertanyaan mengenai kapan akan selesai proses cetak foto. Selain itu pelanggan tidak banyak yang tau alat apa yang digunakan untuk pengambilan gambar pada momentnya dan siapa fotografer yang ada di perusahaan ini dikarenakan hanya fokus pada harga paket yang akan pesan.

Oleh karena itu, penulis mencari solusi untuk permasalahan yang sudah dijelaskan diatas, dengan merancang suatu aplikasi pengolahan jasa fotografi yang dapat dijalankan secara *online*, lebih dari itu dikuatkan dengan saran dari dosen pembimbing untuk mengambil dan melakukan penelitian yang berjudul

“SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN JASA FOTOGRAFI DI NA STUDIO JEPARA BERBASIS WEB”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka penulis dapat menyimpulkan permasalahan yang ada NA Studio Jepara untuk dijadikan pembahasan dalam laporan yaitu meliputi :

1. Teknik pemesanan yang awalnya dijalankan secara manual akan diubah menjadi sistem yang terkomputerisasi dan *online*.
2. Bagaimana membuat pelanggan bisa melihat apa yang di dapat didalam isi paket, alat yang di gunakan dan fotografer.

Permasalahan diatas maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana membuat serta mengaplikasikan SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN JASA FOTOGRAFI DI NA STUDIO JEPARA BERBASIS WEB.

1.3 Pembatasan Masalah

Supaya pembahasan pada laporan tidak terlalu meluas, penulis merasa perlu memberikan batasan masalah. Adapun batasan masalah yang dibahas dalam penelitian ini adalah:

1. Aplikasi yang dibuat hanya di aplikasikan di NA Studio Jepara
2. Data paket diambil dari data yang sudah ada di NA Studio Jepara
3. Fotografer yang akan di libatkan juga dari karyawan NA Studio Jepara
4. Sistem ini hanya untuk acara *wedding* dan *prewedding* saja, jika nantinya dapat berjalan dengan baik maka akan ditambah untuk acara yang lain.
5. Untuk menampung data dari sistem ini penulis menggunakan perangkat lunak MySQL yang terdapat pada Xampp.

1.4 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang disebutkan di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membuat sistem pengelolaan jasa fotografi di NA Studio Jepara yang semula dilakukan secara manual menjadi *online* (berbasis *website*)
2. Mempermudah pelanggan dalam memilih paket foto sesuai kebutuhan.

1.5 Manfaat

Manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini diuraikan sebagai berikut:

1. Mempermudah pekerjaan *admin* di NA studio jepara yang semua dilakukan manual menjadi terkomputerisasi
2. Efisiensi pemilik perusahaan karena dapat melihat grafik pemesanan dalam aplikasi tanpa harus bertanya langsung kepada *admin*.
3. Dalam aplikasi ini dapat mempermudah pelanggan karena tidak harus datang langsung ke kantor tapi bisa melihat semuanya melalui aplikasi dari karya foto yang di hasilkan fotografer beserta harga.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dari skripsi ini di uraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang, tinjauan pustaka, aplikasi berbasis web, database server, relasi tabel database, *entity relationship diagram* (ERD), *data flow diagram* (DFD), bahasa pemograman PHP, dan Xampp, metode pengujian sistem.

BAB III KERANGKA KERJA

Bab ini menguraikan tentang kebutuhan sistem, sistem lama yang berjalan, metode pengembangan sistem, diagram konteks.

BAB IV HASIL DAN ANALISA PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang hasil penelitian, pengujian, tampilan halaman, halaman khusus *admin*, halaman khusus pelanggan, halaman khusus pimpinan.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran.