

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
<i>ABSTRACTION</i>	vi
ABSTRAKSI.....	vii
INTISARI.....	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5

1.4	Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1	Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2	Manfaat Praktis	6
BAB II	KAJIAN PUSTAKA	7
2.1	<i>Grand Theory</i>	7
2.1.1	Definisi Pajak.....	7
2.1.2	Wajib Pajak.....	7
2.1.3	Surat Pemberitahuan (SPT).....	9
2.2	Variabel Penelitian	10
2.2.1	Kepuasan Wajib Pajak	10
2.2.2	<i>E-filling</i>	11
2.2.3	Pelaporan Pajak Menggunakan <i>E-filling</i>	12
2.2.4	Efektivitas Sistem	14
2.2.5	Kelayakan Sistem.....	17
2.3	Penelitian Terdahulu.....	18
2.4	Kerangka Penelitian dan Pengembangan Hipotesis	19
2.4.1	Kerangka Pemikiran.....	19
2.4.2	Pengembangan Hipotesis	20
BAB III	METODE PENELITIAN	22
3.1	Jenis Penelitian	22

3.2	Populasi dan Sampel.....	22
3.3	Sumber dan Jenis Data	23
3.4	Metode Pengumpulan Data	23
3.5	Variabel dan Indikator	24
3.5.1	Variabel Penelitian.....	24
3.5.2	Definisi Operasional	24
3.5.3	Pengukuran Variabel.....	26
3.6	Teknik Analisis.....	26
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	27
3.6.2	Uji Kualitas Data.....	27
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	28
3.6.4	Uji Hipotesis	30
3.6.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	30
3.6.4.2	Uji Simultan (F).....	31
3.6.4.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	31
3.6.4.4	Uji Parsial (Uji t)	31
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1	Hasil Penelitian.....	33
4.1.1	Gambaran Umum Penelitian.....	33
4.1.2	Deskripsi Sampel	38

4.1.3 Statistik Deskriptif	40
4.1.4 Uji Kualitas Data.....	41
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	43
4.1.6 Uji Hipotesis	46
4.2 Pembahasan	50
4.2.1 Pengaruh Efektivitas Sistem Pelaporan Pajak Menggunakan <i>e-Filling</i> terhadap Kepuasan Wajib Pajak.	50
4.2.2 Pengaruh Kelayakan Sistem Pelaporan Pajak Menggunakan <i>e-Filling</i> terhadap Kepuasan Wajib Pajak.	51
BAB V PENUTUP	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Keterbatasan Penulisan.....	54
5.3 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	26
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner.....	38
Tabel 4.2 Data Identitas Responden.....	39
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Validasi.....	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	48
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	20
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Kuesioner	59
Lampiran 2. Tabel Tabulasi	63
Lampiran 3. Hasil Uji Statistik Deskriptif	68
Lampiran 4. Hasil Uji Validasi	69
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	70
Lampiran 6. Uji Normalitas	70
Lampiran 7. Hasil Uji Multikolinieritas.....	71
Lampiran 8. Hasil Uji Heteroskedatisitas	71
Lampiran 9. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	71
Lampiran 10. Hasil Uji F	72
Lampiran 11. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	72
Lampiran 12. Hasil Uji t.....	72