

**PENGARUH EFEKTIVITAS DAN KELAYAKAN SISTEM
PELAPORAN PAJAK MENGGUNAKAN *E-FILIING*
TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK
(Studi Pada KPP Pratama Semarang Barat Periode 2019)**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh :

Rizkina Reky Nurmayani

NIM : 31401405675

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI

SEMARANG

2019

**PENGARUH EFEKTIVITAS DAN KELAYAKAN SISTEM
PELAPORAN PAJAK MENGGUNAKAN *E-FILLING*
TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK
(Studi Pada KPP Pratama Semarang Barat Periode 2019)**

Disusun Oleh:

Rizkina Reky Nurmayani

Nim : 31.401.405675

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
Dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian penelitian Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 7 Februari 2019

Mengetahui

Pembimbing


Judi Budiman, SE, M.Sc., Akt

NIK. 211403015

**PENGARUH EFEKTIVITAS DAN KELAYAKAN SISTEM
PELAPORAN PAJAK MENGGUNAKAN *E-FILLING*
TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK
(Studi Pada KPP Pratama Semarang Barat Periode 2018)**

Disusun Oleh :

Rizkina Reky Nurmayani

NIM : 31401405675

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 22 Februari 2019

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing,

Judi Budiman, S.E, M.Sc, Akt

NIK. 211403015

Penguji I

Dr. H. Kiryanto, SE, M.Si., Akt

NIK. 211492004

Penguji II

Rustam Hanafi, SE, M.Sc., Akt, CA

NIK. 211403011

Skripsi ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Tanggal 22 Februari 2019

an

Ketua Program Studi Akuntansi


Dr. Drs. Winarsih, SE, M.Si

NIK. 211415029

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizkina Reky Nurmayani

Nim : 31401405675

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Dengan ini saya menyatakan, skripsi yang saya ajukan dengan judul **PENGARUH EFEKTIVITAS DAN KELAYAKAN SISTEM PELAPORAN PAJAK MENGGUNAKAN *E-FILLING* TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK (Studi Pada KPP Pratama Semarang Barat Periode 2019)** merupakan hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang diterbitkan atau ditulis orang lain, kecuali yang terdapat pada daftar pustaka. Skripsi ini adalah milik saya, segala kesalahan dan kekeliruan dalam artikel ini adalah tanggung jawab saya.

Semarang, 7 Februari 2019

Yang Menyatakan,



Rizkina Reky Nurmayani

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.
Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah
dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain.

Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap

(Q.S Al-Insyirah : 6-8)

“Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh
direbut oleh manusia ialah menundukkan diri sendiri”

(R.A. Kartini)

Kupersembahkan skripsi ini untuk:

- Bapak dan Ibu “*Rangking-1*” ku di
Dunia;
- Keluarga tercinta;
- Dosen Jurusan Akuntansi;
- Teman-teman seperjuangan; dan
- Kalian yang selalu bertanya “KAPAN
SKRIPSIMU SELESAI?”

Thank you for everything and

I Love You All...

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan usulan penelitian Pra Skripsi dengan judul **“Pengaruh Efektivitas Dan Kelayakan Sistem Pelaporan Pajak Menggunakan *E-Filing* Terhadap Kepuasan Wajib Pajak”** yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat akademis untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Pra Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, mengingat keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis baik dari penyajian maupun penggunaan bahasa. Namun demikian, ini adalah yang terbaik yang penulis dapat lakukan dan Pra Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Oleh karena itu, semua masukan, kritikan serta saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan bagi penyempurnaan pra skripsi ini.

Selama proses penyusunan usulan Pra Skripsi penulis banyak mendapatkan dukungan, doa, bimbingan serta masukan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati yang paling mendalam, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE.,M.Si.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang;
2. Ibu Dr. Dra. Winarsi, SE.,M.Si.,Ak.,CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Islam Sultan Agung Semarang;
3. Bapak Judi Budiman, SE.,M.Si.,Akt selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, motivasi, arahan, dan selalu sabar dalam membimbing selama proses pembuatan pra skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan benar;

4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada penulis;
5. Bapak, Ibu, Adik, dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa yang tiada hentinya, dukungan dalam bentuk moril maupun materiil, serta kepercayaan yang telah diberikan kepada penulis;
6. Sahabat-sahabatku yang selalu setia memberikan doa, motivasi, bantuan serta dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
7. Teman-teman seperjuangan angkatan 2014 yang telah memberikan motivasi, pengalaman, dan dorongan kepada penulis;
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan pra skripsi dari awal hingga akhir, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang sangat mendalam kepada semua pihak yang telah terlibat. Semoga seluruh bantuan, bimbingan, dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis tersebut mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT. Penulis berharap semoga pra skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, 7 Februari 2019

Rizkina Reky Nurmayani