

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
INTISARI.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Sanksi Pajak	10
2.1.2 Pengetahuan Perpajakan	12
2.1.3 Pelayanan Fiskus	14
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis	21
2.3.1 Kerangka Teoritis.....	21
2.3.2 Pengembangan Hipotesis	22
2.3.2.2Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Populasi dan Sampel.....	25

3.3	Sumber dan Jenis Data	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data	26
3.5	Variabel dan Indikator	27
3.6	Teknik Analisa.....	34
	3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	34
	3.6.2 Uji Kualitas Data.....	34
	3.6.3 Uji Asumsi Klasik	35
	3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda	37
	3.6.5 Pengujian Kelayakan Model	38
	3.6.6 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian / Responden.....	40
4.2	Deskripsi Sampel.....	41
4.3	Analisis Data	42
	4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	42
	4.3.2 Hasil Uji Kualitas Data	43
	4.3.2.1 Hasil Uji Validitas	43
	4.3.2.2 Hasil Uji Reabilitas.....	44
	4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	45
	4.3.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	45
	4.3.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas.....	45
	4.3.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	46
	4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
	4.3.5 Hasil Pengujian Kelayakan Model.....	48
	4.3.5.1 Hasil Pengujian Secara Simulatan (Uji F).....	48
	4.3.5.2 Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	49
	4.3.5.3 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	50
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
	4.4.1 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	52
	4.4.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	53
	4.4.3 Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	54
BAB V PENUTUP.....		55
5.1	Simpulan.....	55
5.2	Keterbatasan Penelitian	56
5.3	Agenda Penelitian Mendatang.....	56
DAFTAR PUSTAKA		58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	28
Tabel 4.1 Data Identitas Responden.....	41
Tabel 4.2 Hasil Statistik Deskriptif	42
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Reabilitas	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	47
Tabel 4.9 Hasil Uji F.....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Determinasi.....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik t.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	21
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Hasil Analisis Statistik Deskriptif	60
Lampiran 2 : Hasil Uji Validitas	69
Lampiran 3 : Hasil Uji Reabilitas.....	72
Lampiran 4 : Hasil Uji Normalitas.....	73
Lampiran 5 : Hasil Uji Multikolinearitas	74
Lampiran 6: Hasil Uji Heteroskedasitas	75
Lampiran 7 : Hasil Analisis Regresi Berganda.....	76
Lampiran 8 : Hasil Uji F	77
Lampiran 9 : Hasil Uji Koefisien Determinasi	78
Lampiran 10: Hasil Uji Hipotesis	79