

## ABSTRAKSI

Di era perkembangan teknologi yang semakin pesat dari tahun ketahun menjadikan teknologi sistem informasi sangat berpengaruh terhadap organisasi sektor publik terutama dalam bidang akuntansi, tujuannya untuk memberikan kemudahan bagi para pengguna untuk menghasilkan informasi yang dapat dipercaya, tepat waktu, lengkap, dapat dipahami dan teruji. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji secara empiris pengaruh kapabilitas personil sistem informasi, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem informasi dan keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan sistem berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang menggunakan sistem informasi akuntansi yang terdapat pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Semarang yaitu sebesar 44 pegawai. Sedang sampel yang diambil sejumlah 44 orang maka disebut penelitian populasi (sensus). Analisis statistik yang dilakukan meliputi regresi linier berganda dan pengujian hipotesis.

Berdasarkan hasil analisis data dapat disimpulkan ; Terdapat pengaruh yang signifikan antara kapabilitas personil sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi; Terdapat pengaruh yang signifikan antara dukungan manajemen puncak, terhadap kinerja sistem informasi akuntansi; Terdapat pengaruh yang signifikan antara formalisasi pengembangan sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi; Terdapat pengaruh yang signifikan antara keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan sistem terhadap kinerja sistem informasi akuntansi

**Kata Kunci : Kemampuan Personal Sistem Informasi, Dukungan Manajemen Puncak, Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi, Keterlibatan Pengguna Dalam Proses Pengembangan Sistem, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi**

## **ABSTRACT**

*Technological developments that are increasingly rapid from year to year make information system technology very influential on public sector organizations, especially in the field of accounting, the aim is to make it easy for users to produce reliable, timely, complete, understandable and tested information. This study aims to analyze and test empirically the effect of capability of information system personnel, top management support, formalization of information system development and user involvement in the system development process influencing the performance of accounting information systems.*

*The population in this study were all employees who used the accounting information system contained in the Semarang City Financial and Asset Management Agency, amounting to 44 employees. While the samples taken were 44 people, they were called population research (census). Statistical analysis carried out includes multiple linear regression and hypothesis testing.*

*Based on the results of data analysis it can be concluded; There is a significant influence between the capabilities of information system personnel on the performance of accounting information systems; There is a significant influence between top management support, on the performance of accounting information systems; There is a significant influence between the formalization of information system development on the performance of accounting information systems; There is a significant influence between user involvement in the system development process on the performance of accounting information systems*

**Keywords:** *Personal Information System Capabilities, Top Management Support, Formalization of Information System Development, User Engagement in the System Development Process, Accounting Information System Performance*