

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Konsultan Manajemen Konstruksi memegang peranan yang sangat penting di dalam keberhasilan sebuah proyek. Tugas sebuah perusahaan konsultan adalah mengawal *klien* pada tahap awal proyek (tahap perencanaan dan perancangan) untuk mempersiapkan tahap selanjutnya, serta pada masa konstruksi (pelaksanaan pembangunan fisik). *Job description* konsultan secara umum adalah menerjemahkan keinginan dan kebutuhan *klien* dengan mendampingi konsultan perencana dalam proses desain yang dituangkan ke dalam dokumen gambar, perhitungan, dan dokumen pendukung lainnya. Kemudian melakukan pengawasan dan pendampingan kontraktor pada fase pelaksanaannya. Perencanaan di awal proyek yang matang akan menghasilkan sebuah produk pedoman pelaksanaan yang akurat, yang nantinya akan sangat turut menentukan kesuksesan sebuah proyek.

Pemerintah daerah lebih khusus sekretariat daerah adalah merupakan institusi pelayanan masyarakat secara luas di suatu kabupaten dan memiliki peran, fungsi dan tugas sebagai regulator dalam kaitannya dengan pemberian pelayanan umum (*public service*) bagi masyarakat yang dipengaruhi oleh budaya, ekonomi, sosial, politik, dan ilmu pengetahuan kehidupan sosial ekonomi masyarakat agar mampu meningkatkan derajat kehidupan yang lebih bermutu dan terjangkau oleh masyarakat, melalui kebijakan dalam pembangunan di Kabupaten tersebut yang pusat pengaturan, pengendalian dan pengelolaannya khususnya berada di kantor sekretariat daerah, disamping juga dari dukungan dari seluruh Organisasi Perangkat Daerah.

Dalam rangka mewujudkan bangunan yang memadai dan bertujuan untuk menampung

kegiatan baik di Sekretariat Daerah maupun di beberapa Organisasi Perangkat Daerah, maka kebijakan pembangunan yang telah ditetapkan dalam RPJMD 2016 - 2021, yang salah satu prioritasnya adalah pembangunan gedung kantor terpadu Pemerintah Kabupaten Sukoharjo yang telah ditetapkan sebagai **proyek strategis daerah dan bersifat wajib**.

Tujuan utama pembangunan gedung terpadu adalah menyatukan secara terpadu antara Kantor Sekretariat Daerah beserta seluruh Kantor Organisasi Perangkat Daerah dengan maksud untuk memberikan pelayanan cepat kepada seluruh lapisan masyarakat sesuai tuntutan perkembangan jaman.

Maka sebuah strategi khusus diperlukan guna menyiasati hal-hal tersebut di atas. Sumber permasalahan dapat muncul dari sisi dalam/internal maupun dari dapat muncul dari sisi luar/eksternal. Permasalahan yang bersumber dari dalam/internal dapat disebabkan karena lemahnya manajemen dan sumber daya dari perusahaan konsultan atau penyedia barang/jasa itu sendiri. Sedangkan permasalahan yang bersumber dari luar/eksternal berhubungan dengan hal-hal yang di luar kendali perusahaan, seperti lambatnya *klien/user*, sering terjadi perubahan-perubahan pada proses perencanaan, maupun pelaksanaan, lambatnya proses perizinan, birokrasi yang rumit, sehingga akan mengganggu kelancaran waktu perencanaan maupun konstruksi.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, maka untuk penelitian ini diambil sebagai umusan masalah sebagai berikut:

- 1) Faktor-faktor apakah yang mempengaruhi kepuasan pengguna jasa terhadap kinerja konsultan manajemen konstruksi pada proyek konstruksi bangunan gedung pada tahap perencanaan?
- 2) Faktor-faktor apakah yang mempengaruhi kepuasan pengguna jasa terhadap kinerja

konsultan manajemen konstruksi pada proyek konstruksi bangunan gedung pada tahap pelaksanaan pembangunan fisik?

- 3) Bagaimanakah tingkat kepuasan pengguna jasa terhadap kinerja konsultan manajemen konstruksi pada proyek konstruksi bangunan gedung pada tahap perencanaan dan pelaksanaan konstruksi ?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah:

- 1) Jenis proyek konstruksi ini adalah proyek konstruksi pada bangunan gedung.
- 2) Untuk penelitian ini, dipilih pemilik proyek (*owner*), konsultan perencana, konsultan manajemen konstruksi, dan atau pelaksana pada proyek konstruksi pada bangunan Gedung Terpadu Kabupaten Sukoharjo.

1.4 Manfaat Penelitian

- 1) Penelitian ini diharapkan akan memberikan informasi faktor umum fungsi dan peranan konsultan Manajemen Konstruksi pada proyek konstruksi, sehingga akan menjadi masukan yang berguna bagi praktisi di dunia konsultan manajemen konstruksi untuk lebih meningkatkan kualitas kerjanya.
- 2) Penelitian ini diharapkan akan memberikan informasi bagi rekanan, *owner/klien* atau pejabat instansi yang terkait dengan konsultan manajemen konstruksi, dengan harapan mitra kerja semakin memahami proses kerja konsultan, dan efek akhirnya akan terjadi hubungan yang lebih baik antara satu pihak dengan yang lainnya demi kesuksesan bersama.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui peranan konsultan manajemen konstruksi pada tahap awal proyek (perencanaan dan perancangan) dan tahap konstruksi (pelaksanaan

pembangunan fisik) agar keberhasilan proyek tercapai. Tujuan dan sasaran dari penelitian ini adalah:

- 1) Mengidentifikasi faktor-faktor dalam pengukuran kepuasan pengguna jasa terhadap kinerja konsultan manajemen konstruksi pada proyek konstruksi bangunan gedung pada tahap perencanaan.
- 2) Mengetahui tingkat kinerja (kenyataan) dan harapan (ekspektasi) dari kinerja konsultan manajemen konstruksi pada proyek konstruksi bangunan gedung pada tahap pelaksanaan pembangunan fisik.
- 3) Mengetahui tingkat kepuasan pengguna jasa dari kinerja konsultan manajemen konstruksi pada proyek konstruksi bangunan gedung pada tahap perencanaan dan pelaksanaan konstruksi.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1) BAB I Berisi pendahuluan, yang menjelaskan tentang latar belakang, rumusan permasalahan, batasan masalah, manfaat penelitian, tujuan dan penelitian, serta sistematika penulisan.
- 2) BAB II Berisi Tinjauan Pustaka, pada bagian ini akan membahas tentang dasar-dasar teori yang mendukung penelitian ini.
- 3) BAB III Berisi metodologi penelitian, yaitu tentang bahan atau materi penelitian, teknik pengukuran data, metode analisis data, dan kendala penelitian.
- 4) BAB IV Berisi analisis data dan pembahasan, pada bagian ini menganalisis tentang hasil penelitian yang terkumpul, kemudian untuk dilakukan pembahasan.
- 5) BAB V Berisi kesimpulan dan sasaran, pada bagian ini berisi tentang hasil akhir dari pembahasan dan juga saran yang menjadi pertimbangan dari penelitian ini.