

**KUESIONER PENELITIAN**  
**EVALUASI KUALITAS JASA KONSULTAN DALAM PEKERJAAN MANAJEMEN**  
**KONSTRUKSI PEMBANGUNAN GEDUNG KANTOR TERPADU**  
**KABUPATEN SUKOHARJO**

**A. Profil Responder**

Kami mohon Bapak/Ibu/Saudara menjawab beberapa pertanyaan berikut, dengan memberi tanda silang (X):

- 1) Nama Responden : ....
- 2) Kualifikasi Perusahaan Konsultan yang anda / lembaga gunakan :  
 Non Kecil/Menengah/Besar  
 Kecil
- 3) Sebagai pengguna jasa konsultan ini, termasuk yang manakah diri/lembaga anda?  
 Pemerintah/*Owner*  
 Konsultan  
 Kontraktor
- 4) Berapa lama telah menjadi pengguna jasa perusahaan konsultan ini:  
 kurang dari 5 tahun  
 5 s.d 10 tahun  
 lebih dari 10 tahun
- 5) Usia anda saat ini:  
 di bawah 30 tahun  
 30 s.d 40 tahun  
 lebih dari 40 tahun
- 6) Jenis kelamin  
 pria

wanita

7) Pendidikan terakhir

SMA/Sederajat

diploma 3 (D3)

Sarjana (S1/D4)

Pascasarjana (S2/S3)

## B. Varibel Penelitian

Mohon kesedian Bapak/Ibu/Saudara untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut ini.

Untuk pertanyaan bagian 1, 2 dan 3 masing masing-masing daftar pertanyaan disediakan 5 alternatif jawaban. Bapak/Ibu/Sdr, diminta untuk memilih salah satu alternatif jawaban dengan memberi tanda silang (X)

Dengan kriteria sebagai berikut :

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Ragu-Ragu
4. Setuju
5. Sangat Setuju

## Varibel Bebas Penelitian

Mohon pendapat Bpk/Ibu/Sdr mengenai kualitas jasa yang DIRASAKAN sebagai pengguna jasa.

No	Variabel	Pertanyaan	jawaban				
1	<b>RELIABILITY</b> Kemampuan untuk dapat memberikan	Tidak ada perubahan pada term of reference setelah kontrak ditandatangani	1	2	3	4	5

No	Variabel	Pertanyaan	jawaban				
2	pelayanan sesuai dengan yang telah dijanjikan dalam kontrak	Konsultan tepat waktu dalam penyelesaian setiap kegiatan dalam proyek	1	2	3	4	5
3		Biaya yang terjadi pada tahap pelaksanaan proyek/kegiatan oleh konsultan sesuai perkiraan/rencana	1	2	3	4	5
4		Kualifikasi tenaga ahli dan asisten tenaga ahli yang digunakan sesuai TOR.	1	2	3	4	5
5		Metode pelaksanaan pekerjaan sesuai dengan prosedur maupun pedoman yang disepakati (TOR)	1	2	3	4	5
6		Peralatan yang digunakan sesuai dengan standar maupun pedoman yang disepakati dalam TOR	1	2	3	4	5
7		Kualifikasi hasil pekerjaan sesuai dengan kesepakatan maupun dalam kontrak	1	2	3	4	5
8		Pembuatan pekerjaan pelengkapan dan kualifikasinya telah sesuai dengan kesepakatan maupun dalam kontrak	1	2	3	4	5
9		Kualifikasi pekerjaan dan penyerahannya sesuai dengan kesepakatan maupun dalam kontrak	1	2	3	4	5
1		<b>RESPONSIVENESS</b> Cepat dan tanggap dalam memberikan pelayanan	Perusahaan Konsultan di tahap kontrak proaktif dalam berkomunikasi tentang hasil pelaksanaan pekerjaan .	1	2	3	4
2	Perusahaan konsultan proaktif setiap dalam pertemuan berkala guna membahas laporan-laporan kegiatan/proyek.		1	2	3	4	5
3	Perusahaan konsultan di tahap pascakontrak mudah dihubungi dan komunikatif dalam layanan pascakontrak.		1	2	3	4	5
4	Konsultan dapat mengatasi permasalahan yang dihadapi selama proses pelaksanaan proyek/kegiatan.		1	2	3	4	5

No	Variabel	Pertanyaan	jawaban				
1	<b>ASSURANCE</b> Kemampuan dalam memberikan keamanan dalam memanfaatkan jasa yang ditawarkan serta kemampuan dalam menanamkan rasa kepercayaan pengguna jasa terhadap perusahaan.	Data profil yang disampaikan sesuai dengan gambaran kemampuan perusahaan konsultan di tahap prakontrak	1	2	3	4	5
2		Konsultan menguasai teknologi informasi guna menunjang pelaksanaan proyek/kegiatan	1	2	3	4	5
3		Kualifikasi tenaga ahli yang ditunjuk konsultan sesuai yang dibutuhkan proyek	1	2	3	4	5
4		Tenaga ahli yang ditempatkan konsultan sesuai masa penguasaannya dalam proyek melaksanakan tugas sesuai penugasan dengan kontribusi sangat memuaskan.	1	2	3	4	5
5		Tidak sering terjadi perubahan dalam pelaksanaan proyek/kegiatan oleh konsultan	1	2	3	4	5
1	<b>EMPATHY</b> Kemampuan konsultan dalam memahami keinginan dan kebutuhan pengguna jasa	Desain yang dikerjakan oleh konsultan sangat bermanfaat bagi pemberi kerja pada saat proyek/kegiatan berlangsung	1	2	3	4	5
2		Desain yang dikerjakan oleh konsultan sangat bermanfaat bagi pihak-pihak lain yang terkait pada saat proyek/kegiatan berlangsung	1	2	3	4	5
3		Tingkat pemeliharaan desain yang dibuat oleh konsultan sesuai standar	1	2	3	4	5
4		Konsep desain yang dibuat oleh konsultan dapat terus dimanfaatkan pengembangannya secara berkelanjutan	1	2	3	4	5
5		Kualitas penyampaian/pengkomunikasian hasil laporan yang dibuat oleh konsultan sangat baik	1	2	3	4	5
1	<b>TANGIBLES</b> Tampilan fisik pelayanan	Kualifikasi dari desain yang dilakukan konsultan:					
		a. Kualifikasi dari <i>conceptual design</i> baik (sesuai standar maupun kesepakatan dalam kontrak)	1	2	3	4	5

No	Variabel	Pertanyaan	jawaban				
		b. Kualifikasi dari <i>preliminary design</i> baik (sesuai standar maupun kesepakatan dalam kontrak)	1	2	3	4	5
		c. Kualifikasi dari <i>detail engineering design</i> atau <i>detail non engineering design</i> baik (sesuai standar maupun kesepakatan dalam kontrak)	1	2	3	4	5
		d. Kualifikasi dari <i>bill of quality</i> baik (sesuai standar maupun kesepakatan dalam kontrak)	1	2	3	4	5
		e. Kualitas dari RAB baik (sesuai standar maupun kesepakatan dalam kontrak)	1	2	3	4	5
2		Kualifikasi hasil pekerjaan yang dilakukan oleh konsultan baik (sesuai standar maupun kesepakatan dalam kontrak)	1	2	3	4	5
3		Kuailitas laporan yang dibuat oleh konsultan baik (sesuai standar maupun kesepakatan dalam kontrak)	1	2	3	4	5
4		Ruang kantor bersih, rapi dan nyaman	1	2	3	4	5
5		Penampilan karyawan konsultan rapi, sopan dan ramah	1	2	3	4	5

### Varibel Terikat Penelitian

Mohon pendapat tentang KEPUASAN atas kualitas jasa konsultan dalam memenuhi harapan.

No	Variabel	Pertanyaan	jawaban				
1	Kepuasan Pengguna	Saya merasa puas atas terpenuhinya kebutuhan, keinginan dan harapan saya melalui pelayanan jasa konsultan ini	1	2	3	4	5
2		Saya merasa puas karena kinerja atau hasil kerja konsultan sesuai dengan harapan saya	1	2	3	4	5

*Terima Kasih Atas Partisipasinya*

**LAMPIRAN 3**  
**r Tabel**

N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan	
	5 %	1 %		5 %	1 %		5 %	1 %
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Sumber : Prof. DR Sugiyono  
Buku : Statistika untuk Penelitian  
CV. Alfabeta, Bandung, 2005

CORRELATIONS

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6
X1.1	Pearson Correlation	1	,598**	,712**	,786**	,424**	,427**
	Sig. (1-tailed)		,000	,000	,000	,010	,009
	N	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	,598**	1	,671**	,854**	,715**	,703**
	Sig. (1-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	,712**	,671**	1	,866**	,643**	,598**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	,786**	,854**	,866**	1	,675**	,657**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	,424**	,715**	,643**	,675**	1	,942**
	Sig. (1-tailed)	,010	,000	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	,427**	,703**	,598**	,657**	,942**	1
	Sig. (1-tailed)	,009	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30
X1.7	Pearson Correlation	,677**	,756**	,820**	,847**	,680**	,701**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.8	Pearson Correlation	,387*	,793**	,588**	,718**	,476**	,545**
	Sig. (1-tailed)	,017	,000	,000	,000	,004	,001
	N	30	30	30	30	30	30
X1.9	Pearson Correlation	,568**	,885**	,671**	,794**	,649**	,742**
	Sig. (1-tailed)	,001	,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X1	Pearson Correlation	,742**	,915**	,860**	,947**	,800**	,812**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30

Correlations

		X1.7	X1.8	X1.9	X1
X1.1	Pearson Correlation	,677	,387**	,568**	,742**
	Sig. (1-tailed)	,000	,017	,001	,000
	N	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	,756**	,793	,885**	,915**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	,820**	,588**	,671	,860**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	,847**	,718**	,794**	,947
	Sig. (1-tailed)				
	N				

	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	,680**	,476**	,649**	,800**
	Sig. (1-tailed)	,000	,004	,000	,000
	N	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	,701**	,545**	,742**	,812**
	Sig. (1-tailed)	,000	,001	,000	,000
	N	30	30	30	30
X1.7	Pearson Correlation	1**	,612**	,796**	,896**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30
X1.8	Pearson Correlation	,612*	1**	,824**	,778**
	Sig. (1-tailed)	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30
X1.9	Pearson Correlation	,796**	,824**	1**	,902**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30
X1	Pearson Correlation	,896**	,778**	,902**	1**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

## Reliability

Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,950	9



## Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2
	Pearson Correlation	1	,960**	,829**	,607**	,940**
X2.1	Sig. (1-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	,960**	1	,900**	,669**	,972**
X2.2	Sig. (1-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	,829**	,900**	1	,791**	,955**
X2.3	Sig. (1-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	,607**	,669**	,791**	1	,804**
X2.4	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	,940**	,972**	,955**	,804**	1
X2	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

## Reliability

Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
	Valid	30	100,0
Cases	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,937	4

## Correlations

### Correlations

	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3
Pearson Correlation	1	,853**	,726**	,637**	,731**	,913**
X3.1 Sig. (1-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,853**	1	,690**	,602**	,598**	,871**
X3.2 Sig. (1-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,726**	,690**	1	,649**	,507**	,831**
X3.3 Sig. (1-tailed)	,000	,000		,000	,002	,000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,637**	,602**	,649**	1	,795**	,858**
X3.4 Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,731**	,598**	,507**	,795**	1	,837**
X3.5 Sig. (1-tailed)	,000	,000	,002	,000		,000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,913**	,871**	,831**	,858**	,837**	1
X3 Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
N	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

## Reliability

Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

	N	%
Valid	30	100,0
Cases Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,912	5

## Correlations

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4
X4.1	Pearson Correlation	1	,775**	,698**	,698**	,374*	,804**
	Sig. (1-tailed)		,000	,000	,000	,021	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X4.2	Pearson Correlation	,775**	1	,608**	,669**	,350*	,770**
	Sig. (1-tailed)	,000		,000	,000	,029	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X4.3	Pearson Correlation	,698**	,608**	1	,886**	,793**	,938**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X4.4	Pearson Correlation	,698**	,669**	,886**	1	,793**	,951**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X4.5	Pearson Correlation	,374*	,350*	,793**	,793**	1	,807**
	Sig. (1-tailed)	,021	,029	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30
X4	Pearson Correlation	,804**	,770**	,938**	,951**	,807**	1
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

## Reliability

Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,901	5

## Correlations

### Correlations

	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	X5.6
Pearson Correlation	1	,681**	,648**	,478**	,463**	,463**
X5.1 Sig. (1-tailed)		,000	,000	,004	,005	,005
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,681**	1	,902**	,831**	,794**	,794**
X5.2 Sig. (1-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,648**	,902**	1	,917**	,816**	,816**
X5.3 Sig. (1-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,478**	,831**	,917**	1	,900**	,900**
X5.4 Sig. (1-tailed)	,004	,000	,000		,000	,000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,463**	,794**	,816**	,900**	1	1,000**
X5.5 Sig. (1-tailed)	,005	,000	,000	,000		,000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,463**	,794**	,816**	,900**	1,000**	1
X5.6 Sig. (1-tailed)	,005	,000	,000	,000	,000	
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,389*	,733**	,815**	,950**	,954**	,954**
X5.7 Sig. (1-tailed)	,017	,000	,000	,000	,000	,000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,468**	,721**	,812**	,857**	,878**	,878**
X5.8 Sig. (1-tailed)	,005	,000	,000	,000	,000	,000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,494**	,712**	,812**	,812**	,791**	,791**
X5.9 Sig. (1-tailed)	,003	,000	,000	,000	,000	,000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,611**	,884**	,932**	,955**	,951**	,951**
X5 Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
N	30	30	30	30	30	30

### Correlations

	X5.7	X5.8	X5.9	X5
Pearson Correlation	,389	,468**	,494**	,611**
X5.1 Sig. (1-tailed)	,017	,005	,003	,000
N	30	30	30	30
Pearson Correlation	,733**	,721	,712**	,884**
X5.2 Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000
N	30	30	30	30
Pearson Correlation	,815**	,812**	,812	,932**
X5.3 Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000
N	30	30	30	30
Pearson Correlation	,950**	,857**	,812**	,955**
X5.4 Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000
N	30	30	30	30

	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30
X5.5	Pearson Correlation	,954**	,878**	,791**	,951**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30
X5.6	Pearson Correlation	,954**	,878**	,791**	,951**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30
X5.7	Pearson Correlation	1*	,864**	,772**	,933**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30
X5.8	Pearson Correlation	,864**	1**	,951**	,929**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30
X5.9	Pearson Correlation	,772**	,951**	1**	,889**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30
X5	Pearson Correlation	,933**	,929**	,889**	1**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

## Reliability

Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,970	9

## Correlations

		Y1	Y2	Y
Y1	Pearson Correlation	1	,287	,683**
	Sig. (1-tailed)		,062	,000
	N	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	,287	1	,896**
	Sig. (1-tailed)	,062		,000
	N	30	30	30
Y	Pearson Correlation	,683**	,896**	1
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	
	N	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

## Reliability

Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,406	2

## Descriptives

### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	30	3	5	4,23	,898
X1.2	30	3	5	4,43	,898
X1.3	30	2	5	4,30	,750
X1.4	30	2	5	4,23	,898
X1.5	30	2	5	4,37	,765
X1.6	30	3	5	4,37	,669
X1.7	30	3	5	4,43	,679
X1.8	30	3	5	4,40	,814
X1.9	30	3	5	4,57	,679
X1_	30	3	5	4,47	,730
Valid N (listwise)	30				

### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.1	30	2	5	4,13	1,137
X2.2	30	2	5	4,10	1,125
X2.3	30	2	5	4,13	1,042
X2.4	30	3	5	4,40	,770
X2_	30	2	5	4,23	,971
Valid N (listwise)	30				

### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.1	30	2	5	4,20	,847
X3.2	30	2	5	4,23	,935
X3.3	30	2	5	4,20	,887
X3.4	30	2	5	4,33	,959
X3.5	30	2	5	4,40	,814
X3_	30	2	5	4,27	,785
Valid N (listwise)	30				

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X4.1	30	3	5	4,50	,731
X4.2	30	3	5	4,53	,730
X4.3	30	3	5	4,50	,777
X4.4	30	3	5	4,50	,777
X4.5	30	2	5	4,53	1,008
X4_	30	3	5	4,50	,777
Valid N (listwise)	30				

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X5.1	30	3	5	4,50	,630
X5.2	30	3	5	4,40	,724
X5.3	30	3	5	4,37	,718
X5.4	30	2	5	4,33	,802
X5.5	30	2	5	4,27	,828
X5.6	30	2	5	4,27	,828
X5.7	30	2	5	4,33	,844
X5.8	30	2	5	4,47	,819
X5.9	30	2	5	4,53	,776
X5_	30	3	5	4,37	,718
Valid N (listwise)	30				

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
YI	30	4	5	4,57	,504
Y2	30	2	5	4,27	,828
Y_	30	3	5	4,53	,571
Valid N (listwise)	30				



## Regression

### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y	8,83	1,085	30
X1	39,33	5,990	30
X2	16,77	3,775	30
X3	21,37	3,828	30
X4	22,57	3,431	30
X5	39,47	6,274	30

### Correlations

		Y	X1	X2	X3	X4	X5
Pearson Correlation	Y	1,000	,645	,478	,430	,471	,630
	X1	,645	1,000	,212	,334	,314	,450
	X2	,478	,212	1,000	-,092	,255	,382
	X3	,430	,334	-,092	1,000	,089	,194
	X4	,471	,314	,255	,089	1,000	,162
	X5	,630	,450	,382	,194	,162	1,000
Sig. (1-tailed)	Y	.	,000	,004	,009	,004	,000
	X1	,000	.	,130	,035	,045	,006
	X2	,004	,130	.	,315	,087	,019
	X3	,009	,035	,315	.	,321	,153
	X4	,004	,045	,087	,321	.	,196
	X5	,000	,006	,019	,153	,196	.
N	Y	30	30	30	30	30	30
	X1	30	30	30	30	30	30
	X2	30	30	30	30	30	30
	X3	30	30	30	30	30	30
	X4	30	30	30	30	30	30
	X5	30	30	30	30	30	30

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X5, X4, X3, X2, X1 <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Y

b. All requested variables entered.

### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics	
					R Square Change	F Change
1	,858 <sup>a</sup>	,736	,681	,613	,736	13,361

### Model Summary<sup>b</sup>

Model	Change Statistics			Durbin-Watson
	df1	df2	Sig. F Change	
1	5 <sup>a</sup>	24	,000	2,116

a. Predictors: (Constant), X5, X4, X3, X2, X1

b. Dependent Variable: Y

### ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	25,136	5	5,027	13,361	,000 <sup>b</sup>
Residual	9,030	24	,376		
Total	34,167	29			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X5, X4, X3, X2, X1

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,038	1,112		,034	,973
	X1	,051	,023	,281	2,208	,037
	X2	,076	,034	,265	2,231	,035
	X3	,079	,032	,279	2,451	,022
	X4	,076	,036	,240	2,122	,044
	X5	,053	,022	,309	2,465	,021

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Correlations		
		Zero-order	Partial	Part
1	(Constant)			
	X1	,645	,411	,232
	X2	,478	,414	,234
	X3	,430	,447	,257
	X4	,471	,397	,223
	X5	,630	,449	,259

a. Dependent Variable: Y

### Residuals Statistics<sup>a</sup>

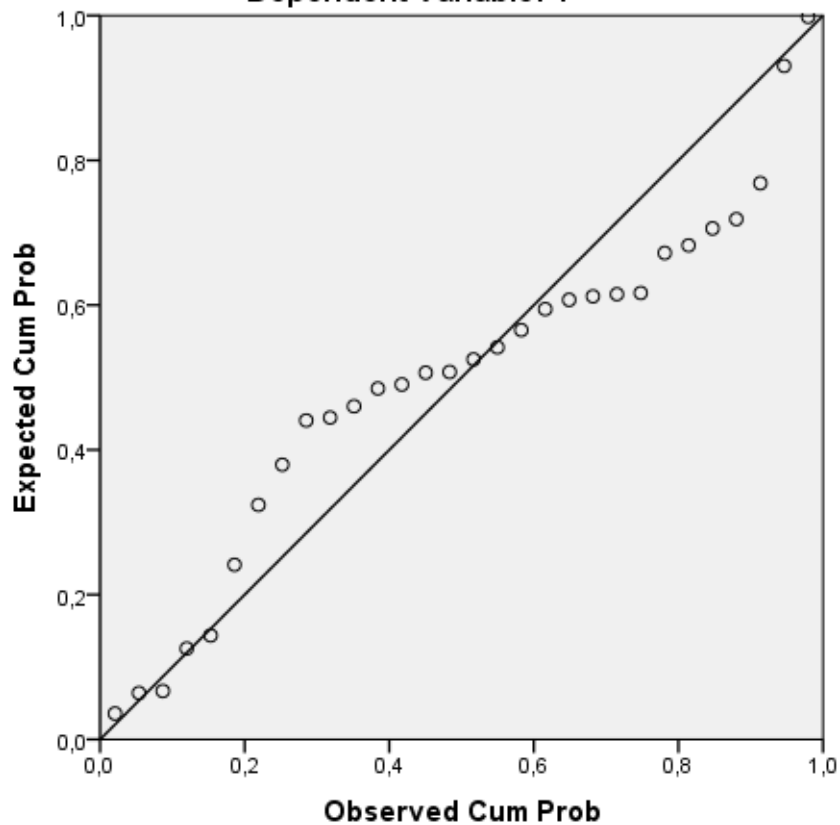
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	6,70	10,09	8,83	,931	30
Std. Predicted Value	-2,287	1,345	,000	1,000	30
Standard Error of Predicted Value	,140	,433	,262	,081	30
Adjusted Predicted Value	6,95	10,10	8,83	,954	30
Residual	-1,106	1,807	,000	,558	30
Std. Residual	-1,803	2,946	,000	,910	30
Stud. Residual	-1,929	3,026	-,002	1,012	30
Deleted Residual	-1,266	1,906	,000	,705	30
Stud. Deleted Residual	-2,054	3,767	,016	1,121	30
Mahal. Distance	,539	13,485	4,833	3,527	30
Cook's Distance	,000	,687	,048	,129	30
Centered Leverage Value	,019	,465	,167	,122	30

a. Dependent Variable: Y

### Charts

**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**

Dependent Variable: Y



### Scatterplot

Dependent Variable: Y

