

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kondisi lalu lintas di kota besar di Indonesia terutama di Ibu Kota Jawa Tengah yaitu kota Semarang begitu parah sehingga di setiap bagian kota terjadi kemacetan. Tak hanya pada hari sibuk di jam kerja saja yang mengalami kemacetan, pada akhir pekan atau disaat liburan terjadi kemacetan diruas – ruas jalan yang menjadi akses untuk menuju tempat berlibur. Kondisi lalu lintas semrawut dan kemacetan panjang ini dapat menimbulkan dampak negatif terhadap masyarakat dan lingkungan.

Oleh karena itu PT. Jasa Marga Mengantisipasi dengan membuka jalan bebas hambatan atau yang lebih dikenal dengan jalan tol dengan memberikan tarif tol bagi para pengendara yang memakai jalan tersebut. Dengan dibangunnya Infrastruktur berupa jalan tol maka kemacetan khususnya pada jam – jam sibuk atau hari kerja dapat diantisipasi sehingga tidak terjadi peningkatan pada pengguna jalan tol. Dengan dibangunnya jalan tol juga mobilitas Warga Indonesia juga akan semakin baik dalam hal ekonomi maupun sosial.

Dalam penelitian ini, yang menjadi objek penelitian adalah gerbang tol Muktihardjo yang berada dibawah naungan PT. Jasa Marga. Kita bahwa volume kendaraan yang melewati gerbang tol dapat dikategorikan dalam jumlah yang banyak setiap harinya dan tidak jarang terjadi antrian pada gerbang tol. Fenomena ini terjadi dikarenakan sistem pelayanan yang masih belum maksimal terutama jika kita lihat di gerbang tol dan juga pelayanan yang diberikan oleh operator.

Melihat kondisi tersebut, Peneliti menjadi tertarik untuk melakukan analisa kondisi eksisting di Gerbang Tol Muktiharjo kemudian diharapkan setelah memperhatikan fenomena yang terjadi pada gerbang tol Muktiharjo, penulis mencoba mencari suatu bentuk solusi yang tepat, yaitu dengan cara memberikan usulan yang membangun serta mencari solusi untuk menghadapi peningkatan jumlah kendaraan pada beberapa tahun yang akan datang.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penyusunan Tesis ini adalah sebagai berikut :

1. Berapa rata – rata tingkat kedatangan kendaraan pada gerbang tol Muktiharjo ?
2. Berapa rata – rata lama waktu pelayanan yang dibutuhkan operator gardu untuk melayani setiap golongan kendaraan di gerbang tol Muktiharjo
3. Berapa tingkat intensitas pelayanan di setiap gerbang tol Muktiharjo?
4. Berapa jumlah kendaraan yang diharapkan dalam sistem ?
5. Berapa jumlah kendaraan yang diharapkan menunggu dalam antrian ?
6. Berapa lama waktu yang diharapkan oleh setiap kendaraan selama dalam sistem ?
7. Berapa lama waktu yang diharapkan oleh setiap kendaraan untuk menunggu dalam antrian ?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penyusunan Tesis ini meliputi:

1. Lokasi yang dipilih yaitu sepanjang Jalan Tol Muktiharjo Semarang.
2. Kendaraan yang diamati yaitu Jenis Kendaraan Golongan I (Sedan, Pick up,/ Truk Kecil, dan Bus), Golongan II (Truk dengan 2 Gandar), Golongan III (Truk dengan 3 Gandar), Golongan IV (Truk dengan 4 Gandar), Golongan (Truk dengan 5 Gandar)
3. Beberapa parameter yang dianalisa yaitu : Tingkat kedatangan, Waktu pelayanan, dan Kinerja Gerbang Tol.

1.4. Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian dari penyusunan Tesis ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui rata – rata tingkat kedatangan kendaraan pada gerbang tol Muktiharjo.
2. Mengetahui rata rata waktu pelayanan untuk setiap golongan kendaraan pada gerbang tol Muktiharjo.
3. Mengetahui tingkat intensitas pada gerbang tol Muktiharjo.
4. Mengetahui jumlah kendaraan yang diharapkan dalam system.
5. Mengetahui jumlah kendaraan yang diharapkan menunggu dalam antrian.
6. Mengetahui waktu yang diharapkan oleh setiap kendaraan selama dalam system.
7. Waktu yang diharapkan oleh setiap kendaraan untuk menunggu dalam antrian.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa kondisi eksisting pada gerbang tol Muktiharjo, dan mendapatkan pemecahan masalah untuk mengantisipasi antrian pada hari libur atau jam – jam sibuk di gerbang tol tersebut. Dengan mengetahui permasalahan sebenarnya bisa menjadi pedoman dan memberikan manfaat untuk pengelolaan lalu lintas transportasi darat di jalan tol khususnya dan Kota Semarang pada umumnya.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan Tesis ini dengan judul ”**EVALUASI SISTEM ANTRIAN PADA GERBANG JALAN TOL MUKTIHARJO SEMARANG**”. Sistematika penulisan pokok bahasan penyusunan Tesis ini terdiri dari 5 bab, yaitu antara lain :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan segala hal tentang penyusunan laporan dan permasalahan pada lokasi studi kasus. Bab ini berisi sub-bab diantaranya latar belakang laporan, maksud dan tujuan laporan, metode penyusunan laporan, lingkup permasalahan serta sistematika laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini membahas tentang landasan teori yang diambil berdasarkan literatur, hasil pengamatan, serta pendapat para ahli dalam lingkup kasus yang sama, serta menggunakan pedoman rumus yang terkait dalam kajian masalah.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai metode penelitian yaitu meliputi garis besar langkah kerja yang digunakan dalam analisis dan pemecahan masalah yang ada.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memuat karakteristik dan deskripsi data yang terkumpul, hasil penelitian, serta pembahasannya yang bersifat terpadu.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, serta saran-saran yang dapat diberikan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.