

DAFTAR PUSTAKA

- Anthara, I Made Aryantha., 2012. *Analisis Sistem Antrian Gerbang Tol Pasteur Bandung di PT Jasa Marga Persero TBK*. Majalah Ilmiah Unikom. Universitas Komputer Indonesia.
- Direktorat Jenderal Bina Marga, 1997. *Manual Kapasitas Jalan Indonesia*, Bandung.
- Dewi, Ayu Indah Kencana., Suthanaya, P. A., Negara, Widana. 2016. *Analisis Kinerja Pelayanan Gardu Tol Pada Jalan Tol Bali Mandara*, Jurnal Spektran, Vol. 4, No. 1. Januari 2016.
- Hamukti, Wimbajaya., Fitri, N. W., Rahmah. S., M. Ridwan. T., 2015. *Tugas Besar Jurnal Kajian Tol Buah Batu Menggunakan Metode Antrian*. Telkom University, Bandung
- Hindami, Zulfahmi Ilman., dan Siska Novriaristanti., 2013. *Analisis Perbandingan Kinerja Sistem Antrian Gardu Konvensional dengan Gardu Otomatis di Pintu Tol Pasteur*. Telkom University. Bandung/
- Hobbs, FD. 1995, *Perencanaan dan Teknik Lalu lintas, Edisi 2*. Gajah Mada University Press. Yogyakarta.
- Mazidah, Alfi Rizqi., dan Agus Sumarsono. 2015. *Evaluasi Panjang Antrian Kendaraan Pada Pelayanan Pintu Keluar Parkir di Hartono Lifestyle Solo Baru*. Universitas Negeri Surakarta, Solo.
- Morlok, E.K, (1995), *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*, Penerbit Erlangga
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 15. 2005, *tentang jalan tol*.
- Suryawan, Kadek Adi, I. M. Suardana Kader., I. N. Sedana Triadi., I. W. Sudiasa. 2015. *Evaluasi Kapasitas dan Waktu Pelayanan Pada Gerbang Tol Nusa Dua, Badung – Bali*. Jurnal Logic . Vol. 15 No. 1. Maret 2015.
- Sodikin., 2006. *Kajian Masalah Antrian Pada Sistem Pengumpulan Tol Konvensional Terhadap Rancangan Sistem Pengumpulan Tol Elektronik*. Universitas Diponegoro, Semarang.

Taha, 1997. “*Operation Research*”, *University Arkansas, Fayetteville*.

Tamin., 2002. *Perencanaan dan Permodelan Transportasi*. Teknik Sipil. Institut Teknologi Bandung.

Wulandari, Maharani Putri. Helman Arif. 2013. *Analisis Efektifitas Pelayanan Antrian Pada Gardu Tol Otomatis dan Gardu Tol Reguler*. Universitas Indonesia.

<http://shiftindonesia.com/memahami-teori-antrian/> (diakses tanggal 10 Oktober 2018)

<https://www.liputan6.com/bisnis/read/2893630/ini-alasan-pengguna-tol-tak-mau-gunakan-on-board-unit> (diakses tanggal 11 Desember 2019)

<https://sites.google.com/site/operasiproduksi/teori-antrian> (diakses tanggal 22 Desember 2018)