

**PENGARUH PENERAPAN PELAYANAN SAKPOLE (SISTEM
ADMINISTRASI KENDARAAN PAJAK *ONLINE*) TERHADAP
KEPUASAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh :

Novia Arief Saputri

Nim : 31401506058

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEMARANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH PENERAPAN PELAYANAN SAKPOLE (SISTEM
ADMINISTRASI KENDARAAN PAJAK *ONLINE*) TERHADAP
KEPUASAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**

Disusun Oleh :

Novia Arief Saputri

Nim : 31401506058

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 14 Maret 2019

Pembimbing


Judi Budiman, SE., MSc.Akt
NIDN. 0605017202

**PENGARUH PENERAPAN PELAYANAN SAKPOLE (SISTEM
ADMINISTRASI KENDARAAN PAJAK *ONLINE*) TERHADAP
KEPUASAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**

Disusun oleh :

Novia Arief Saputri

NIM:31401506058

Telah dipertahankan didepan penguji

pada tanggal 14 Maret 2019

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Judi Budiman, SE., MSc.Akt
NIDN. 0605017202

Penguji I

Sri Dewi Wahyundaru, SE. M.Si., AK., CA
NIK. 211492003

Penguji II

Maya Indriastuti, SE. M.Si., AK., CA
NIK. 211406021

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Ketua Program Studi

Dr. Dra. H. Avinarsih, M.Si
NIK. 2114415029

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novia Arief Saputri

NIM : 31401506058

Dengan ini saya nyatkan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

Pengaruh Penerapan Pelayanan SAKPOLE (Sistem Administrasi Kendaraan Pajak *Online*) Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 14 Maret 2019
Yang Menyatakan,



Novia Arief Saputri
NIM. 31401506058

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novia Arief Saputri

NIM : 31401506058

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : Jl. Pudakpayung Siroto Rt 02 / Rw 07, Banyumanik, Semarang

No. HP / Email : 08993944797 / noviaariefs.na@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul :

Pengaruh Penerapan Pelayanan SAKPOLE (Sistem Administrasi Kendaraan Pajak Online) Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 14 Maret 2019
Yang Menyatakan,



Novia Arief Saputri
NIM. 31401506058

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

”Jika kau ingin mengatur orang lain, atur dirimu sendiri dulu”

[Abu Bakar]

“Remember: My parents always have mood for find money for me”

PERSEMBAHAN:

Kepada Allah SWT yang telah banyak memberikan kemudahan dan kelancaran hingga saat ini saya dapat mempersembahkan skripsi untuk orang-orang terkasih:

Untuk kedua orang tua tercinta, Bapak Ahmad Yani Fajar Arif dan Ibu Sholekah

Mustika Rini yang sudah memberikan kasih dan sayang juga semangat serta memotivasi sepenuhnya. Untuk kedua saudara laki-lakiku tersayang, Mas Rizqi

dan Yusuf yang sudah banyak meluangkan waktu untuk berbagi cerita dan memberi semangat. Untuk teman-teman seperjuangan dan satu almamater

Unissula.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT serta limpahan rahmat dan hidayah-Nya dan bantuan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **Pengaruh Penerapan Pelayanan SAKPOLE (Sistem Administrasi Kendaraan Pajak *ON-LINE*) Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor**. Penyusunan skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S1 Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, dorongan dan bimbingan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Olivia Fachrunnisa, S.E., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Ibu Dr. Winarsih, S.E., M.Si., Ak., C.A selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Judi Budiman, SE., MSc.Akt selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, saran, nasihat serta dukungan sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Drs. Chrisna Suhendi, MBA., SE., Ak.CA selaku wali dosen peneliti.
5. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung yang telah membantu peneliti selama proses perkuliahan.

6. Kedua orang tua yang selalu memberi motivasi, semangat dan tak pernah henti memanjatkan doa serta selalu mencurahkan kasih sayang kepada peneliti.
7. Kedua saudara laki-laki saya yang menemani peneliti dalam mengerjakan skripsi dan selalu memberi motivasi.
8. Teman-temanku baik dilingkungan Universitas Islam Sultan Agung ataupun diluar universitas yang selalu memotivasi dan memberikan saran yang sangat berguna untuk peneliti.

Peneliti menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Semoga penelitian ini memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 14 Maret 2019



Novia Arief Saputri

Peneliti