

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

RSI Sultan Agung merupakan institusi pelayanan kesehatan yang menyediakan pelayanan kesehatan baik rawat inap, rawat jalan maupun gawat darurat. Didalam RSI Sultan Agung terdapat pelayanan kesehatan anak-anak yang ditangani khusus oleh dokter spesialis anak yang mana dokter spesialis hanya menangani khusus pasien anak-anak dari usia 0-18 tahun.

Kesehatan anak-anak tidak lepas dari peran dokter anak, dokter spesialis anak merupakan dokter yang bertugas mengkhususkan diri untuk membantu anak-anak dalam menyembuhkan penyakit yang diderita. Dokter spesialis anak melakukan pemeriksaan kesehatan pasien anak-anak agar dapat mendiagnosa penyakit yang diderita pasien. Pemilihan dokter pada saat ini dilakukan dengan survai puskesmas atau rumah sakit yang ada disekitar tempat tinggal atau dengan mengumpulkan informasi dari orang lain, baik dengan cara menanyakan langsung kepada orang tersebut atau lewat forum yang ada di internet. Sehingga kurang efektif dan efisien Oleh karena itu perlu adanya sistem yang dapat membantu menentukan rekomendasi kesesuaian pemilihan dokter spesialis anak, sehingga dengan adanya sistem tersebut pasien dapat menentukan dokter spesialis anak yang sesuai dengan keinginan pasien.

Dalam menentukan dokter spesialis anak terdapat kriteria penilaian yang telah ditentukan yaitu k1= *performance*, k2= kopetensi kognitif, k3= kopetensi afektif, k4= kopetensi psikomotor, k5= kopetensi fisik, k6= kopetensi mental/perilaku, k7= perilaku etis, k8= administrasi CV k9= administrasi STR, k10= administrasi sertifikat. Dalam pemilihan dokter spesialis anak kebutuhan setiap pasien berbeda beda, Untuk mempertemukan pasien dengan dokter spesialis anak, sistem akan merekomendasikan dokter spesialis anak terlebih dahulu kemudian pasien menentukan dokter spesialis anak yang akan dipilih, jika Kapasitas pasien dokter yang dipilih sudah tidak bisa menerima, sistem akan merekomendasikan dokter yang lain.

Untuk menentukan rekomendasi kesesuaian pemilihan dokter spesialis anak dalam proses ini menggunakan metode *Techique For Other Reference by Similararity to Ideal Solution* (TOPSIS). Metode TOPSIS adalah salah satu metode yang dapat merekomendasikan alternatif terpilih yang terbaik dengan membandingkan selisih nilai setiap atribut yang ditunjukkan pada proses solusi ideal positif dan *negative*. Metode ini banyak digunakan dalam banyak aplikasi termasuk keputusan investasi keuangan, perbandingan performansi dari perusahaan, perbandingan dalam suatu industri khusus, pemilihan sistem operasi, dan masih banyak lagi. (Firdianti, Abdillah and Komarudin, 2017)

Dengan ini menjadi salah satu dasar dalam pembuatan *system* pendukung keputusan, untuk rekomendasi kesesuaian pemilihan dokter spesialis anak dengan menggunakan metode topsis berbasis web di RSI Sultan Agung akan lebih sesuai dengan keinginan dan kebutuhan pasien serta mempermudah pasien untuk mendapatkan dokter spesialis anak.

## **1.2 Perumusan masalah**

Permasalahan yang akan diteliti dalam Tugas Akhir ini adalah :

- a. Bagaimana metode TOPSIS dapat digunakan untuk pemilihan dokter spesialis anak
- b. Bagaimana merancang sistem informasi menggunakan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) untuk pemilihan dokter spesialis anak

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Data penelitian hanya dibatasi pada pemilihan dokter spesialis anak di RSI Sultan Agung
- b. 1 dokter spesialis anak hanya dapat menangani 5 pasien
- c. Sistem pendukung keputusan menggunakan metode TOPSIS
- d. Sistem digunakan untuk mengetahui rekomendasi dokter spesialis anak di RSI Sultan Agung untuk pemilihan dokter spesialis anak

#### **1.4 Tujuan Tugas akhir**

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah :

- a. Untuk merancang penerapan metode TOPSIS dalam pemilihan dokter spesialis anak
- b. Untuk membangun sistem pendukung keputusan pemilihan dokter spesialis anak

#### **1.5 Manfaat Tugas akhir**

Manfaat dari pembuatan tugas akhir ini adalah:

- a. Mempermudah pasien untuk memilih dokter spesialis anak berdasarkan parameter-parameter yang ditentukan
- b. Efisiensi dan efektifitas bagi top level manajemen untuk memperbaiki pelayanan rumah sakit
- c. Penelitian ini bermanfaat bagi peneliti untuk memberikan pengalaman dalam merancang dan membangun sistem informasi untuk instansi.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah penulisan tugas akhir ini, penulis membuat suatu sistematika yang terdiri dari:

**BAB 1 :** PENDAHULUAN Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang pemilihan judul tugas akhir “Rekomendasi Kesesuaian Pemilihan Dokter Spesialis Anak Dengan Menggunakan Metode Topsis Berbasis Web di RSI Sultan Agung”, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB 2 :** TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TOERI Bab ini memuat dasar teori yang berfungsi sebagai sumber atau alat dalam memahami permasalahan yang berkaitan dengan sistem pendukung keputusan, pengertian TOPSIS dan mengenai teori yang berhubungan dan diperlukan dalam pembuatan aplikasi ini.

- BAB 3 :** ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM Bab ini berisi tentang analisa proses bisnis sistem baru yang akan diterapkan pada Pemilihan Dokter Spesialis Anak Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung yang berisi mengenai perancangan *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, *class Diagram*, *Entity Relationship Diagram*, perancangan *database*, dan desain antarmuka (*design interface*).
- BAB 4:** HASIL PENELITIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM Bab ini menjelaskan hasil penelitian dan implementasi sistem, lalu dilakukan pengujian sistem.
- BAB 5:** KESIMPULAN DAN SARAN Bab terakhir memuat kesimpulan isi dari keseluruhan uraian bab-bab sebelumnya dan saran-saran dari hasil yang diperoleh dan diharapkan dapat bermanfaat dalam pengembangan selanjutnya.