

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kinerja merupakan suatu kondisi yang dihasilkan dari rangkaian proses bisnis yang dilakukan suatu organisasi, kinerja digunakan untuk mengukur sejauh mana organisasi tersebut menjalankan visi dan misinya. Kinerja merupakan salah satu unsur yang tidak dapat dipisahkan dalam suatu lembaga organisasi, baik itu lembaga pemerintahan maupun lembaga swasta. Kinerja berasal dari kata *Job Performance* atau *Actual Performance* yang merupakan prestasi kerja atau prestasi sesungguhnya yang dicapai seseorang. (Ronald 2014)

PLN (Perusahaan Listrik Negara) merupakan perusahaan dengan visi diakui sebagai perusahaan kelas dunia yang bertumbuh kembang, unggul, dan terpercaya dengan bertumpu pada potensi insani. (Profil Perusahaan - PT PLN (Persero) 2018) Dalam mewujudkan visi dan misinya PLN tidak dapat menjalankan proses bisnisnya sendiri. Diperlukan mitra kerja atau vendor untuk mengerjakan pekerjaan tertentu yang lebih spesifik dengan pengawasan dari pihak perusahaan.

Kinerja vendor secara tidak langsung berdampak pada kinerja perusahaan. Sehingga, baik buruknya kinerja vendor akan menentukan baik buruknya citra perusahaan. Dalam hal ini kinerja vendor menjadi penting untuk dijaga atau bahkan ditingkatkan kinerja.

Saat ini PLN UP3 Semarang belum menerapkan sistem yang mengakomodasi penilaian terhadap kinerja vendor. Hal ini tentu akan menyulitkan ketika manajemen perusahaan ingin mengetahui vendor mana yang terbaik dalam melaksanakan pekerjaan pada jenis pekerjaan tertentu. Jenis pekerjaan yang beragam dan bermacam-macamnya indikator atau kriteria yang digunakan dalam melakukan penilaian kinerja vendor tentu tidak mungkin dilakukan penilaian tersebut dilakukan oleh seorang *user* / pengguna saja. Sehingga, diperlukan semacam media berupa *internet* ataupun *intranet* agar sistem dapat diakses oleh *multi-user*.

Penelitian mengenai Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Guru telah dilakukan oleh Mulyani, dkk. (2017) dengan menggunakan metode *Weighted Product*. Penelitian tersebut menginspirasi penulis untuk menggunakan metode serupa dalam penyelesaian permasalahan MADM (*Multiple Attribute Decision Making*) pada penelitian ini. Penelitian lain pun dilakukan menggunakan metode *Weighted Product* seperti yang dilakukan oleh Agustin, dkk. (2015) dalam penelitian yang berjudul Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Dosen yang terbukti membantu dalam pengambilan keputusan untuk menentukan penilaian kinerja dosen pada perguruan tinggi.

Berdasarkan uraian-uraian tersebut penulis melakukan penelitian dengan judul “**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PENILAIAN KINERJA VENDOR MENGGUNAKAN METODE *WEIGHTED PRODUCT* (STUDI KASUS: PT PLN UP3 SEMARANG)**”. Sistem yang dibuat akan berbasis web untuk mendukung *multi-user*. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi bagi manajemen perusahaan untuk menentukan vendor terbaik berdasarkan kriteria-kriteria tertentu.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana merancang suatu sistem pendukung keputusan berbasis web untuk menentukan kinerja vendor berdasarkan kriteria berbobot menggunakan metode *Weighted Product* dengan bahasa pemrograman JavaScript dan basis data MySQL.

1.3 Batasan Masalah

Mengingat terbatasnya waktu untuk mendapatkan informasi dan materi. serta agar pembahasan tidak menyimpang dari tujuan maka penulis membuat pembatasan masalah sebagai berikut:

- a. Aplikasi SPK ini dibuat dengan ruang lingkup penilaian vendor di PT PLN (Persero) UP3 Semarang dan bertujuan untuk memberikan rekomendasi vendor dengan kinerja terbaik.

- b. Metode yang digunakan untuk penerapan perancangan aplikasi sistem pendukung keputusan ini menggunakan metode *Weighted Product* (WP)
- c. Sistem ini dirancang berbasis web menggunakan JavaScript dan MySQL.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah mengimplementasikan sistem pendukung keputusan untuk menentukan kinerja vendor dengan menggunakan Metode *Weighted Product* (WP).

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah memberikan referensi bagi manajemen perusahaan berupa peringkat kinerja vendor dengan kriteria waktu, mutu pekerjaan, lingkungan dan K3, ketaatan dokumen dan komunikasi dan responsif.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulisan tugas akhir ini, penulis membuat suatu sistematika yang terdiri dari:

- BAB 1. PENDAHULUAN: Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang pemilihan judul tugas akhir “**Sistem Pendukung Keputusan untuk Penilaian Kinerja Vendor Menggunakan Metode *Weighted Product* (Studi Kasus: PT PLN UP3 Semarang)**”, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.
- BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI: Bab ini memuat dasar teori yang berfungsi sebagai sumber atau alat dalam memahami permasalahan yang berkaitan dengan sistem pendukung keputusan, pengertian WP dan mengenai teori yang berhubungan dan diperlukan dalam pembuatan aplikasi sistem pendukung keputusan ini.
- BAB 3. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM: Bab ini menjabarkan tentang tahap pendekatan yang dilakukan untuk menjawab permasalahan

yang berkaitan dengan perancangan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja vendor di PT PLN (Persero) UP3 Semarang dan perangkat lunak yang digunakan dengan metode *WP*.

BAB 4. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM: Bab ini menjelaskan hasil penelitian dan implementasi sistem, lalu dilakukan pengujian sistem.

BAB 5. PENUTUP: Bab terakhir memuat kesimpulan isi dari keseluruhan uraian bab-bab sebelumnya dan saran-saran dari hasil yang diperoleh dan diharapkan dapat bermanfaat dalam pengembangan selanjutnya