

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Karyawan merupakan sumber daya yang penting pada sebuah instansi atau perusahaan, kemajuan sebuah perusahaan atau instansi juga di pengaruhi oleh karyawan tersebut. Maka dari itu seorang pimpinan harus menemukan karyawan karyawan yang terbaik guna untuk kemajuan perusahaan atau instansi.

Rudi teknik merupakan sebuah perusahaan perseorangan yang menyediakan jasa pemasangan dan perbaikan *air conditioner*. Dengan pengalaman yang sudah bertahun-tahun, banyak perusahaan yang melakukan kerja sama dengan rudi teknik ini. Namun masalah yang sering dihadapi pimpinan rudi teknik yaitu masih sering bingung dalam menentukan suatu keputusan yang akan diambil. Seringkali pimpinan mengambil keputusan yang dianggap kurang adil, sebagai contoh adalah dalam menentukan pengurangan karyawan. Biasanya pimpinan akan menentukan pengurangan karyawan berdasarkan suasana hati. Hal seperti ini sangatlah kurang membantu dan akan membuat perusahaan kurang maju.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah suatu sistem yang bisa dipakai untuk mengambil suatu keputusan, dimana sistem ini berbasis komputer, yang mengkombinasikan model dan data yang bertujuan untuk membantu mengambil suatu keputusan, juga memberi solusi untuk memecahkan suatu permasalahan.

Penulis berusaha memecahkan masalah dalam menentukan pengurangan karyawan menggunakan metode TOPSIS. Dengan pengolahan data maka dalam menentukan pengurangan karyawan akan sangat membantu pimpinan dalam mengambil keputusan. Selain itu data karyawan juga akan tersimpan dalam komputer, hal ini akan mengurangi resiko

kehilangan data karyawan dan akan memudahkan dalam pencarian data karyawan.

1.2. Perumusan Masalah

Dari latar belakang diambil perumusan masalah yaitu bagaimana merancang suatu sistem pendukung keputusan untuk menentukan pengurangan karyawan?

1.3. Pembatasan Masalah

Beberapa batasan masalah pada penelitian sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya mencakup penilaian dan hasil perangkingan karyawan.
2. Metode dalam sistem ini yaitu metode TOPSIS (*Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution*).

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian yaitu membuat suatu sistem pendukung keputusan untuk membantu pimpinan dalam menentukan pengurangan karyawan.

1.5. Manfaat Penelitian

Ada beberapa manfaat dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Sistem pendukung keputusan ini dapat mempermudah pimpinan apakah karyawan tersebut masih layak di pekerjakan atau tidak dengan melihat hasil perangkingan.
2. Sistem pendukung keputusan ini dapat mengurangi resiko kehilangan data karyawan dan memudahkan dalam pencarian data karyawan.

1.6. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Wawancara

Dalam tahap ini dilakukannya wawancara kepada pimpinan untuk mengetahui mekanisme prosedur pengurangan karyawan.

2. Studi Literatur

Dalam tahap ini untuk mencari informasi dan juga studi literatur. Informasi berasal dari jurnal, materi-materi, dan artikel. Selanjutnya informasi tersebut dibutuhkan guna pengumpulan data yang diperlukan dan desain sistem yang dibuat.

3. Analisis dan Perancangan

Dalam tahap analisis dan perancangan sistem dilakukan analisis kebutuhan dan perancangan dari sistem informasi yang dibuat, agar pada penerapannya sistem informasi ini dapat sesuai dengan kebutuhan pemakai.

4. Implementasi

Dalam tahap ini yaitu diterjemahkan menjadi sebuah program dengan menggunakan bahasa pemrograman yang sesuai dengan sistem yang akan dibuat.

5. Penyusunan Laporan Tugas Akhir

Tahap terakhir yakni tahap penyusunan laporan tugas akhir berisi dasar teori, gambaran, dokumentasi sistem serta hasil-hasil yang didapat selama pengerjaan tugas akhir.

1.7. Sistematika Penulisan

Untuk memberi gambaran yang lebih detail tentang isi laporan tugas akhir maka dibutuhkan rangkaian bab-bab tentang uraian yang secara umum, berikut sistematika penulisan dalam penelitian :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, serta sistematika dalam penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi berbagai landasan teori tentang pengumpulan data yang menyangkut dengan sistem.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi mengenai *bisnis process*, *use case diagram*, ERD, *database relation* dan perancangan gambaran sistem yang akan dibuat (*interface program*).

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menjelaskan tentang sistem, juga tampilan dari program yang dibuat.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.