

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Indonesia merupakan salah satu negara berkembang saat ini khususnya dalam bidang lalu lintas yang sangat mempengaruhi lajunya perkembangan. Perkembangan saat ini menjadi pemicu pembangunan jalan raya yang lebih baik lagi.

Jalan raya adalah jalan yang menghubungkan satu daerah ke daerah lainnya yang dimana semua orang boleh melewati jalan raya ini dengan kelas jalan berapapun dan dilewati semua pengendara umum, namun karena ini juga lah jalan raya banyak cepat yang rusak dan semakin memakan waktu dalam berkendara. Banyaknya hambatan di jalan raya membuat pengendara yang hendak berpergian jauh akan memakan waktu yang lama. Salah satu solusi untuk menghindari banyaknya hambatan yang terjadi di jalan raya yaitu jalan tol.

Jalan tol di Indonesia disebut juga salah satu jalan bebas hambatan. Jalan bebas hambatan ini ialah suatu jalan yang dikhususkan untuk kendaraan bersumbu dua atau lebih seperti mobil, bus, truk yang memiliki sumbu dua atau lebih yang bertujuan untuk mempersingkat jarak dan waktu tempuh dari satu tempat ke tempat lain. Jalan tol di Indonesia ini sudah mulai berkembang dan mulai hampir setiap lintas antar provinsi sudah ada jalan tol terutama Pulau Jawa. Jalan tol yang berada di Pulau Jawa sudah banyak dan beragam bentuk desain. Negara tetangga yaitu Negara Malaysia sudah dulu menghubungkan kotanya dengan menggunakan jalan tol untuk mengakses ke semua daerah. Pengguna jalan tol sekarang sudah lebih mudah karena sudah banyaknya jalan tol dan hampir seluruh daerah sudah tersambung setiap provinsinya dengan jalan tol ini. Kelebihan jalan tol adalah mempermudah pengendara dalam berkendara, mempersingkat waktu menjadi lebih efisien, dapat memantau keselamatan

pengendara karena terbatasnya kendaraan, lebih lancar, dapat mengurangi kemacetan dll. Sedangkan kekurangan jalan tol adalah terbatasnya pengguna jalan tol jadi hanya kendaraan tertentu saja yang boleh melewati jadi tidak semua masyarakat yang dapat menikmati jalan tol, terpacunya masyarakat untuk membeli mobil, masyarakat dipinggir jalan tol tidak dapat terkena imbasnya dari jalan tol dll. Banyaknya masyarakat memilih jalan tol seiring dengan perkembangannya jaman untuk jalan alternatif dan pilihan bagi pengendara roda 4 atau lebih. Jalan tol semakin menjadi pilihan, semakin bertambahnya penduduk jalan tol ini adalah alasan yang mendesak dalam pertumbuhan kota-kota.

Pada Jalan tol terdapat gardu tol sebagai tempat transaksi, Gardu Tol ini berfungsi sebagai sistem kerja, sistem antrian dan sistem pembayaran yang dimana itu adalah prosedur yang harus dilakukan apabila ingin melewati jalan tol ini. Peneliti akan menganalisa di dua negara ini mana yang lebih efektif dan efisien dalam sistem kerjanya karena pada sistem kerjanya kedua negara ini punya perbedaan.

Peneliti ingin menganalisis mengenai sistem kerja yang di gunakan pada Jalan Tol di GT.Muktiharjo Indonesia dan Jalan Tol di Plaza Tol Skudai Malaysia karena sistem kerja, sistem antrian dan metode pembayaran yang dipakai berbeda sehingga dapat diketahui perbedaan sistem kerja, sistem antrian dan metode pembayaran antara GTO Muktiharjo Indonesia dan Plaza Tol Skudai Malaysia.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Beberapa aspek yang dipertimbangkan berdasarkan latar belakang diatas, permasalahan yang akan dianalisis :

1. Apa saja perbedaan sistem kerja antara Jalan Tol di Indonesia dan Jalan Tol di Malaysia?
2. Bagaimana perbedaan sistem antrian yang digunakan untuk Tol di Indonesia dan Tol di Malaysia?

3. Bagaimana perbedaan sistem pembayaran untuk Jalan Tol di Indonesia dan Jalan Tol di Malaysia?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun uraian dari tujuan analisis diatas, antara lain adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui perbedaan sistem kerja jalan tol yang diterapkan pada Jalan Tol di Indonesia dan Jalan Tol di Malaysia.
2. Mengetahui perbedaan sistem antrian yang diterapkan pada Jalan Tol di Indonesia dan di Jalan Tol di Malaysia.
3. Mengetahui perbedaan sistem pembayaran pada Jalan Tol di Indonesia dan pada Jalan Tol di Malaysia.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian analisis ini bagi masyarakat, industri dan pengembangan ilmu adalah sebagai berikut :

1. Memberikan wawasan kepada masyarakat secara umum bahwa pada dasarnya Jalan Tol Indonesia dan Jalan Tol Malaysia itu sama, akan tetapi sistem kerja, sistem antrian dan sistem pembayaran pada jalan tol itu berbeda. Sehingga kita dapat mengetahui sistem kerja, sistem antrian dan sistem pembayarannya yang digunakan.
2. Memberikan pengetahuan perbedaan tentang sistem kerja, sistem antrian dan sistem pembayaran pembangun jalan tol Indonesia dan jalan tol Malaysia.

### **1.5 Batasan Masalah**

Parameter pengujian dalam penelitian ini adalah :

1. Objek yang dianalisis oleh peneliti mengambil contoh pada Jalan Tol di GT.Muktiharjo Indonesia dan Jalan Tol di Plaza Tol Skudai Malaysia.

2. Penelitian tugas akhir dilaksanakan di Indonesia mulai tanggal 7 Januari 2019 sampai tanggal 12 Januari 2018, sedangkan di Malaysia mulai tanggal 17 Desember 2018 sampai tanggal 29 Desember 2018.
3. Menganalisa sistem kerja, sistem antrian dan sistem pembayaran yang digunakan pada Jalan Tol Indonesia dan Jalan Tol Malaysia.

## **1.6 Sistematika Tugas Akhir**

Sistematika laporan analisis ini dibagi menjadi lima bab yaitu :

### **Bab I      Pendahuluan**

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan penelitian dan sistematika penulisan.

### **Bab II     Tinjauan pustaka**

Dalam bab ini membahas mengenai uraian umum yang didapatkan dari literatur, pendapat para ahli maupun hasil pengamatan

### **Bab III    Metode analisis**

Dalam bab ini berisi tentang lokasi dan prosedur atau langkah kerja yang akan di analisis dalam pemecahan masalah

### **Bab IV    Hasil analisis dan pembahasan**

Dalam bab ini berisi tentang pembahasandata dan hasil analisis.

### **Bab V     Penutup**

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran-saran mengenai hasil-hasil analisis.