

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xx
ABSTRAK	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Pembatasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	5
2.2. Hipotesis Data	7
2.3. Kinerja dan Pengukuran Kinerja	7
2.3.1. Tujuanj Pengukuran Kinerja	7
2.3.2. Manfaat Pengukuran Kinerja	8
2.4. Industri Kecil dan Menengah (IKM)	10
2.4.1. Sentra IKM.....	10
2.4.2. Klasifikasi IKM.....	11
2.5. Supply Chain Management (SCM).....	11

2.6.	Pengukuran Kinerja Supply Chain.....	13
2.6.1.	Sistem Pengukuran Kinerja Supply Chain.....	14
2.6.2.	Perkembangan Sistem Pengukuran Kinerja Supply Chain	14
2.6.3.	Tujuan Pengukuran Kinerja Supply Chain	17
2.7.	Supply Chain Operation Reference (SCOR)	18
2.7.1.	Hirarki Proses SCOR	19
2.7.2.	Kinerja SCOR	23
2.8.	Perbedaan SCOR Model	39
2.9.	Scoring System	40
2.10.	<i>Analitycal Hierarchy Proscsess</i> (AHP)	41
2.10.1.	Prosedur Penerapan AHP	44
2.11.	Kerangka Teoritis	47

BAB III METODEDE PENELITIAN

3.1.	Jenis dan Objek Penelitian	48
3.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.3.	Teknik Analisis Data.....	49
3.4.	Teknik Penarikan Kesimpulan.....	49
3.5.	Gambar Diagram Alir Penelitian	49

BAB IV HASIL PENELTIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Pengumpulan Data	52
4.1.1.	Gambaran Umum Sentra.....	52
4.1.2.	Jenis Produk yang Dihasilkan	54
4.1.3.	Proses Bisnis	55
4.2.	Identifikasi Komponen Suply Chain.....	57
4.2.1.	Supplier	57
4.2.2.	Proses Produksi	58
4.2.3.	Distributor	60
4.2.4.	Konsumen	60
4.3.	Hasil Penelitian dan Pembahasan	61
4.3.1.	Identifikasi Proses Inti Supply Chain.....	61
4.3.2.	Mapping Rantai Pasok	64

4.3.3. Identifikasi <i>Key Performace Indicator</i> (KPI)	67
4.3.4. Verifikasi <i>Key Performace Indicator</i> (KPI)	69
4.3.5. Pembobotan <i>Key Performace Indicator</i> (KPI).....	70
4.4. Perhitungan Pencapaian Masing – Masing KPI.....	78
4.5. Scoring Sistem	123
4.6. Perhitungan Kinerja Sentra Industri.....	139
4.7. Rekapitulasi Hasil Kinerja	154
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan.....	161
5.2. Saran	161
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Penelitian terdahulu	5
Tabel 2.2.	Metode Pengukuran Kinerja Supply Chain	16
Tabel 2.3.	Metrik Level 1, 2, dan 3.....	26
Tabel 2.4.	Performace Metrik level 1	37
Tabel 2.5.	Penejelasan Metrik Level 1.....	38
Tabel 2.6.	Sistem Monitoring Indikator Performansi	41
Tabel 2.7.	Skala Prioritas Dalam AHP	43
Tabel 2.8.	Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan	45
Tabel 2.9.	Indeks Konsistensi Random.....	47
Tabel 4.1.	Daftar Pelaku Industri di Sentra Pengasapan Ikan.....	53
Tabel 4.2.	Daftar Konsumen	60
Tabel 4.3.	Verifikasi KPI	69
Tabel 4.4.	Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan	70
Tabel 4.5.	Hasil Kuisisioner Metrik Pembobotan	72
Tabel 4.6.	Perhitungan <i>Eigen Vector</i> Metrik Pembobotan	72
Tabel 4.7.	Perhitungan <i>Eigen Value</i> Metrik Pembobotan	73
Tabel 4.8.	Hasil Kuisisioner <i>Atribut Agility</i>	74
Tabel 4.9.	Perhitungan <i>Eigen Vector Atribut Agility</i>	74
Tabel 4.10.	Perhitungan <i>Eigen Value Atribut Agility</i>	75
Tabel 4.11.	Hasil Kuisisioner <i>Atribut Asset</i>	75
Tabel 4.12.	Perhitungan <i>Eigen Vector Atribut Asset</i>	76
Tabel 4.13.	Perhituangan <i>Eigen Value Atribut Asset</i>	77
Tabel 4.14.	Perhitungan POF.....	78
Tabel 4.15.	Daftar Pesanan Dalam Minggu.....	79
Tabel 4.16.	Waktu Produksi Setiap Minggu	80
Tabel 4.17.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 1	82
Tabel 4.18.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 2	82
Tabel 4.19.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 3	83
Tabel 4.20.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 4	83

Tabel 4.21.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 5	83
Tabel 4.22.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 6	84
Tabel 4.23.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 7	84
Tabel 4.24.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 8	84
Tabel 4.25.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 9	85
Tabel 4.26.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 10	85
Tabel 4.27.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 11	85
Tabel 4.28.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 12	86
Tabel 4.29.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 13	86
Tabel 4.30.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 14	86
Tabel 4.31.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 15	87
Tabel 4.32.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 16	87
Tabel 4.33.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 17	87
Tabel 4.34.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 18	88
Tabel 4.35.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 19	88
Tabel 4.36.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 20	88
Tabel 4.37.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 21	89
Tabel 4.38.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 22	89
Tabel 4.39.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 23	89
Tabel 4.40.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 24	90
Tabel 4.41.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 25	90
Tabel 4.42.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 26	90
Tabel 4.43.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 27	91
Tabel 4.44.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 28	91
Tabel 4.45.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 29	91
Tabel 4.46.	Peningkatan pesanan 20% pada Industri 30	92
Tabel 4.47.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 1	92
Tabel 4.48.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 2	93
Tabel 4.49.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 3	93
Tabel 4.50.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 4	93
Tabel 4.51.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 5	94

Tabel 4.52.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 6	94
Tabel 4.53.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 7	95
Tabel 4.54.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 8	95
Tabel 4.55.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 9	95
Tabel 4.56.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 10	96
Tabel 4.57.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 11.....	96
Tabel 4.58.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 12	97
Tabel 4.59.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 13	97
Tabel 4.60.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 14	97
Tabel 4.61.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 15	98
Tabel 4.62.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 16	98
Tabel 4.63.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 17	99
Tabel 4.64.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 18	99
Tabel 4.65.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 19	99
Tabel 4.66.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 20	100
Tabel 4.67.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 21	100
Tabel 4.68.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 22	101
Tabel 4.69.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 23	101
Tabel 4.70.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 24	101
Tabel 4.71.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 25	102
Tabel 4.72.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 26	102
Tabel 4.73.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 27	103
Tabel 4.74.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 28	103
Tabel 4.75.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 29	103
Tabel 4.76.	Adaptasi Rantai Suplai Pada Industri 30	104
Tabel 4.77.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 1	105
Tabel 4.78.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 2	105
Tabel 4.79.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 3	106
Tabel 4.80.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 4	106
Tabel 4.81.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 5	107
Tabel 4.82.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 6	107

Tabel 4.83.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 7	108
Tabel 4.84.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 8	108
Tabel 4.85.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 9	109
Tabel 4.86.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 10	109
Tabel 4.87.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 11	110
Tabel 4.88.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 12	110
Tabel 4.89.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 13	111
Tabel 4.90.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 14	111
Tabel 4.91.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 15	112
Tabel 4.92.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 16	112
Tabel 4.93.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 17	113
Tabel 4.94.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 18	113
Tabel 4.95.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 19	114
Tabel 4.96.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 20	114
Tabel 4.97.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 21	115
Tabel 4.98.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 22	115
Tabel 4.99.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 23	116
Tabel 4.100.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 24	116
Tabel 4.101.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 25	117
Tabel 4.102.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 26	117
Tabel 4.103.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 27	118
Tabel 4.104.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 28	118
Tabel 4.105.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 29	119
Tabel 4.106.	Laporan Rugi/Laba Pada Industri 30	119
Tabel 4.107.	Rekapitulasi <i>Cash to Cash Cycle Time</i>	120
Tabel 4.108.	Rekapitulasi <i>Return on Supply Chain Fixed Assets</i>	121
Tabel 4.109.	Rekapitulasi <i>Return on Working Capital</i>	122
Tabel 4.110.	Kategori Penilaian.....	123
Tabel 4.111.	Penilaian Kinerja pada Industri 1.....	124
Tabel 4.112.	Penilaian Kinerja pada Industri 2.....	124
Tabel 4.113.	Penilaian Kinerja pada Industri 3.....	125

Tabel 4.114. Penilaian Kinerja pada Industri 4.....	125
Tabel 4.115. Penilaian Kinerja pada Industri 5.....	126
Tabel 4.116. Penilaian Kinerja pada Industri 6.....	126
Tabel 4.117. Penilaian Kinerja pada Industri 7.....	127
Tabel 4.118. Penilaian Kinerja pada Industri 8.....	127
Tabel 4.119. Penilaian Kinerja pada Industri 9.....	128
Tabel 4.120. Penilaian Kinerja pada Industri 10.....	128
Tabel 4.121. Penilaian Kinerja pada Industri 11.....	129
Tabel 4.122. Penilaian Kinerja pada Industri 12.....	129
Tabel 4.123. Penilaian Kinerja pada Industri 13.....	130
Tabel 4.124. Penilaian Kinerja pada Industri 14.....	130
Tabel 4.125. Penilaian Kinerja pada Industri 15.....	131
Tabel 4.126. Penilaian Kinerja pada Industri 16.....	131
Tabel 4.127. Penilaian Kinerja pada Industri 17.....	132
Tabel 4.128. Penilaian Kinerja pada Industri 18.....	132
Tabel 4.129. Penilaian Kinerja pada Industri 19.....	133
Tabel 4.130. Penilaian Kinerja pada Industri 20.....	133
Tabel 4.131. Penilaian Kinerja pada Industri 21.....	134
Tabel 4.132. Penilaian Kinerja pada Industri 22.....	134
Tabel 4.133. Penilaian Kinerja pada Industri 23.....	135
Tabel 4.134. Penilaian Kinerja pada Industri 24.....	135
Tabel 4.135. Penilaian Kinerja pada Industri 25.....	136
Tabel 4.136. Penilaian Kinerja pada Industri 26.....	136
Tabel 4.137. Penilaian Kinerja pada Industri 27.....	137
Tabel 4.138. Penilaian Kinerja pada Industri 28.....	137
Tabel 4.139. Penilaian Kinerja pada Industri 29.....	138
Tabel 4.140. Penilaian Kinerja pada Industri 30.....	138
Tabel 4.141. Hasil Kinerja Akhir Industri 1	139
Tabel 4.142. Hasil Kinerja Akhir Industri 2	139
Tabel 4.143. Hasil Kinerja Akhir Industri 3	140
Tabel 4.144. Hasil Kinerja Akhir Industri 4	140

Tabel 4.145. Hasil Kinerja Akhir Industri 5	141
Tabel 4.146. Hasil Kinerja Akhir Industri 6	141
Tabel 4.147. Hasil Kinerja Akhir Industri 7	142
Tabel 4.148. Hasil Kinerja Akhir Industri 8	142
Tabel 4.149. Hasil Kinerja Akhir Industri 9	143
Tabel 4.150. Hasil Kinerja Akhir Industri 10	143
Tabel 4.151. Hasil Kinerja Akhir Industri 11	144
Tabel 4.152. Hasil Kinerja Akhir Industri 12	144
Tabel 4.153. Hasil Kinerja Akhir Industri 13	145
Tabel 4.154. Hasil Kinerja Akhir Industri 14	145
Tabel 4.155. Hasil Kinerja Akhir Industri 15	146
Tabel 4.156. Hasil Kinerja Akhir Industri 16	146
Tabel 4.157. Hasil Kinerja Akhir Industri 17	147
Tabel 4.158. Hasil Kinerja Akhir Industri 18	147
Tabel 4.159. Hasil Kinerja Akhir Industri 19	148
Tabel 4.160. Hasil Kinerja Akhir Industri 20	148
Tabel 4.161. Hasil Kinerja Akhir Industri 21	149
Tabel 4.162. Hasil Kinerja Akhir Industri 22	149
Tabel 4.163. Hasil Kinerja Akhir Industri 23	150
Tabel 4.164. Hasil Kinerja Akhir Industri 24	150
Tabel 4.165. Hasil Kinerja Akhir Industri 25	151
Tabel 4.166. Hasil Kinerja Akhir Industri 26	151
Tabel 4.167. Hasil Kinerja Akhir Industri 27	152
Tabel 4.168. Hasil Kinerja Akhir Industri 28	152
Tabel 4.169. Hasil Kinerja Akhir Industri 29	153
Tabel 4.170. Hasil Kinerja Akhir Industri 30	153
Tabel 4.171. Rekapitulasi Kinerja <i>Perfect Order Fulfillment</i>	154
Tabel 4.172. Rekapitulasi Kinerja <i>Order Fulfillment Cycle Time</i>	154
Tabel 4.173. Rekapitulasi Kinerja <i>upside supply chain flexibility</i>	155
Tabel 4.174. Rekapitulasi Kinerja <i>upside supply chain adaptability</i>	155
Tabel 4.175. Rekapitulasi Kinerja <i>total cost to serve</i>	156

Tabel 4.176. Rekapitulasi Kinerja <i>Cash to Cash Cycle Time</i>	157
Tabel 4.177. Rekapitulasi Kinerja Kinerja <i>Return on SC Fixed Asset</i>	157
Tabel 4.178. Rekapitulasi Kinerja <i>Return on Working Capital</i>	158

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Aliran Supply Chain Management.....	13
Gambar 2.2. Empat Tipe Pengukuran Kinerja Supply Chain	16
Gambar 2.3. Detail Level SCOR.....	19
Gambar 2.4. Lima Proses Inti Supply Chain.....	20
Gambar 2.6. Skema Upside SC Flexibility	31
Gambar 2.7. Skema Upside SC Adaptability.....	32
Gambar 2.8. Skema Downside SC Adaptability	33
Gambar 2.9. Kerangka Teoritis.....	47
Gambar 3.1. Diagram Alir Penelitian	50
Gambar 4.1. Kondisi Pengasapan Ikan	53
Gambar 4.2. Sentra Pengasapan Ikan.....	54
Gambar 4.3. Produk Ikan Asap	55
Gambar 4.4 Proses Bisnis.	57
Gambar 4.5. Supplier Ikan Asap	58
Gambar 4.6. Proses Produksi Ikan Asap.....	59
Gambar 4.7. Proses <i>Plan</i>	61
Gambar 4.8. Proses <i>Source</i>	62
Gambar 4.9. Proses <i>Make</i>	63
Gambar 4.10. Proses <i>Delivery</i>	63
Gambar 4.11. Proses Return.....	64
Gambar 4.12. Mapping Rantai Pasok	66
Gambar 4.13. Hierarki Atribut dan KPI dengan Pendekatan SCOR	67
Gambar 4.14. Hierarki KPI Sentra Pengasapan Ikan.....	71