

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan industri saat ini dituntut untuk dapat meningkatkan kinerja perusahaan dalam peningkatan aliran bahan maupun informasi yaitu dengan *supply chain*, sehingga perusahaan dapat beroperasi dengan baik dan lancar. Pemilihan *supplier* merupakan salah satu hal penting dalam aktivitas pembelian, terutama apabila *supplier* tersebut memasok item yang menjadi bahan baku utama produksi. Kesalahan dalam pemilihan *supplier* dapat menimbulkan masalah bagi perusahaan. Dengan demikian, *supplier* menjadi salah satu pihak eksternal yang penting bagi keberadaan dan keberlanjutan suatu perusahaan.

CV Aneka Ilmu bergerak dalam industri percetakan, yang berlokasi di Jl. Raya Semarang-Demak Km 8,5 Semarang. Perusahaan ini menerbitkan beberapa jenis buku, mulai buku pelajaran SD/MI, SLTP/MTs, SMU/SMK/SMA sampai buku teks perguruan tinggi, bahkan buku tebal dengan corak semacam kamus, kitab suci dan lain-lain. Bahan baku utama yang digunakan yaitu kertas. Selain bahan baku utama tersebut, ada pula bahan sekunder atau bahan penunjang seperti tinta, lem dan bahan *chemical*. Untuk memenuhi bahan baku utama tersebut CV. Aneka Ilmu berkerjasama dengan beberapa *supplier*. Beberapa *supplier* tersebut antara lain PT. Abadi Jaya, PT. Ario, PT. Berkat Lamandao, PT. Hasta Yoga, PT. Ide Baru dan PT. Putra Tunggal.

Salah satu aktivitas yang ada pada *supply chain management* di CV. Aneka Ilmu adalah pemilihan *supplier* bahan baku. Aktivitas tersebut merupakan aktivitas yang perlu diperhatikan secara baik. Apabila *supplier* tidak dapat menyediakan bahan baku secara tepat waktu maka dapat mengganggu jadwal produksi perusahaan, akibatnya perusahaan akan mengalami kerugian karena persediaan bahan baku tidak dapat memenuhi permintaan. Selain itu, kualitas yang sedikit buruk dalam bahan baku yang didatangkan oleh *supplier* akan berpengaruh terhadap kualitas produk yang dihasilkan.

Pada CV. Aneka Ilmu masih terdapat permasalahan pada pemasok bahan baku diantaranya yaitu mengenai keterlambatan dalam mendatangkan bahan baku dari *supplier*. Dari hasil wawancara terhadap bagian logistik, dikatakan bahwa rata-rata keterlambatan yang terjadi yaitu sekitar satu minggu dari waktu perjanjian datangnya bahan baku. Hal tersebut membuat proses produksi dari CV Aneka Ilmu menjadi terhambat dan terjadi penundaan produksi. Meskipun cukup baik dalam bekerjasama dengan beberapa *supplier*, CV Aneka Ilmu belum menggunakan metode pemilihan *supplier* yang tepat. Oleh sebab itu, perusahaan memerlukan suatu alat analisis yang dapat membantu perusahaan dalam memecahkan masalah yang kompleks untuk mengambil keputusan pemilihan *supplier* agar keputusan yang diambil dapat optimal. Dalam penelitian ini bidang kajian yang diambil yaitu pengambilan keputusan dengan multi kriteria.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, terdapat permasalahan keterlambatan dalam mendatangkan bahan baku dari *supplier* dan adanya ketidaksesuaian bahan baku yang didatangkan. Selain itu belum adanya suatu alat analisis yang digunakan perusahaan dalam mengambil keputusan. Sehingga perlu dilakukan penelitian untuk mengetahui kriteria-kriteria dan subkriteria yang dapat digunakan dalam pemilihan *supplier* kertas dan juga penentuan urutan terbaik *supplier* kertas pada perusahaan.

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini tidak meluas, maka perlu diadakan pembatasan masalah dalam ruang lingkup penelitian, yaitu dengan batasan-batasan sebagai berikut :

- 1) Data pengamatan didapatkan dari pengamatan secara langsung, wawancara dan penyebaran kuisioner terhadap responden yaitu bagian *purchasing* CV Aneka Ilmu.
- 2) Pengambilan data dilaksanakan pada bulan Desember 2018 hingga Januari 2019.

- 3) Pemasok adalah pemasok bahan baku utama yaitu kertas.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu mengidentifikasi macam-macam kriteria dan subkriteria yang dapat digunakan dalam pemilihan *supplier* kertas. Serta menentukan urutan terbaik *supplier* kertas berdasarkan nilai preferensi dari tiap alternatif. Sehingga, *supplier* yang terpilih akan jauh lebih optimal.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin dicapai dalam penulisan penelitian ini adalah :

1. Menambah wawasan bagi para mahasiswa untuk dapat mengaplikasikan ilmu-ilmu teknik industri pada perusahaan.
2. Memberikan pengetahuan kepada mahasiswa khususnya mahasiswa jurusan teknik industri mengenai pengambilan keputusan.
3. Sebagai bahan pertimbangan dan masukan serta sebagai bahan informasi dan rekomendasi untuk selanjutnya menjadi referensi bagi perusahaan dalam memilih *supplier* yang terbaik.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan terdiri dari lima bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berupa uraian yang berisikan tentang tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika perusahaan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Berisikan uraian tentang tinjauan pustaka dari kajian para peneliti yang sudah ada dan landasan teori yang berkaitan dengan tema penelitian untuk menunjang dalam melakukan penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang pola pikir dan langkah-langkah penelitian yang dilakukan untuk mencapai tujuan penelitian. Penelitian ini dimulai dengan melakukan penelitian pendahuluan dan identifikasi masalah, lalu dilanjutkan dengan studi pustaka, pengumpulan dan pengolahan data, kemudian dilakukan analisa data agar diperoleh suatu kesimpulan dari penelitian ini.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang data-data umum perusahaan yang terdiri dari sejarah umum perusahaan, visi misi perusahaan dan data hasil pengamatan yang dikumpulkan dalam melakukan pemilihan pemasok. Bab ini juga menguraikan hasil penelitian yang meliputi data-data yang dihasilkan selama penelitian dan pengolahan data dengan metode yang telah ditentukan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran. Kesimpulan diambil dari hasil penelitian dan pembahasan sesuai dengan kenyataan dilapangan. Saran yang dibuat akan ditunjukkan kepada pihak-pihak terkait agar nantinya menjadi lebih baik.