

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1. Kualitas	13
2.2.2 Pengendalian Kualitas.....	16
2.2.3 Tujuan Pengendalian Kualitas	17
2.2.4 <i>Six Sigma</i>	18

2.2.4	<i>Six Sigma</i>	18
2.2.5	Metode Perbaikan Six Sigma.....	20
2.3	Hipotesis.....	27
2.4	Kerangka Berpikir	28
BAB III METODE PENELITIAN.....		29
3.1	Jenis Penelitian	29
3.2	Lokasi Penelitian	29
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	30
3.4	Metode Pengumpulan Data	31
3.5	Metode Analisis data	31
3.5.1	Penerapan Pengendalian Kualitas Produk Refrigerator Dengan Menggunakan Metode Pendekatan <i>Six Sigma</i>	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1	Proses Produksi Refrigerator.....	37
4.2	Identifikasi Six Sigma Pada Produk Refrigerator	45
4.2.1	Define.....	45
4.2.2	Measure	53
4.2.3	Analize	65
4.2.3	Improve	80
4.2.4	Control	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		92
5.1	Kesimpulan.....	92
5.2	Saran	93
DAFTAR PUSTAKA		94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Total Produksi Bulan Januari – Maret 2018.....	3
Gambar 1.2 Diagram Lingkaran Prosentase Defect.....	4
Gambar 2.1 Diagram Sebab Akibat.....	24
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	28
Gambar 3.1 Lokasi di PT. Hartono Istana Teknologi (POLYTRON) Sayung...	29
Gambar 3.2 Diagram Alur Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Gudang Penyimpanan Spare Part.....	38
Gambar 4.2 Produk Ekstrusi Iner Liner.....	39
Gambar 4.3 Mesin Thermofoming dan Produk Body Dalam.....	40
Gambar 4.4 Line Painting dan Produk Lower Metal Strip.....	41
Gambar 4.5 Proses Produksi PU Assembly setelah coating.....	42
Gambar 4.6 Flowchart Proses Produksi Refrigerator.....	44
Gambar 4.7 Frame scratch.....	46
Gambar 4.8 Kaca Scratch.....	47
Gambar 4.9 Gasket Kempes.....	47
Gambar 4.10 Door Handle Miring.....	48
Gambar 4.11 Kabinet Linner Kotor.....	49
Gambar 4.12 Kabinet Panel Penyok.....	49

Gambar 4.13 Door Panel Scratch.....	50
Gambar 4.14 Door Printing Kotor.....	51
Gambar 4.15 Gambar Peta Control Produk Refrigerator.....	57
Gambar 4.16 Gambar Diagram Pareto Defect Refrigerator.....	59
Gambar 4.17 Diagram Sebab Akibat Problem Door Frame Scratch.....	66
Gambar 4.18 Diagram Sebab Akibat Problem Door Gasket Kempes.....	67
Gambar 4.19 Diagram Sebab Akibat Kaca Scratch.....	68
Gambar 4.20 Diagram Sebab Akibat Defect Door Handle Miring.....	69
Gambar 4.21 Diagram Sebab Akibat Defect Kabinet Linner Kotor.....	70
Gambar 4.22 Diagram Sebab Akibat Defect Kabinet Panel Dekok.....	71
Gambar 4.23 Diagram Sebab Akibat Defect Door Panel Dekok.....	72
Gambar 4.24 Diagram Sebab Akibat Defect Door Printing Kotor.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Quantity Unit Defect Bulan Januari-Maret 2018.....	4
Tabel 1.2 Jenis Defect Refrigerator Bulan Januari - Maret 2018.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 2.2 Tingkat Pencapaian Six Sigma Menurut Gasperz, V. 2002.....	19
Tabel 4.1 Jenis Defect Refrigerator Bulan Januari - Maret 2018.....	45
Tabel 4.2 Laporan Produksi Refrigerator Bulan Januari-Maret 2018.....	52
Tabel 4.3 Perhitungan Batas Kendali Bulan Januari hingga Maret 2018.....	56
Tabel 4.4 Jumlah dan Jenis Defect Refrigerator.....	58
Tabel 4.5 Critical To Quality (CTQ).....	60
Tabel 4.6 Pengukuran Tingkat Sigma dan Defect Per Milion Opportunities (DPMO) Periode Januari-Maret 2018.....	63
Tabel 4.7 Usulan Tindakan Untuk Defect Door Frame Scratch.....	79
Tabel 4.8 Usulan Tindakan Untuk Defect Door Gasket Kempes.....	81
Tabel 4.9 Usulan Tindakan Untuk Defect Kaca Scratch.....	82
Tabel 4.10 Usulan Tindakan Untuk Defect Door Handle Miring.....	83
Tabel 4.11 Usulan Tindakan Untuk Defect Kabinet Linner Kotor.....	84
Tabel 4.12 Usulan Tindakan Untuk Defect Kabinet Panel Dekok.....	85
Tabel 4.13 Usulan Tindakan Untuk Defect Door Panel Scratch.....	87
Tabel 4.14 Usulan Tindakan Untuk Defect Door Printing Kotor.....	88