

PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK REFRIGERATOR DENGAN MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA

**(Studi kasus di PT. HARTONO ISTANA TEKNOLOGI (POLYTRON)
Sayung)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**DISUSUN UNTUK MEMENUHI SALAH SATU PERSYARATAN UNTUK
MEMPEROLEH GELAR S1 PADA PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI UNIVERSITAS
ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**



DISUSUN OLEH :

**VERI DWI UNTORO
NIM. 31601401051**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG
APRIL 2019**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul **“PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK REFRIGERATOR DENGAN MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA”** Studi kasus di **PT. Hartono Istana Teknologi (POLYTRON) Sayung** ini disusun oleh :

Nama : Veri Dwi Untoro

NIM : 31601401051

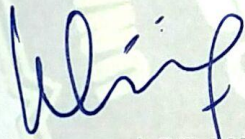
Program Studi : Teknik Industri

Telah disahkan dan disetujui oleh dosen pembimbing pada :

Hari : Senin

Tanggal : 01 April 2019

Pembimbing I



Wiwiek Fatmawati, S.T., M.Eng

NIDN. 0622107401

Pembimbing II



Nuzulia Khoiriyah, S.T., M.T

NIDN. 0624057901

Mengetahui,

Ka. Program Studi Teknik Industri




Nurwidiana, S.T., M.T.
NIK: 210 603 027

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir dengan judul "PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK REFRIGERATOR DENGAN MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA (STUDI KASUS DI PT. HARTONO ISTANA TEKNOLOGI (POLYTRON) SAYUNG)" telah dipertahankan di depan dosen penguji tugas akhir pada :

Hari : Senin

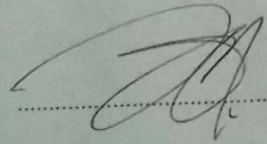
Tanggal : 01 April 2019

TIM PENGUJI

Ketua Penguji

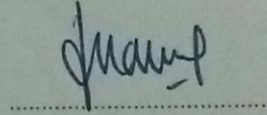
Tanda Tangan

DR. H. Andre Sugiyono, S.T., M.M
NIDN. 0603088001



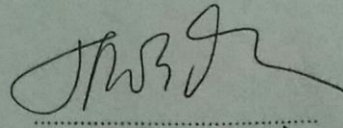
Anggota I

DR. Novi Marlyana, ST, M
NIDN. 0015117601



Anggota II

Nurwidiana, ST, MT
NIDN. 0604027901



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Veri Dwi Untoro

NIM : 31601401051

Judul Tugas Akhir : **PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK REFRIGERATOR DENGAN MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA (STUDI KASUS DI PT. HARTONO ISTANA TEKNOLOGI (POLYTRON) SAYUNG)**

Dengan ini menyatakan bahwa judul dan isi Tugas Akhir yang saya buat dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Strata 1 (S1) Teknik Industri tersebut adalah asli dan belum pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan oleh siapapun baik keseluruhan maupun sebagian, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka, dan apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa judul Tugas Akhir tersebut pernah diangkat, ditulis, ataupun dipublikasikan, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademis. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sadar dan penuh tanggung jawab.

Semarang, April 2019

Yang menyatakan



Veri Dwi Untoro

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Tak hentinya penulis mengucapkan Alhamdulillah dan puji syukur kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya telah memberikan kekuatan pikiran dan kesehatan kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas akhir dengan judul **“PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK REFRIGERATOR DENGAN MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA (STUDI KASUS DI PT. HARTONO ISTANA TEKNOLOGI (POLYTRON) SAYUNG)”**. Penyusunan skripsi ini dibuat dalam rangka menempuh gelar S1 serta dimaksudkan untuk menambah wawasan serta menerapkan ilmu yang sudah didapatkan selama perkuliahan mengenai pengendalian kualitas di sebuah industri manufaktur.

Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis banyak mendapat pengarahan, bimbingan dan saran yang bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

- 1) Allah SWT, atas segala petunjuk-Nya sehingga Penulis dapat melaksanakan Tugas Akhir dengan baik dan lancar.
- 2) Rasulullah SAW, yang menjadi teladan bagi Penulis dalam menjalani kehidupan sehari-hari.
- 3) Orang Tua dan Istri tercinta yang tak pernah lelah memberikan dukungan moril dan pengawasan kepada Penulis dalam setiap proses yang dijalani.
- 4) Ibu dosen pembimbing Ibu Wiwiek Fatmawati, ST, M.Eng dan Ibu Nuzulia Khoiriyah, ST, MT. Yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing saya dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab.
- 5) Ibu Nurwidia, ST, MT selaku ketua program studi Teknik Industri.
- 6) Bapak Ibu dosen penguji.
- 7) Rekan-rekan seperjuangan angkatan 2014 T. Industri Kelas Mitra.
- 8) Karyawan PT HIT khususnya Tim Quality Assurance.

- 9) Saudara dan kerabat yang selalu memberikan suasana menjadi menyenangkan dalam penyusunan skripsi serta memberikan banyak informasi, semangat dan doa untuk Penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih dapat dikembangkan lagi, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun demi adanya perbaikan untuk ke depannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Semarang, April 2019

Penulis

Veri Dwi Untoro