

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENENTUAN STRATEGI PEMASARAN PERUSAHAAN DENGAN MENGGUNAKAN ANALISIS SWOT DAN AHP

(STUDI KASUS SULTAN AGUNG PRESS)



Disusun Oleh :

YULIAN AENUN NAJIB

31601400988

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2019

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENENTUAN STRATEGI PEMASARAN PERUSAHAAN DENGAN MENGGUNAKAN ANALISIS SWOT DAN AHP

(STUDI KASUS SULTAN AGUNG PRESS)

**Di Ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Menyelesaikan Studi
Program Sarjana Strata (S-1) pada Jurusan Teknik Industri**

Fakultas Teknologi Industri

Universitas Islam Sultan Agung Semarang



Disusun Oleh :

YULIAN AENUN NAJIB

31601400988

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2019

**THE DETERMINATION OF MARKETING
STRATEGIES IN THE COMPANY USING SWOT AND
AHP ANALYSIS**

(CASE STUDY OF SULTAN AGUNG PRESS)

A FINAL PROJECT

**Submitted as Partial Fulfillment of the Requirements to obtain Strata Degree
Program (S-1) in the Industrial Engineering Department**

College of industrial Technology

Sultan Agung Islamic University



Arranged By :

YULIAN AENUN NAJIB

31601400988

**INDUSTRIAL ENGINEERING PROGRAM
INDUSTRIAL TECHNOLOGY FACULTY
SULTAN AGUNG ISLAMIC UNIVERSITY
SEMARANG**

2019

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul “Penentuan Strategi Pemasaran Perusahaan Dengan Menggunakan Analisis SWOT dan AHP (Studi Kasus: Sultan Agung Press)” yang disusun oleh:

Nama : Yulian Ainun Najib

NIM : 31601400988

Program Studi : Teknik Industri

Telah disahkan dan disetujui oleh dosen pembimbing pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 20 Maret 2019

Menyetujui,

Pembimbing I



Ir.Hj. Eli Mas'idah, MT

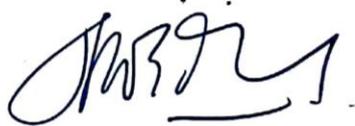
Pembimbing II



Akhmad Syakhroni, ST, M.Eng

Mengetahui,

Ka. Program Studi Teknik Industri



Nurwidiana, ST, MT

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir dengan judul “**Penentuan Strategi Pemasaran Perusahaan Dengan Menggunakan Analisis SWOT dan AHP (Studi Kasus: Sultan Agung Press)**” ini telah dipertahankan di depan penguji sidang Tugas Akhir pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 20 Maret 2019

Tim Penguji

Tanda Tangan

Dr. Hj. Novi Marlyana, ST, MT

Ketua



Nurwidiana, ST, MT

Anggota I



Wiwiek Fatmawati, ST, MT

Anggota II



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yulian Ainun Najib

NIM : 31601400988

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

“Penentuan Strategi Pemasaran Perusahaan Dengan Menggunakan Analisis SWOT dan AHP (Studi Kasus: Sultan Agung Press)”

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 27 Februari 2019



1000
RIBU RUPIAH

Yulian Aenun Najib

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yulian Ainun Najib
NIM : 31601400988
Program Studi : Teknik Industri
Alamat Asal : Jalan Jendral Ahmad Yani, Sitanggal, RT 11/ RW 02,
Larangan, Brebes.

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

“Penentuan Strategi Pemasaran Perusahaan Dengan Menggunakan Analisis SWOT dan AHP (Studi Kasus: Sultan Agung Press)”

Dan menyetujui menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung, serta memberikan Hak Beda Royalti non-eksklusif untuk disimpan dan dipublikasikan di internet dan media lain untuk kepentingan akamedik selama tetap menuliskan nama penulis pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta / Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 27 Februari 2019



Yulian Aenun Najib

PERSEMBAHAN

“Sujud syukur kupersembahkan kepadaMu Allah yang Maha Agung lagi Maha Penyayang, atas takdirMu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi suatu langkah awal bagiku untuk meraih cita-citaku. Kupersembahkan sebuah karya kecil ini untuk Bapak – Ibu yang tercinta, yang tiada hentinya memberiku semangat, doa, dorongan, nasehat dan kasih sayang dan pengorbanan yang tak pernah tergantikan, yang selalu menjadi panutanku, yang selalu menjadi motivator, yang selalu membuat hari-hariku penuh semangat dan penuh dengan warna, yang selalu mengajarku betapa pentingnya suatu perjuangan, kerja keras, tidak berpangku tangan kepada orang lain. Bapak Ibu terimalah bukti kecil ini sebagai kado keseriusanku untuk membalas semua pengorbananmu dalam hidupmu demi hidupku dengan ikhlas mengorbankan segala perasaan tanpa kenal letih. Mempelajari arti kehidupan, tanggung jawab sebagai anak dan semoga anakmu ini bisa mewujudkan harapan Bapak dan Ibu tersayang. Tanpa doa, bantuan dan restu kalian, tugas akhir ini tidak akan dapat terselesaikan. Untuk itu kupersembahkan ungkapan terimakasihku kepada :

- ✓ Kedua Orang tua saya yang telah banyak memberikan bantuan Do’a, semangat, materil, , dorongan, dan perhatian selama ini.
- ✓ Seluruh dosen-dosen Teknik Industri dan segenap keluarga Fakultas Teknologi Industri yang telah mengajarku untuk menjadi seorang teknik industri.
- ✓ Teman-teman Teknik Industri angkatan 2014 kita sama – sama berjuang, saling menyemangati, menasehati dan memberikan masukan-masukan positif. Terima kasih atas kebaikan kalian. Semoga tali persahabatan tetap terjalin dengan baik.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr wb .

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat *Allah SWT* karena atas rahmat hidayah dan karunianya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Penentuan Strategi Pemasaran Perusahaan Dengan Menggunakan Analisis SWOT dan AHP (Studi Kasus: Sultan Agung Press)”** dengan lancar tanpa halangan suatu apapun dan tak lupa shalawat dan salam kami tujukan kepada *Nabi besar Muhammad SAW* beserta para *sahabatnya* semoga kita mendapat manfaatnya besok di Yaumul Kiamat. Aamiin

Selesainya Laporan Tugas Akhir ini tiada lain adalah berkat bantuan dan dorongan semua pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat terselesaikannya laporan ini. Dzat yang melindungi jiwa raga ku.
2. Abah H. Abdul Rozak dan Ibu Hj. Nurkhasanah yang telah banyak memberikan doa, nasihat, materil, semangat, dorongan, dan perhatian selama ini.
3. Dr. Hj. Sri Arttini D.P. M.Si, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri (FTI).
4. Ibu Nurwidiana, ST., MT, selaku Ketua Jurusan Teknik Industri FTI Universitas Islam Sultan Agung.
5. Ibu Ir. Hj. Eli Mas'idah, MT selaku dosen pembimbing I dan Bapak Akhmad Syakhroni, ST, M.Eng selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penyusun selama penulisan dan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Dosen-dosen di FTI, khususnya dosen-dosen teknik industri FTI Unissula yang telah membimbing dan mengajarkan materi selama perkuliahan. Terima kasih atas ilmu yang diberikan.
7. Abah H. Abdul Rozak dan Ibu Hj. Nurkhasanah yang telah banyak memberikan doa, nasihat, materil, semangat, dorongan, dan perhatian selama ini.

8. Mas Ardi dan Mbak Yulis yang selalu memberikan Do'a, semangat dan dukungan.
9. Mbak Putri yang selalu memberikan Do'a, semangat dan dukungan.
10. Yolanda adik ku yang selalu memberikan Do'a, semangat dan dukungan.
11. Nofida, ST yang selalu memberikan Do'a, semangat dan dukungan.
12. Bapak Wahyu Prayitno dan Mas Zaenal yang telah membimbing dan banyak membantu selama penelitian di Sultan Agung Press.
13. Mas Aidil Akbar, ST yang telah memberikan bimbingan dan dukungan.
14. Teman-teman teknik industri angkatan 2014, terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.
15. Teman-teman kosan B189, terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.