

**'KUISIONER I**  
**"PEMILIHAN KRITERIA DAN SUBKRITERIA**  
**PRIORITAS *STRATEGY MARKETING***  
***SOLAR WINDOW FILM (KACA FILM) SEGMENT BUILDING PROJECT***

Dengan hormat, peneliti memohon kesediaan Bapak/Ibu membantu peneliti sehubungan dengan pengumpulan data. Peneliti adalah mahasiswa Universitas Islam Sultan Agung jurusan Teknik Industri yang sedang melakukan penelitian Tugas Akhir Sarjana yang berjudul "Pemilihan Prioritas *Strategy Marketing Solar Window Film (Kaca Film)* Pada *Building Project* Menggunakan Pendekatan Metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* dan *Technique For Order Preference By Similarity to Ideal Solution (TOPSIS)*". Adapun tujuan dari penyebaran kuisioner ini adalah untuk menentukan kriteria dan subkriteria dari sumber daya pemasaran yang akan digunakan dalam pemilihan prioritas tingkat kepentingan *strategy marketing*. Peneliti mengharapkan Bapak/Ibu untuk bersedia memberikan jawaban, agar hasil dari penilaian dapat mencerminkan keadaan yang sesungguhnya. Atas bantuan yang diberikan kepada peneliti ucapan terima kasih.

Semarang, 5 Agustus 2018

Peneliti  
  
Reni Rusmawati

**A. BIODATA**

Nama : Much Tohar

Umur : 52 Thn

Jabatan : Kabag Marketing

**B. PETUNJUK PENGISIAN**

Untuk menyamakan pemahaman dan prosedur, maka peneliti sampaikan kepada Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban pertanyaan dibawah ini yang menyangkut pengalaman Anda dalam mengenal "Produk Solar Window Film ( Kaca Film )" di Pura Barutama dengan memberikan tanda centang (✓) dikolom yang telah disediakan.

**C. KUISIONER**

1. Berikut ini kami sediakan kriteria-kriteria atas dasar teori dan jurnal yang menjadi literatur. Manakah diantara kriteria-kriteria dibawah ini yang Anda setujui untuk dijadikan pemilihan prioritas *strategy marketing* pada *solar window film* (kaca film) segmen *building project* di Divisi Indostamping PT. Pura Barutama?

Note : Jika ada kriteria lain yang Anda usulkan silahkan tulis pada tempat yang sudah tersedia.

No		Kriteria	Setuju	Tidak Setuju
1.	Kriteria di Divisi Indostamping PT. Pura Barutama Saat ini	- Mutu ( <i>quality</i> )	✓	
		- Harga ( <i>price</i> )	✓	
		- Distribusi ( <i>place</i> )	✓	
2.	Kriteria Usulan	- Promosi ( <i>promotion</i> )	✓	
		- Pelayanan ( <i>service</i> )	✓	
		- ....		
		- ....		

2. Dari kriteria-kriteria dan subkriteria tersebut, Bapak/Ibu diperbolehkan untuk mengurangi dan menambahkan atas dasar kesesuaian dengan kondisi perusahaan. Berdasarkan dari kriteria yang Anda pilih dan setujui diatas (point 1). Pilihlah diantara subkriteria berikut yang Anda setujui untuk dijadikan pemilihan prioritas *strategy marketing* pada *solar window film* (kaca film) segmen *building project* di Divisi Indostamping PT. Pura Barutama?

Note : Jika ada kriteria atau subkriteria lain yang Anda usulkan, silahkan tulis pada tempat yang sudah tersedia.

Keterangan:

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

No	Kriteria	Subkriteria	Tanggapan	
			S	TS
1.	Mutu ( <i>Quality</i> )	- Kesesuaian barang dengan spesifikasi yang sudah ditetapkan.	✓	
		- Kualitas bahan baku yang konsisten.	✓	
		- Penyediaan barang tanpa cacat	✓	
		<i>- Garansi Kualitas Barang</i>	✓	
2.	Harga ( <i>Price</i> )	- Kepantasan harga dengan kualitas yang dihasilkan.	✓	
		- Kemampuan memberikan diskon.	✓	
		<i>- Price competitiveness (Harga bersaing terhadap competitor)</i>		
		- Ketepatan waktu dalam pengiriman.	✓	
3.	Distribusi ( <i>Place</i> )	- Ketepatan waktu kuantitas produk yang dikirim.	✓	
		- Kemampuan dalam hal sistem transportasi.	✓	
		- ...		
		- Kemampuan memberikan informasi singgawi produk kepada konsumen.	✓	
4.	Promosi ( <i>Promotion</i> )	- Kegiatan penjualan dengan <i>personal selling</i> .	✓	
		- Kegiatan promosi dengan mengikuti acara beberapa asosiasi ACE (Asosiasi Chief Engineering), IAI (Ikatan Arsitek Indonesia), PHRI (Persatuan Hotel dan Restoran Indonesia).	✓	
		- ....		
		- ....		
5.	Pelayanan ( <i>Service</i> )	- Ketanggapan (responsiveness).	✓	
		- Pesanan tepat waktu dan sesuai permintaan.	✓	
		- Keramahan.	✓	
		- Komunikasi.	✓	
6	.....	<i>- Purna Jual (After Sale Servis)</i>	✓	
		....		
		....		
		....		

  
 PT. Indostamping Division  
 INDOSTAMPING DIVISION  
 Jl. AKBP Agil Kusumadaya Km 1  
 (Jln. 62-291-42223 (4 lines))  
 Fax. 62-291-443546  
 Tegal, Jawa Tengah, Indonesia  
**(Much Tohar)**

## KUISIONER III

### “PERFORMANSI SUBKRITERIA TERHADAP ALTERNATIF STRATEGI”

Dengan hormat, peneliti memohon kesediaan Bapak/Ibu membantu peneliti sehubungan dengan pengumpulan data. Peneliti adalah mahasiswa Universitas Islam Sultan Agung jurusan Teknik Industri yang sedang melakukan penelitian Tugas Akhir Sarjana yang berjudul “Pemilihan Prioritas *Strategy Marketing Solar Window Film* (Kaca Film) Pada *Building Project* Menggunakan Pendekatan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan *Technique For Order Preference By Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS)”. Adapun tujuan dari penyebaran kuisioner ini adalah untuk menentukan kriteria dan subkriteria dari sumber daya pemasaran yang akan digunakan dalam pemilihan prioritas tingkat kepentingan *strategy marketing*. Peneliti mengharapkan Bapak/Ibu untuk bersedia memberikan jawaban, agar hasil dari penilaian dapat mencerminkan keadaan yang sesungguhnya. Atas bantuan yang diberikan kepada peneliti ucapan terima kasih.

Semarang, 31 Agustus 2018

Peneliti



Reni Rusmawati

#### A. BIODATA

Nama : Much Tohar

Umur : 52 Thn

Jabatan : kabag Marketing

#### B. PETUNJUK PENGISIAN

Untuk menyamakan pemahaman dan prosedur, maka peneliti sampaikan kepada Bapak/Ibu petunjuk kuisioner pembobotan berikut:

1. Pembobotan dilakukan dengan perbandingan berpasangan, yaitu membandingkan kriteria penilaian di sebelah kiri dengan kriteria penilaian di sebelah kanan.
2. Kolom penilaian sebelah kiri dipilih/diisi jika kriteria sebelah kiri lebih penting dari kriteria sebelah kanan, sehingga kolom sebelah kanan tidak perlu diisi lagi. Sebaliknya, kolom penilaian sebelah kanan dipilih/ diisi jika kriteria sebelah kanan lebih tinggi dari kriteria sebelah kiri.
3. Bapak/Ibu diminta untuk melingkari (O) angka yang sesuai dengan arti penilaian pada tabel di bawah ini.

Dasar perbandingan kriteria yang digunakan adalah menurut Thomas L. Saaty. Berikut adalah tabel perbandingan kriteria dan keterangannya.

Intensitas Kepentingan	Keterangan
1	Kedua elemen sama pentingnya
3	Elemen yang satu sedikit lebih penting dari pada yang lainnya
5	Elemen yang satu sangat penting dari elemen yang lainnya
7	Elemen yang satu jelas lebih penting dari elemen yang lainnya
9	Elemen yang satu mutlak lebih penting dari elemen yang lainnya
2,4,6,8	Nilai diantara dua penilaian yang berdekatan

4. Berikut adalah contoh pengisian kuisionernya.

Kriteria	Penilaian									Kriteria
	A	9 8 7 6 5 4 3 2	(1)	2 3 4 5 6 7 8 9	B	C	D	E	F	
A	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2 3 4 5 6 (7) 8 9							C
B	9 8 7 6 5 (4) 3 2	1	2 3 4 5 6 7 8 9							C

Arti pengisian di atas:

- a. B lebih penting daripada A
- b. A dan C sama-sama penting
- c. B mutlak lebih penting daripada C

### C. KUISIONER

Tingkat kepentingan elemen-elemen dan unsur-unsur untuk menentukan pilihan kriteria pada penilaian pemasok dengan melihat kinerja terpenting. Kriteria dan subkriteria yang akan digunakan dalam kuisioner ini merupakan kriteria dan subkriteria yang telah disetujui berdasarkan hasil kuisioner I. Kriteria dan Subkriteria yang akan digunakan dalam kuisioner ini adalah:

#### 1. Mutu (*quality*)

Beberapa subkriteria yang akan digunakan untuk menilai prioritas *strategy marketing* yang berhubungan dengan mutu (*quality*) diantaranya adalah:

- a. Kesesuaian barang dengan spesifikasi yang sudah ditetapkan
- b. Kualitas bahan baku yang konsisten
- c. Penyediaan barang tanpa cacat
- d. Adanya garansi kualitas barang

#### 2. Harga (*price*)

Beberapa subkriteria yang akan digunakan untuk menilai prioritas *strategy marketing* yang berhubungan dengan harga (*price*) diantaranya adalah:

- a. Kepantasan harga dengan kualitas yang dihasilkan
- b. Kemampuan memberikan diskon
- c. Harga produk bersaing (*price competitiveness*)

#### 3. Distribusi (*place*)

Beberapa subkriteria yang akan digunakan untuk menilai prioritas *strategy marketing* yang berhubungan dengan distribusi (*place*) diantaranya adalah:

- a. Ketepatan waktu dalam pengiriman
- b. Ketepatan waktu kuantitas produk yang dikirim
- c. Kemampuan dalam hal sistem transportasi

#### 4. Promosi (*promotion*)

Beberapa subkriteria yang akan digunakan untuk menilai prioritas *strategy marketing* yang berhubungan dengan promosi (*promotion*) diantaranya adalah:

- a. Kemampuan memberikan informasi sinergi produk oleh konsumen
- b. Kegiatan penjualan dengan *personal selling*
- c. Kegiatan promosi dengan mengikuti acara di beberapa asosiasi: *gathering ACE (asosiation chief engineering)*, IAI (ikatan arsitek indonesia), PHRI (persatuan hotel dan Restoran Indonesia).

## 5. Pelayanan (*service*)

Beberapa subkriteria yang akan digunakan untuk menilai prioritas *strategy marketing* yang berhubungan dengan pelayanan (*service*) diantaranya adalah:

- a. Ketanggapan (*responsiveness*)
- b. Pesanan tepat waktu dan sesuai permintaan
- c. Keramahan
- d. Komunikasi
- e. Purna Jual (*after sale service*)

Intensitas Kepentingan	Keterangan
1	Kedua elemen sama pentingnya
3	Elemen yang satu sedikit lebih penting dari pada yang lainnya
5	Elemen yang satu sangat penting dari elemen yang lainnya
7	Elemen yang satu jelas lebih penting dari elemen yang lainnya
9	Elemen yang satu mutlak lebih penting dari elemen yang lainnya
2,4,6,8	Nilai diantara dua penilaian yang berdekatan

### A. Perbandingan Berpasangan Antar Kriteria

Kriteria	Penilaian			Kriteria
Mutu	9 8 7 6 5 4 3 2	(1)	2 3 4 5 6 7 8 9	Harga
Mutu	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2 3 4 5 6 7 8 9	Distribusi
Mutu	9 8 7 6 5 4 3 2	(1)	2 3 4 5 6 7 8 9	Promosi
Mutu	9 8 7 6 5 4 3 2	(1)	2 3 4 5 6 7 8 9	Pelayanan
Harga	9 8 7 6 5 4 3 (2)	1	2 3 4 5 6 7 8 9	Distribusi
Harga	9 8 7 6 5 4 3 2	(1)	2 3 4 5 6 7 8 9	Promosi
Harga	9 8 7 6 5 4 3 2	(1)	2 3 4 5 6 7 8 9	Pelayanan
Distribusi	9 8 7 6 5 4 3 (2)	1	2 3 4 5 6 7 8 9	Promosi
Distribusi	9 8 7 6 5 4 3 2	(1)	2 3 4 5 6 7 8 9	Pelayanan
Promosi	9 8 7 6 5 4 3 2	(1)	2 3 4 5 6 7 8 9	Pelayanan

Intensitas Kepentingan	Keterangan
1	Kedua elemen sama pentingnya
3	Elemen yang satu sedikit lebih penting dari pada yang lainnya
5	Elemen yang satu sangat penting dari elemen yang lainnya
7	Elemen yang satu jelas lebih penting dari elemen yang lainnya
9	Elemen yang satu mutlak lebih penting dari elemen yang lainnya
2,4,6,8	Nilai diantara dua penilaian yang berdekatan

### B. Perbandingan Berpasangan Subkriteria Mutu (*quality*)

Beberapa subkriteria yang akan digunakan untuk menilai prioritas *strategy marketing* yang berhubungan dengan mutu (*quality*) diantaranya adalah

- Kesesuaian barang dengan spesifikasi yang sudah ditetapkan
- Kualitas bahan baku yang konsisten
- Penyediaan barang tanpa cacat
- Adanya garansi kualitas barang

Kriteria	Penilaian									Kriteria
Kesesuaian barang dengan spesifikasi	9 8 7 6 5 4 3 2	(1)	2 3 4 5 6 7 8 9							Kualitas bahan baku yang konsisten
Kesesuaian barang dengan spesifikasi	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2 (3) 4 5 6 7 8 9							Penyediaan barang tanpa cacat
Kesesuaian barang dengan spesifikasi	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2 (3) 4 5 6 7 8 9							Adanya garansi kualitas barang
Kualitas bahan baku yang konsisten	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2 (3) 4 5 6 7 8 9							Penyediaan barang tanpa cacat
Kualitas bahan baku yang konsisten	9 8 7 6 5 4 3 2	(1)	2 3 4 5 6 7 8 9							Adanya garansi kualitas barang
Penyediaan barang tanpa cacat	9 8 7 6 5 4 3 2	(1)	2 3 4 5 6 7 8 9							Adanya garansi kualitas barang

### C. Perbandingan Berpasangan Subkriteria Harga (*price*)

Beberapa subkriteria yang akan digunakan untuk menilai prioritas *strategy marketing* yang berhubungan dengan harga (*price*) diantaranya adalah

- Kepantasan harga dengan kualitas yang dihasilkan
- Kemampuan memberikan diskon
- Harga produk bersaing

Kriteria	Penilaian									Kriteria
Kepantasan harga dengan kualitas	9 8 7 6 5 4 3 2	(1)	2 3 4 5 6 7 8 9							Kemampuan memberikan diskon
Kepantasan harga dengan kualitas	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2 3 4 (5) 6 7 8 9							Harga produk bersaing
Kemampuan memberikan diskon	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2 (3) 4 5 6 7 8 9							Harga produk bersaing

### 6. Perbandingan Berpasangan Subkriteria Distribusi (*place*)

Beberapa subkriteria yang akan digunakan untuk menilai prioritas *strategy marketing* yang berhubungan dengan distribusi (*place*) diantaranya adalah

- Ketepatan waktu dalam pengiriman
- Ketepatan waktu kuantitas produk yang dikirim
- Kemampuan dalam hal sistem transportasi

Kriteria	Penilaian									Kriteria
Ketepatan waktu pengiriman	9 8 7 6 5 4 3 2	(1)	2 3 4 5 6 7 8 9							Ketepatan waktu kuantitas produk
Ketepatan waktu pengiriman	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2 (3) 4 5 6 7 8 9							Kemampuan sistem transportasi
Ketepatan waktu kuantitas produk	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2 (3) 4 5 6 7 8 9							Kemampuan sistem transportasi

### 7. Perbandingan Berpasangan Subkriteria Promosi (*promotion*)

Beberapa subkriteria yang akan digunakan untuk menilai prioritas *strategy marketing* yang berhubungan dengan promosi (*promotion*) diantaranya adalah

- Kemampuan memberikan informasi sinergi produk oleh konsumen
- Kegiatan penjualan dengan *personal selling*
- Kegiatan promosi dengan mengikuti acara *gathering ACE, IAI, PHRI*

Kriteria	Penilaian									Kriteria
Kemampuan memberikan informasi	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Kemampuan memberikan informasi	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Kegiatan dengan <i>personal selling</i>	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2	3	4	5	6	7	8	9

### 8. Perbandingan Berpasangan Subkriteria Pelayanan (*service*)

Beberapa subkriteria yang akan digunakan untuk menilai prioritas *strategy marketing* yang berhubungan dengan pelayanan (*service*) diantaranya adalah

- Ketangggapan (*responsiveness*)
- Pesanan tepat waktu dan sesuai permintaan
- Keramahan
- Komunikasi
- Purna Jual (*after sale service*)

Kriteria	Penilaian									Kriteria
Ketangggapan	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ketangggapan	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ketangggapan	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ketangggapan	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Pesanan sesuai permintaan	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Pesanan sesuai permintaan	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Pesanan sesuai permintaan	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Keramahan	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Keramahan	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Komunikasi	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2	3	4	5	6	7	8	9

PT. Tbk  
PRINTING DIVISION  
JL. AKDP Agus Salim No. 2  
Telp. 021-440001-440003 (ext. 44000)  
Fax. 021-443560  
(Much Tohar)  
Kota Jaya Tangerang

## KUISIONER III

### “PERFORMANSI SUBKRITERIA TERHADAP ALTERNATIF STRATEGI”

Dengan hormat, peneliti memohon kesediaan Bapak/Ibu membantu peneliti sehubungan dengan pengumpulan data. Peneliti adalah mahasiswa Universitas Islam Sultan Agung jurusan Teknik Industri yang sedang melakukan penelitian Tugas Akhir Sarjana yang berjudul “Pemilihan Prioritas *Strategy Marketing Solar Window Film* (Kaca Film) Pada *Building Project* Menggunakan Pendekatan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan *Technique For Order Preference By Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS)”. Adapun tujuan dari penyebaran kuisioner ini adalah untuk menentukan kriteria dan subkriteria dari sumber daya pemasaran yang akan digunakan dalam pemilihan prioritas tingkat kepentingan *strategy marketing*. Peneliti mengharapkan Bapak/Ibu untuk bersedia memberikan jawaban, agar hasil dari penilaian dapat mencerminkan keadaan yang sesungguhnya. Atas bantuan yang diberikan kepada peneliti ucapan terima kasih.

Semarang, 31 Agustus 2018

Peneliti



**Reni Rusmawati**

**Petunjuk Kuisioner III**  
**Performansi Sunkriteria Terhadap Alternatif Strategi**

Pada kuisioner ini Bapak Much Tohar dimohon untuk memberikan penilaian prformansi pada alternatif strategi pemasaran yang ada terhadap masing – masing subkriteria sumber daya pemasaran. Kuisioner ini menggunakan 5 skala penelitian.

Nilai	1	2	3	4	5
	Sangat Buruk	Buruk	Cukup	Baik	Sangat Baik

Alternatif strategi yang menjadi pilihan dalam penelitian ini adalah:

1. *Differentiation Strategy*

Strategi ini dibutuhkan untuk pengembangan produk atau layanan yang memebrikan atribut unik sesuai dengan harapan *customer*. Konsumen melihat bahwa produk yang ditawarkan berbeda dan lebih baik dibandingkan dengan perusahaan pesaing. Nilai yang ditambahkan pada produk tersebut. Diferensiasi dapat meliputi tampilan atau ketahanan, layanan purna jual, kualitas, atau fitur tambahan.

2. *Cost Leadership Strategy*

Bertujuan untuk menjadi produser engan harga yang lebih rendah dibandingkan dengan pesaingnya. Perusahaan berkompetisi pada harga dengan industri lainnya dan mendapatkan keuntungan unit yang lebih tinggi.

3. *Segmentation Strategy*

Strategi Segmentasi berkonsentrasi pada segmen yang lebih kecil dan berusaha untuk mencapai keunggulan harga atau diferensiasi pada segmen tersebut. Hal ini dikarenakan perusahaan dapat lebih terfokus pada segmen yang telah ditentukan. Perusahan akan mendapatkan loyalty konsumen yang lebih dan membuat kompetitor akan cenderung tidak berusaha untuk berkompetisi secara langsung.

Contoh pengisian kuisioner:

Subkriteria	Alternatif Strategi Pemasaran		
	Differentiation	Cost Leadership	Segmentation
Kesesuaian barang dengan spesifikasi	3	5	4
Kualitas bahan baku yang konsisten	3	3	3
Penyediaan barang tanpa cacat	2	3	5
Adanya garansi kualitas barang	4	3	3

Penjelasan:

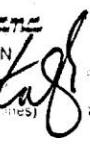
- Performansi *Differentiation Strategy* memberikan hasil cukup terhadap Kesesuaian barang dengan spesifikasi yang ditetapkan perusahaan kepada konsumen, maka dipilih angka 3.
- Performansi *Cost Leadership Strategy* memberikan hasil yang sangat baik terhadap Kesesuaian barang dengan spesifikasi yang ditetapkan perusahaan kepada konsumen, maka dipilih angka 5.
- Performansi *Segmentation Strategy* memberikan hasil yang baik terhadap Kesesuaian barang dengan spesifikasi yang ditetapkan perusahaan kepada konsumen, maka dipilih angka 4.

**Kuisisioner III**  
**Performansi Alternatif Strategi Pemasaran Terhadap Subkriteria**

**Skala Penilaian:**

Nilai	1	2	3	4	5
	Sangat Buruk	Buruk	Cukup	Baik	Sangat Baik

Subkriteria	Alternatif Strategi Pemasaran		
	Differentiation	Cost Leadership	Segmentation
Kesesuaian barang dengan spesifikasi	5	3	4
Kualitas bahan baku yang konsisten	4	5	3
Penyediaan barang tanpa cacat	4	4	3
Adanya garansi kualitas barang	3	3	4
Kepantasan harga dengan kualitas	3	4	2
Kemampuan memberikan diskon	3	7	2
Harga produk bersaing	2	4	3
Ketepatan waktu pengiriman	4	3	5
Ketepatan waktu kuantitas produk	4	3	3
Kemampuan sistem transportasi	3	4	5
Kemampuan memberikan informasi	3	2	4
Kegiatan dengan <i>personal selling</i>	3	4	3
Kegiatan mengikuti acara asosiasi ACE, IAI, PHRI	5	3	4
Ketangggapan	4	3	2
Pesanan sesuai permintaan	3	4	2
Keramahan	3	2	4
Komunikasi	4	3	5
Purna Jual	2	4	4

  
**P.T. Tuna Berjaya**  
 INDOSTAMPING DIVISION  
 JL. AKBP Agil Kusumadya 2  
 Telp. 02-291-444361 - 444365 (4 lines)  
 Fax. 62-291-443546  
 Kudus, Jawa Tengah. (Much Tohar)

# Perhitungan Analytical Hierarchy Process

HASIL PEMBOBOTAN PADA LEVEL KRITERIA						Matriks Ternormalisasi Bobot Parsial pada Level Kriteria						Konsistensi Ratio Kriteria													
	Mutu (quality)	Harga (price)	Distribusi (place)	Promosi (promotion)	Pelayanan (service)		Mutu (quality)	Harga (price)	Distribusi (place)	Promosi (promotion)	Pelayanan (service)	Jumlah	E Bobot Parsial		Eugen Value	Konsistensi Vektor	$\sum$ Perhit. Entri $\lambda_{maks}$	Consistency Index (CI)	Consistency Ratio (CR)						
Mutu (quality)	1	1	3	1	1		0,2308	0,2222	0,4000	0,1667	0,2000	1,2197	0,2439		0,2439	5,5009	5,3192	n = 5	nilai indeks = 1,12						
Harga (price)	1	1	2	1	1		0,2308	0,2222	0,2667	0,1667	0,2000	1,0863	0,2173		0,2173	5,3893	n-1 = 4	0,07							
Distribusi (place)	0,333	0,5	1	2	1		0,0769	0,1111	0,1333	0,3333	0,2000	0,8346	0,1709		0,1709	5,3401	0,3192								
Promosi (promotion)	1	1	0,5	1	1		0,2308	0,2222	0,0667	0,1667	0,2000	0,8863	0,1773		0,1773	5,1590	0,0798								
Pelayanan (service)	1	1	1	1	1		0,2308	0,2222	0,1333	0,1667	0,2000	0,9530	0,1906		0,1906	5,2465									
Total	4,333	4,5	7,5	6	5		Total	1	1	1	1	1	5	1	Total	1,3419	1,1709	0,9059	0,9145	1	26,5959				

HASIL PEMBOBOTAN PADA LEVEL SUBKRITERIA MUTU						Matriks Normalisasi Bobot Parsial Mutu						Konsistensi Ratio Mutu										
	Kesesuaian barang dengan spesifikasi	Kualitas bahan baku yang konsisten	Penyediaan barang tanpa cacat	Adanya garansi kualitas barang	Jumlah Bobot		Kesesuaian barang dengan spesifikasi	Kualitas bahan baku yang konsisten	Penyediaan barang tanpa cacat	Adanya garansi kualitas barang	Jumlah Bobot	Bobot Parsial		Eugen Value	Konsistensi Vektor	$\sum$ Perhit. Entri $\lambda_{maks}$	Consistency Index (CI)	Consistency Ratio (CR)				
Kesesuaian barang dengan spesifikasi	1	1	3	3	3		0,3759	0,2857	0,4286	0,5000	1,5902	0,3976		0,3976	4,1450	4,1143	n = 4	nilai indeks = 0,90				
Kualitas bahan baku yang konsisten	1	1	2	1	1		0,3759	0,2857	0,2857	0,1667	1,1140	0,2785		0,2785	4,1080		n-1 = 3	0,04				
Penyediaan barang tanpa cacat	0,33	0,5	1	1	1		0,1241	0,1429	0,1429	0,1667	0,5764	0,1441		0,1441			0,1143					
Adanya garansi kualitas barang	0,33	1	1	1	1		0,1241	0,2857	0,1429	0,1667	0,7193	0,1798		0,1798	4,0797	0,03810177						
Total	2,66	3,5	7	6			Total	1	1	1	1	4	1	Total	1,6479	1,1441	0,5944	0,7336	16,4872			

HASIL PEMBOBOTAN PADA LEVEL SUBKRITERIA PRICE						Matriks Normalisasi Bobot Parsial Price						Konsistensi Ratio Price									
	Kepantasan harga dengan kualitas	Kemampuan memberikan diskon	Harga produk bersaing				Kepantasan harga dengan kualitas	Kemampuan memberikan diskon	Harga produk bersaing	Jumlah Bobot	Bobot Parsial			Eugen Value	Konsistensi Vektor	$\sum$ Perhit. Entri $\lambda_{maks}$	Consistency Index (CI)	Consistency Ratio (CR)			
Kepantasan harga dengan kualitas	1	1	5				0,4545	0,4292	0,5556	1,4393	0,4798		0,4798	0,4798	3,0252	n = 3	nilai indeks = 0,53				
Kemampuan memberikan diskon	1	1	3				0,4545	0,4292	0,3333	1,2171	0,4057		0,4057	0,4057	3,0297	n-1 = 2	0,02				
Harga produk bersaing	0,2	0,33	1				0,0909	0,1416	0,1111	0,3437	0,1146		0,5728	0,3437	3,0064	0,0252					
Total	2,2	2,33	9				Total	1	1	1	3	1	Total	1,4582	1,2291	0,3444	9,0755	0,01258			

HASIL PEMBOBOTAN PADA LEVEL SUBKRITERIA PLACE						Matriks Normalisasi Bobot Parsial Place						Konsistensi Ratio Place									
	Ketepatan waktu pengiriman	Ketepatan waktu kuantitas produk	Kemampuan sistem transportasi				Ketepatan waktu pengiriman	Ketepatan waktu kuantitas produk	Kemampuan sistem transportasi	Jumlah Bobot	Bobot Parsial			Eugen Value	Konsistensi Vektor	$\sum$ Perhit. Entri $\lambda_{maks}$	Consistency Index (CI)	Consistency Ratio (CR)			
Ketepatan waktu pengiriman	1	1	3				0,4292	0,4000	0,5000	1,3292	0,4431		0,4431	0,4431	3,0128	n = 3	nilai indeks = 0,55				
Ketepatan waktu kuantitas produk	1	1	2				0,4292	0,4000	0,3333	1,1625	0,3875		0,3875	0,3875	3,0175	n-1 = 2	0,01				
Kemampuan sistem transportasi	0,33	0,5	1				0,1416	0,2000	0,1667	0,5083	0,1694		0,5083	0,3389	3,0065	0,0154					
Total	2,33	2,5	6				Total	1	1	1	3	1	Total	1,3389	1,1694	0,5094	9,0462	0,007695818			

HASIL PEMBOBOTAN PADA LEVEL SUBKRITERIA PROMOTION						Matriks Normalisasi Bobot Parsial Promotion						Konsistensi Ratio Promotion									
	Kemampuan memberikan informasi	Kegiatan dengan personal selling	Kegiatan mengikuti acara asosiasi ACE, IAI, PHRI				Kemampuan memberikan informasi	Kegiatan dengan personal selling	Kegiatan mengikuti acara asosiasi ACE, IAI, PHRI	Jumlah Bobot	Bobot Parsial			Eugen Value	Konsistensi Vektor	$\sum$ Perhit. Entri $\lambda_{maks}$	Consistency Index (CI)	Consistency Ratio (CR)			
Kemampuan memberikan informasi	1	1	9				0,4739	0,4292	0,6923	1,5954	0,5318		0,5318	0,5318	3,2377	n = 3	nilai indeks = 0,53				
Kegiatan dengan personal selling	1	1	3				0,4739	0,4292	0,2308	1,1339	0,3780		0,3780	0,3780	3,1232	n-1 = 2	0,07				
Kegiatan mengikuti acara asosiasi ACE, IAI, PHRI	0,11	0,33	1				0,0521	0,1416	0,0769	0,2707	0,0902		0,8121	0,2707	3,0307	0,1305					
Total	2,11	2,33	13				Total	1	1	1	3	1	Total	1,7218	1,1805	0,2735	9,3916	0,065264963			

HASIL PEMBOBOTAN PADA LEVEL SUBKRITERIA SERVICE					
	Ketanggapan	Pesanan sesuai permintaan	Keramahan	Komunikasi	Purna Jual
Ketanggapan	1	1	1	1	1
Pesanan sesuai permintaan	1	1	3	1	1
Keramahan	1	0,333	1	1	1
Komunikasi	1	1	1	1	1
Purna Jual	1	1	1	1	1
Total	5	4,33	7	5	5

MATRIKS NORMALISASI BOBOT PARASIAL SERVICE					
	Ketanggapan	Pesanan sesuai permintaan	Keramahan	Komunikasi	Purna Jual
Ketanggapan	0,2	0,2308	0,1429	0,2	0,2
Pesanan sesuai permintaan	0,2	0,2308	0,4286	0,2	0,2
Keramahan	0,2	0,0769	0,1429	0,2	0,2
Komunikasi	0,2	0,2308	0,1429	0,2	0,2
Purna Jual	0,2	0,2308	0,1429	0,2	0,2
Total	1	1	1	1	1
					5
					1

KONSISTENSI RATIO SERVICE					
	Eugen Value			Konsistensi Vektor	$\sum$ Perhit. Entri $\lambda_{maks}$
Ketanggapan	0,1947	0,1947	0,1947	0,1947	5,1353
Pesanan sesuai permintaan	0,2519	0,2519	0,0839	0,2519	5,2721
Keramahan	0,1639	0,4918	0,1639	0,1639	5,0750
Komunikasi	0,1947	0,1947	0,1947	0,1947	5,1353
Purna Jual	0,1947	0,1947	0,1947	0,1947	5,1353
Total	1,000	1,328	0,8320	1,0000	1,0000
				25,7531	

#### PERHITUNGAN BOBOT PRIORITAS KRITERIA DAN SUBKRITERIA

Level 1	Level 2	Bobot Prioritas	CR
Kriteria	Bobot Parsial	Subkriteria	Bobot Parsial
Quality	0,2439	Ketersediaan barang dengan spesifikasi Kualitas bahan baku yang konsisten Penyediaan barang tanpa cacat Adanya garansi kualitas barang	0,3976 0,2785 0,1441 0,1798
Price	0,2173	Kepastian harga dengan kualitas Kompatibilitas produk Harga produk bersaing	0,1043 0,0679 0,0351
Place	0,1709	Ketepatan waktu pengiriman Ketepatan waktu kuantitas produk Kompatibilitas sistem transaksi	0,0757 0,0662 0,0290
Promotion	0,1773	Kompatibilitas sistem Kegiatan dengan personal selling Kegiatan mengikuti standar asosiasi ACE, IAI, PHRI	0,0943 0,0670 0,0160
Service	0,1906	Ketanggapan Pesanan sesuai permintaan Keramahan Komunikasi Purna Jual	0,0371 0,0480 0,0312 0,0371 0,0371
			MAX 0,1043
			MIN 0,0160

## Perhitungan Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution

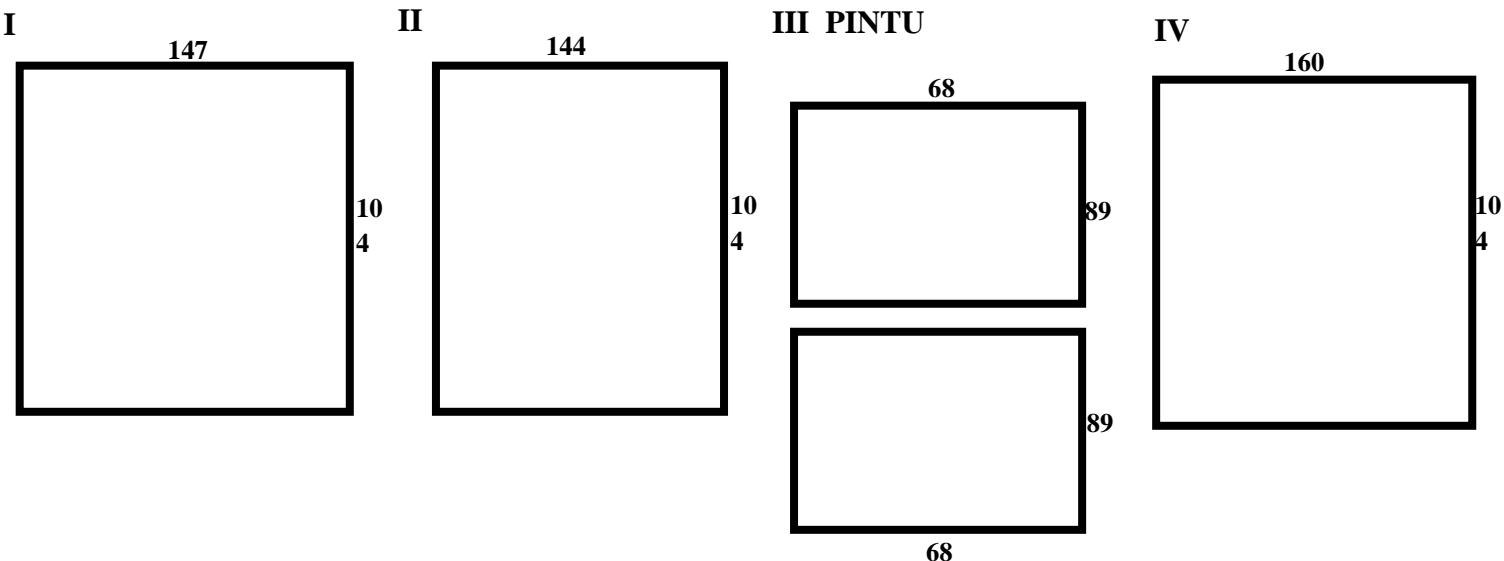
NO.	SUBKITERIA (j)	MATRIK KEPUTUSAN NORMALIZED												WEIGHTED NORMALIZED & SOLUSI IDEAL													
		Alternatif Strategi Pemasaran (i)			Differentiation			Cost Leadership			Segmentation			Alternatif Strategi Pemasaran (i)			Level 1 Kriteria		Level 2 Subkriteria		HASIL						
		Differentiation	Cost Leadership	Segmentation	$f_{ij}$	$x_{ij}^2$	$\bar{x}_{ij}^2$	$r_{ij}$	$f_{ij}$	$x_{ij}^2$	$\bar{x}_{ij}^2$	$r_{ij}$	$f_{ij}$	$x_{ij}^2$	$\bar{x}_{ij}^2$	$r_{ij}$	Bobot Partial $r_{ij}$	Bobot Partial $r_{ij}$	Differentiation	Cost Leadership	Segmentation	MAX	MIN				
1.	Keterseruan barang dengan spesifikasi	5	3	4	5	50	7,07	0,71	3	50	7,07	0,42	3	50	7,07	0,57	0,71	0,42	0,57	Quality	0,2976	0,2811	0,1687	0,2269	0,2811	0,1687	
2.	Kualitas bahan baku yang konsisten	4	5	3	4	50	7,07	0,57	5	50	7,07	0,71	5	50	7,07	0,42	0,57	0,71	0,42		0,2785	0,1575	0,1969	0,1182	0,1969	0,1182	
3.	Penyedian barang tanpa error	4	4	3	4	41	6,40	0,62	4	41	6,40	0,62	4	41	6,40	0,47	0,62	0,62	0,47		0,1441	0,0900	0,0900	0,0675	0,0900	0,0675	
4.	Adanya garansi kualitas barang	3	3	4	3	34	5,83	0,51	3	34	5,83	0,51	3	34	5,83	0,69	0,51	0,51	0,69		0,1798	0,0925	0,0925	0,1222	0,0925	0,1222	
5.	Kepuasan harga dengan kualitas	3	4	2	3	29	5,39	0,56	4	29	5,39	0,74	4	29	5,39	0,37	0,56	0,74	0,37		0,4798	0,2873	0,2564	0,1782	0,2564	0,1782	
6.	Kemampuan memberikan diskon	3	5	2	3	38	6,16	0,49	5	38	6,16	0,81	5	38	6,16	0,32	0,49	0,81	0,32		0,2173	0,4057	0,1974	0,2291	0,1216	0,2291	0,1216
7.	Harga produk bersaing	2	4	3	2	29	5,39	0,37	4	29	5,39	0,74	4	29	5,39	0,56	0,27	0,74	0,56		0,1146	0,0424	0,0851	0,0628	0,0851	0,0628	
8.	Ketepatan waktu pengiriman	4	3	5	4	50	7,07	0,57	3	50	7,07	0,42	3	50	7,07	0,71	0,57	0,42	0,71		0,4431	0,2407	0,1880	0,2122	0,2407	0,1880	
9.	Ketepatan waktu kuantitas produk	4	3	3	4	34	5,83	0,69	3	34	5,83	0,51	3	34	5,83	0,51	0,69	0,51	0,51		0,1709	0,2875	0,2653	0,1994	0,2653	0,1994	
10.	Kemampuan sistem transportasi	3	4	5	3	50	7,07	0,42	4	50	7,07	0,57	4	50	7,07	0,71	0,62	0,57	0,71		0,1694	0,0719	0,0958	0,1198	0,0719	0,1198	
11.	Kemampuan memberikan informasi	3	2	4	3	29	5,39	0,56	2	29	5,39	0,37	2	29	5,39	0,74	0,56	0,37	0,74	Productivity	0,5318	0,2963	0,1975	0,2950	0,2950	0,1975	
12.	Kegiatan dengan personal selling	3	4	5	3	50	7,07	0,42	4	50	7,07	0,57	4	50	7,07	0,71	0,42	0,57	0,71		0,1773	0,3778	0,1604	0,2128	0,2673	0,1604	
13.	Kegiatan mengikuti survei ACE, IAI, DHRU	5	3	4	5	50	7,07	0,71	3	50	7,07	0,42	3	50	7,07	0,57	0,71	0,42	0,57		0,0902	0,0438	0,0383	0,0510	0,0510	0,0383	
14.	Ketungggapan	4	3	2	4	29	5,39	0,74	3	29	5,39	0,56	3	29	5,39	0,37	0,74	0,56	0,37	Service	0,1947	0,1666	0,1085	0,0722	0,1468	0,0722	
15.	Persamaan serupa permintaan	3	4	2	3	29	5,39	0,56	4	29	5,39	0,74	4	29	5,39	0,37	0,56	0,74	0,37		0,2519	0,1402	0,1871	0,0926	0,1871	0,0926	
16.	Kemauahan	3	2	4	3	29	5,39	0,56	2	29	5,39	0,37	2	29	5,39	0,74	0,56	0,37	0,74		0,1639	0,0912	0,0609	0,1217	0,1217	0,0609	
17.	Komunikasi	4	3	5	4	50	7,07	0,57	3	50	7,07	0,42	3	50	7,07	0,71	0,57	0,42	0,71		0,1947	0,1101	0,0826	0,1277	0,1277	0,0826	
18.	Pemasaran Jual	2	4	4	2	36	6,00	0,33	4	36	6,00	0,67	4	36	6,00	0,67	0,22	0,67	0,67		0,1947	0,0669	0,1298	0,1298	0,1298	0,0669	
												JUMLAH				Total											
													1,7886		1,8184		1,8885										

SEPARASI JARAK										CLOSENESS								
Segment Positif				SEGAS		Segment Negatif				Segment Positif		SEGAS		Segment Negatif				
Differentiation AI	(A1) <sup>2</sup>	Cor Leadership AZ	(A2) <sup>2</sup>	Segmentation AS	(A3) <sup>2</sup>	Differentiation AI	(A1) <sup>2</sup>	Cor Leadership AZ	(A2) <sup>2</sup>	Segmentation AS	(A3) <sup>2</sup>	Differentiation AI	Cor Leadership AZ	Segmentation AS	Differentiation AI	Cor Leadership AZ	Segmentation AS	
0,0000	0,0000	0,1125	0,0126	0,0562	0,0021	-0,1125	0,0126	0,0000	0,0000	-0,0562	0,0021	0,1551	0,3010	0,3156	0,2134	0,3114	0,3255	0,336
0,0294	0,0016	0,0000	0,0000	0,0788	0,0062	-0,0294	0,0016	-0,0788	0,0062	0,0000	0,0000							
0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0225	0,0005	-0,0225	0,0005	-0,0225	0,0005	0,0000	0,0000							
0,0208	0,0010	0,0208	0,0010	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	-0,0208	0,0010	0,4655	0,6124	0,6511	STRATEGY TERPILIH			
0,0891	0,0079	0,0000	0,0000	0,1782	0,0218	-0,0891	0,0079	-0,1782	0,0218	0,0000	0,0000	0,455	0,500	0,512	0,515			
0,1216	0,0172	0,0000	0,0000	0,1974	0,0290	-0,0658	0,0043	-0,1974	0,0290	-0,0978	0,0096							
0,0426	0,0018	0,0000	0,0000	0,0212	0,0005	0,0000	0,0000	-0,0426	0,0018	-0,0212	0,0005							
0,0627	0,0029	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	-0,0627	0,0029	0,0000	0,0000	-0,1253	0,0157							
0,0000	0,0000	0,0002	0,0009	0,0665	0,0064	-0,0665	0,0064	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000							
0,0479	0,0023	0,0240	0,0006	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	-0,0479	0,0006	-0,0479	0,0023							
0,0938	0,0098	0,1975	0,0290	0,0000	0,0000	-0,0938	0,0098	0,0000	0,0000	-0,1975	0,0290							
0,1069	0,0114	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	-0,0535	0,0029	-0,1069	0,0114							
0,0000	0,0000	0,0255	0,0007	0,0128	0,0001	-0,0255	0,0007	0,0000	0,0000	-0,0128	0,0001							
0,0000	0,0000	0,0262	0,0012	0,0722	0,0051	-0,0722	0,0051	-0,0162	0,0012	-0,0958	0,0091							
0,0468	0,0022	0,0000	0,0000	0,0936	0,0088	-0,0468	0,0022	-0,0936	0,0088	-0,0936	0,0097							
0,0304	0,0009	0,0609	0,0027	0,0000	0,0000	-0,0304	0,0009	0,0000	0,0000	-0,0609	0,0037							
0,0275	0,0008	0,0011	0,0001	0,0000	0,0000	-0,0275	0,0008	0,0000	0,0000	-0,0551	0,0030							
0,0649	0,0042	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	-0,0649	0,0042	-0,0649	0,0042							
0,3194	0,0651	0,4887	0,0906	0,7995	0,0996	-0,7997	0,0548	0,0000	0,0970	-1,0718	0,1126							
AXAZ AI =		0,2551		0,2010	0,2941	0,2156		0,2961		0,2116	0,2255							

# Penentuan Segmentasi pada Solar Window Film

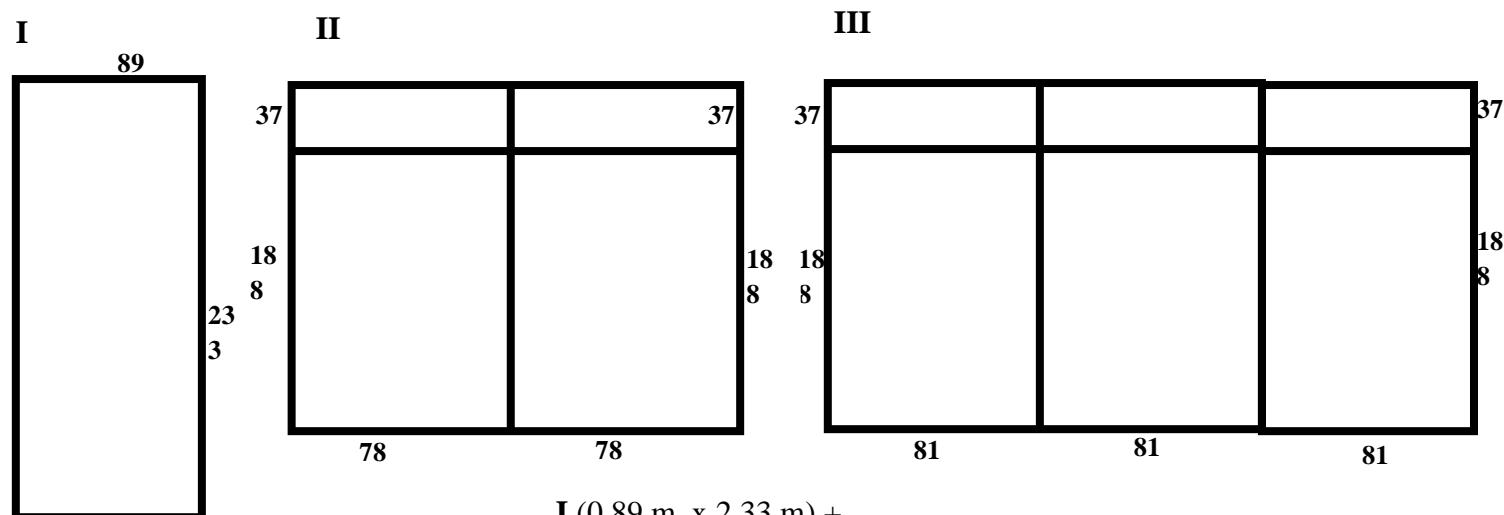
Pada Target Segmen Konsultan Building

## SECURITY



$$\begin{aligned}
 & (1,47 \text{ m} \times 1,04 \text{ m}) + (1,44 \text{ m} \times 1,04 \text{ m}) + (0,68 \text{ m} \times 0,82 \text{ m}) + (0,68 \text{ m} \times 0,89 \text{ m}) + (1,6 \text{ m} \times 1,04 \text{ m}) \\
 & = 1,664 \text{ m} + 0,6052 \text{ m} + 0,5576 \text{ m} + 1,497 \text{ m} + 1,5288 \text{ m} = \mathbf{5,8526 \text{ m}}
 \end{aligned}$$

## LANTAI 2 (DEPAN)



$$\mathbf{I} (0,89 \text{ m} \times 2,33 \text{ m}) +$$

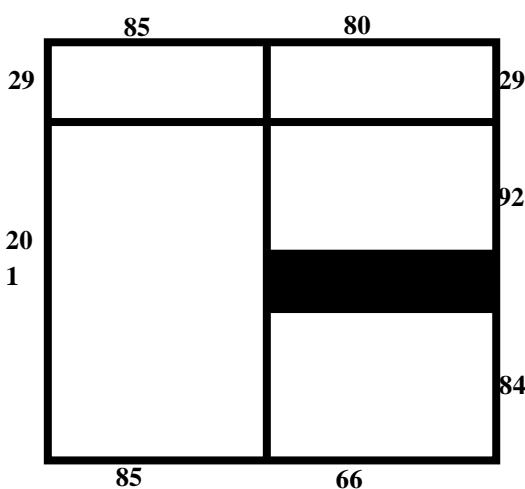
$$\mathbf{II} (0,37 \text{ m} \times 0,78 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,78 \text{ m}) + (0,37 \text{ m} \times 0,78 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,78 \text{ m}) +$$

$$\mathbf{III} (0,37 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (0,37 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (0,37 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) +$$

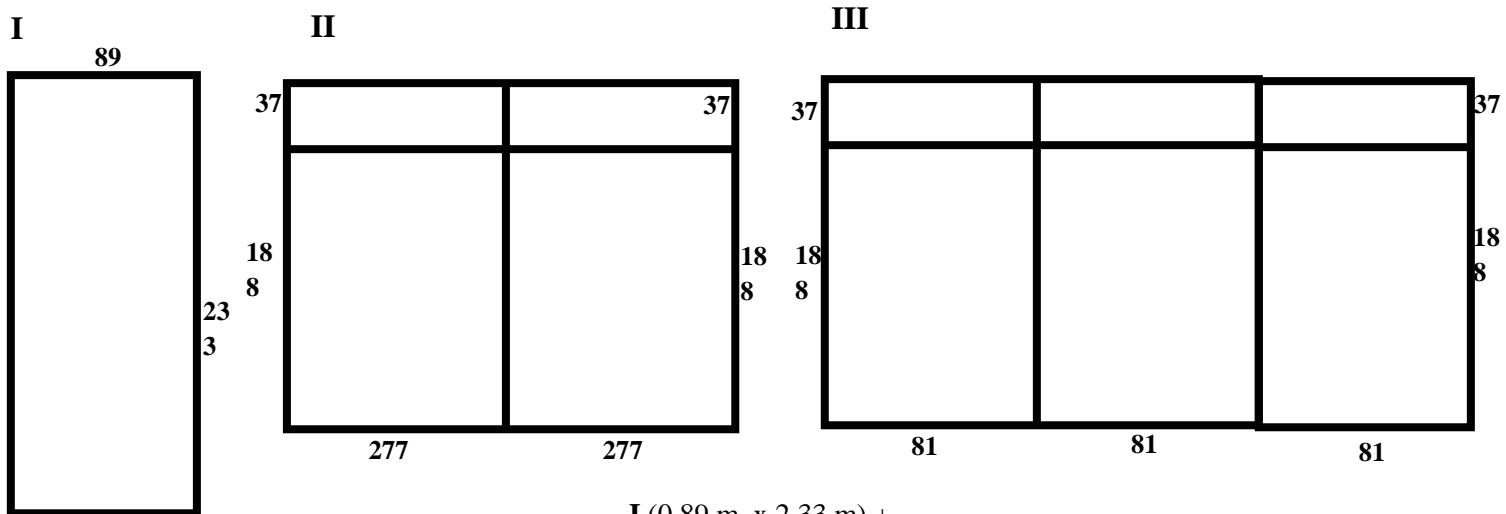
$$\mathbf{IV} (0,29 \text{ m} \times 0,85 \text{ m}) + (2,01 \text{ m} \times 0,85 \text{ m}) + (0,80 \text{ m} \times 0,29 \text{ m}) + (0,92 \text{ m} \times 0,66 \text{ m}) + (0,84 \text{ m} \times 0,66 \text{ m})$$

$$\begin{aligned}
 & = (2,0737 \text{ m}) + (0,2886 \text{ m} + 1,4664 \text{ m} + 0,2886 \text{ m} + 1,4664 \text{ m}) + \\
 & \quad (0,2997 \text{ m} + 1,5228 \text{ m} + 0,2997 \text{ m} + 1,5228 \text{ m} + 0,2997 \text{ m} + 1,5228 \text{ m}) + \\
 & \quad (0,2465 \text{ m} + 1,7085 \text{ m} + 0,232 \text{ m} + 0,6072 \text{ m} + 0,5544 \text{ m}) \\
 & = 2,0737 \text{ m} + 3,51 \text{ m} + 7,29 \text{ m} + 3,3486 \text{ m} \\
 & = \mathbf{16,2223 \text{ m}}
 \end{aligned}$$

## IV PINTU



### LANTAI 3



$$\mathbf{I} (0,89 \text{ m} \times 2,33 \text{ m}) +$$

$$\mathbf{II} (0,37 \text{ m} \times 2,77 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 2,77 \text{ m}) + (0,37 \text{ m} \times 2,77 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 2,77 \text{ m}) +$$

$$\mathbf{III} (0,37 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (0,37 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (0,37 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) +$$

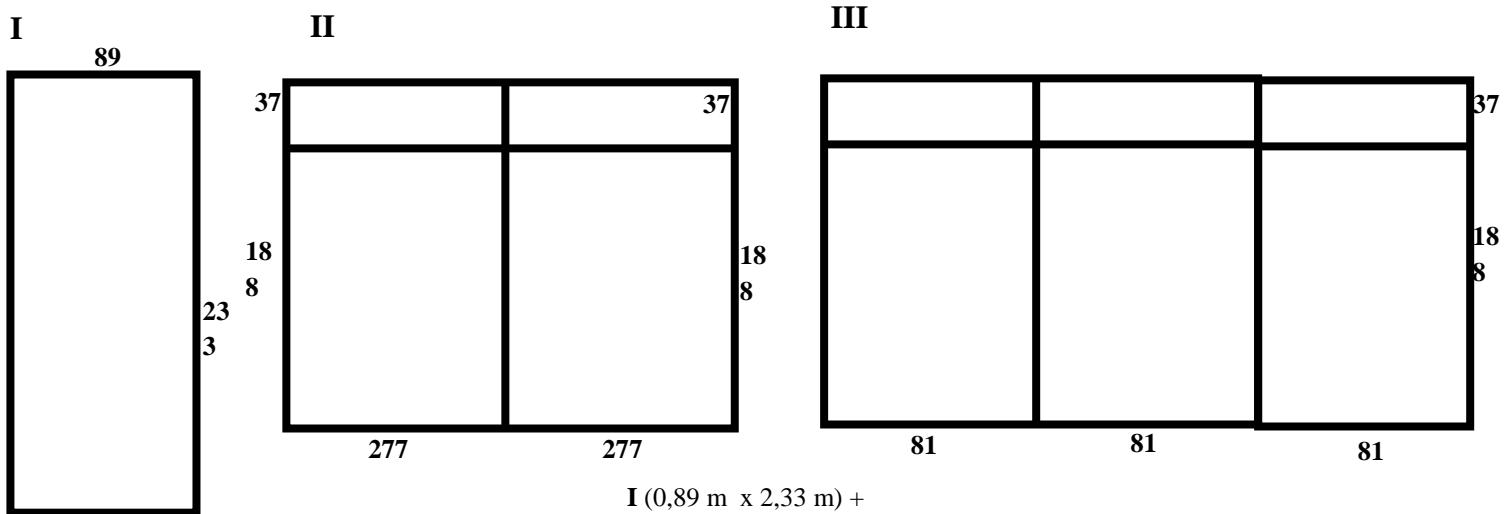
$$\mathbf{IV} (0,37 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (0,37 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,81 \text{ m})$$

$$= (2,0737 \text{ m}) + (1,0249 \text{ m} + 5,2076 \text{ m} + 1,0249 \text{ m} + 5,2076 \text{ m}) + (0,2997 \text{ m} + 1,5228 \text{ m} + 0,2997 \text{ m} + 1,5228 \text{ m} + 0,2997 \text{ m} + 1,5228 \text{ m}) + (0,2997 \text{ m} + 1,5228 \text{ m} + 0,2997 \text{ m} + 1,5228 )$$

$$= 2,0737 \text{ m} + 12,465 \text{ m} + 5,4675 \text{ m} + 3,645 \text{ m}$$

$$= \mathbf{23,6512 \text{ m}}$$

### LANTAI 4



$$\mathbf{I} (0,89 \text{ m} \times 2,33 \text{ m}) +$$

$$\mathbf{II} (0,37 \text{ m} \times 2,77 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 2,77 \text{ m}) + (0,37 \text{ m} \times 2,77 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 2,77 \text{ m}) +$$

$$\mathbf{III} (0,37 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (0,37 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (0,37 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) +$$

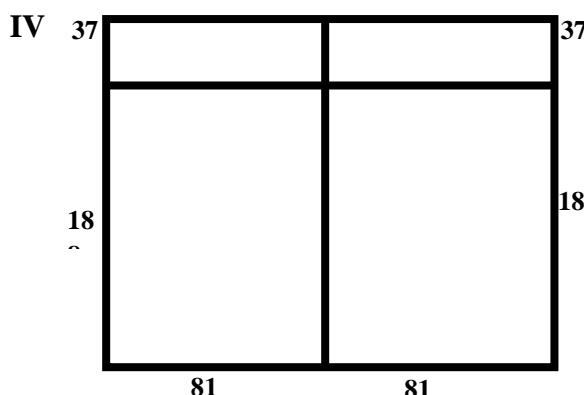
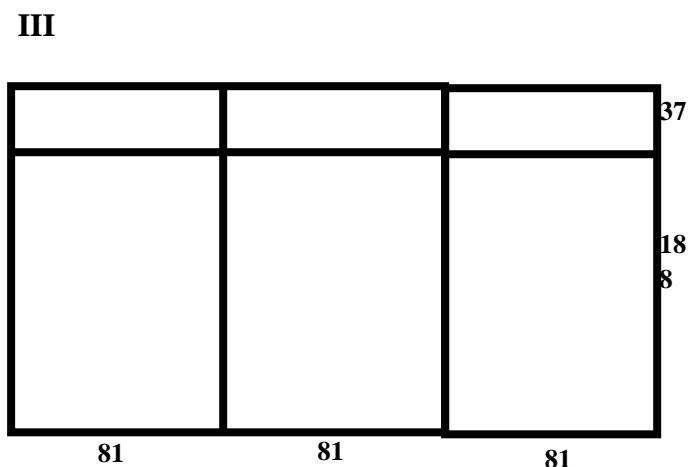
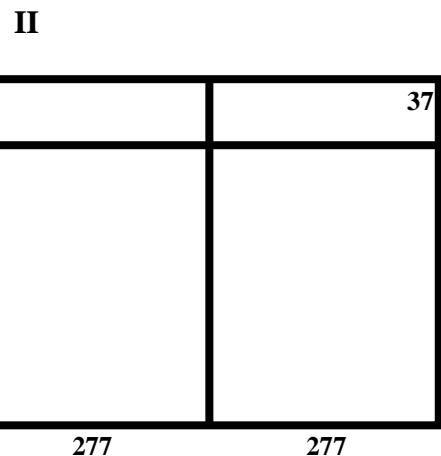
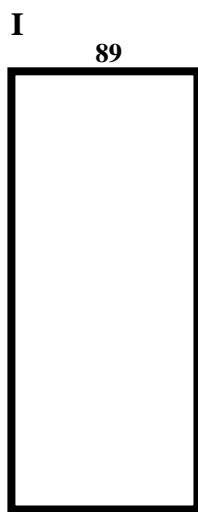
$$\mathbf{IV} (0,37 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (0,37 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,81 \text{ m})$$

$$= (2,0737 \text{ m}) + (1,0249 \text{ m} + 5,2076 \text{ m} + 1,0249 \text{ m} + 5,2076 \text{ m}) + (0,2997 \text{ m} + 1,5228 \text{ m} + 0,2997 \text{ m} + 1,5228 \text{ m} + 0,2997 \text{ m} + 1,5228 \text{ m}) + (0,2997 \text{ m} + 1,5228 \text{ m} + 0,2997 \text{ m} + 1,5228 )$$

$$= 2,0737 \text{ m} + 12,465 \text{ m} + 5,4675 \text{ m} + 3,645 \text{ m}$$

$$= \mathbf{23,6512 \text{ m}}$$

## LANTAI 5



$$\mathbf{I} (0,89 \text{ m} \times 2,33 \text{ m}) +$$

$$\mathbf{II} (0,37 \text{ m} \times 2,77 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 2,77 \text{ m}) + (0,37 \text{ m} \times 2,77 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 2,77 \text{ m})$$

+

$$\mathbf{III} (0,37 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (0,37 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (0,37 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) +$$

$$\mathbf{IV} (0,37 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (0,37 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,81 \text{ m})$$

$$= (2,0737 \text{ m}) + (1,0249 \text{ m} + 5,2076 \text{ m} + 1,0249 \text{ m} + 5,2076 \text{ m}) + (0,2997 \text{ m} + 1,5228 \text{ m} + 0,2997 \text{ m} + 1,5228 \text{ m} + 0,2997 \text{ m} + 1,5228 \text{ m}) + (0,2997 \text{ m} + 1,5228 \text{ m} + 0,2997 \text{ m} + 1,5228 \text{ m})$$

$$= 2,0737 \text{ m} + 12,465 \text{ m} + 5,4675 \text{ m} + 3,645 \text{ m}$$

$$= \mathbf{23,6512 \text{ m}}$$

TOT. ALL :

$$\text{SEC} + \text{LT 2} + \text{LT 3} + \text{LT 4} + \text{LT 5}$$

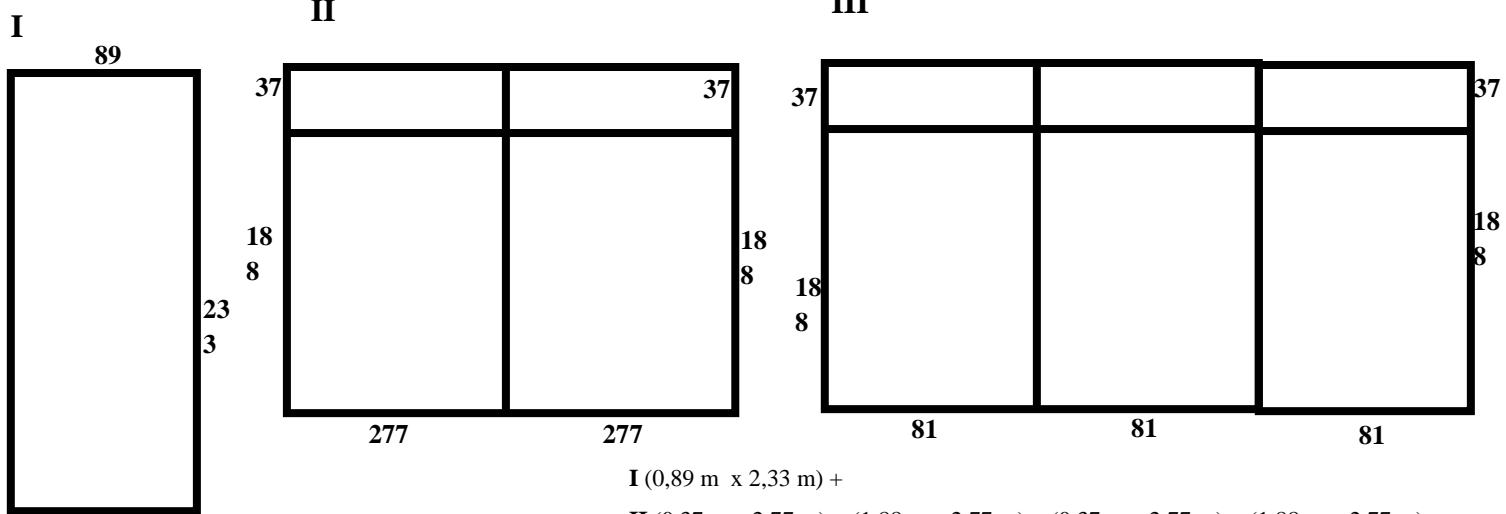
$$= 5,8526 \text{ m} + 16,2223 \text{ m} + 23,6512 \text{ m} + 23,6512 \text{ m} + 23,6512 \text{ m}$$

$$= \mathbf{93,0285 \text{ m}^2 \times Rp. 700.000,-/\text{m}^2}$$

$$= \mathbf{Rp. 65.119.950}$$

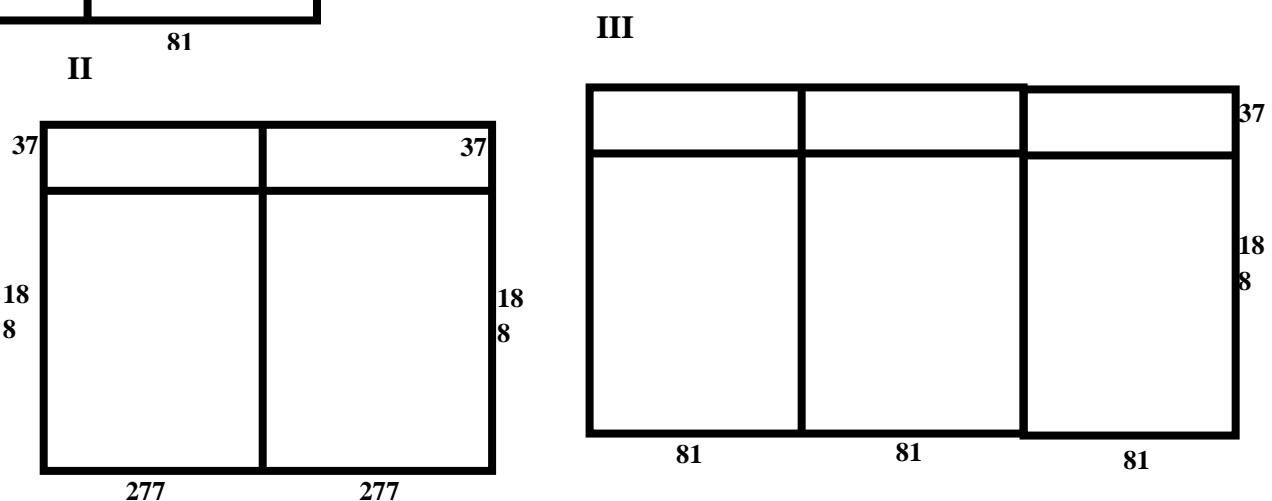
## Pada Target Segmen Kontraktor Building

### LANTAI DASAR

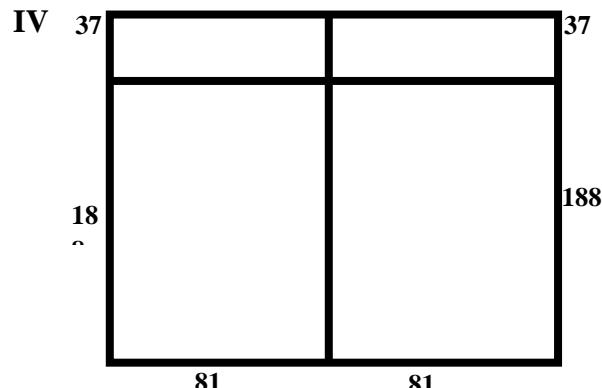
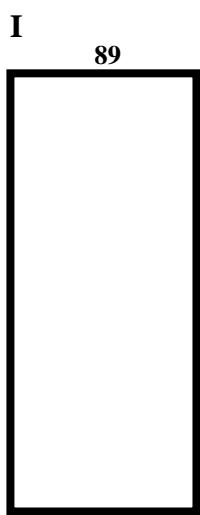


**IV**    37      
37    188  
18  
~  
81    81

**I** (0,89 m x 2,33 m) +  
**II** (0,37 m x 2,77 m) + (1,88 m x 2,77 m) + (0,37 m x 2,77 m) + (1,88 m x 2,77 m) +  
**III** (0,37 m x 0,81 m) + (1,88 m x 0,81 m) + (0,37 m x 0,81 m) + (1,88 m x 0,81 m) +  
(0,37 m x 0,81 m) + (1,88 m x 0,81 m) +  
**IV** (0,37 m x 0,81 m) + (1,88 m x 0,81 m) + (0,37 m x 0,81 m) + (1,88 m x 0,81 m)  
= (2,0737 m) + (1,0249 m + 5,2076 m + 1,0249 m + 5,2076 m) + (0,2997 m + 1,5228 m +  
0,2997 m + 1,5228 m + 0,2997 m + 1,5228 m) + (0,2997 m + 1,5228 m + 0,2997 m +  
1,5228 )  
= 2,0737 m + 12,465 m + 5,4675 m + 3,645 m  
= **23,6512 m**



## LANTAI 1



**I** (0,89 m x 2,33 m) +

**II** (0,37 m x 2,77 m) + (1,88 m x 2,77 m) + (0,37 m x 2,77 m) + (1,88 m x 2,77 m) +

**III** (0,37 m x 0,81 m) + (1,88 m x 0,81 m) + (0,37 m x 0,81 m) + (1,88 m x 0,81 m) +  
(0,37 m x 0,81 m) + (1,88 m x 0,81 m) +

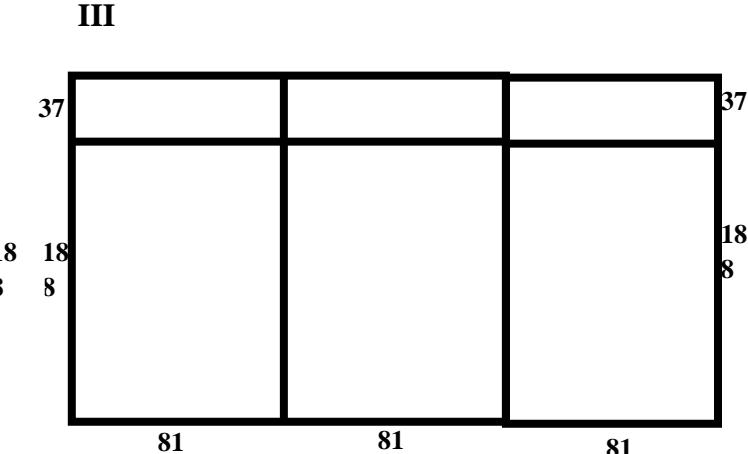
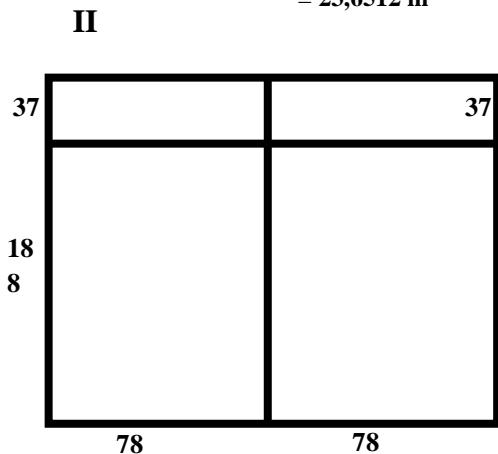
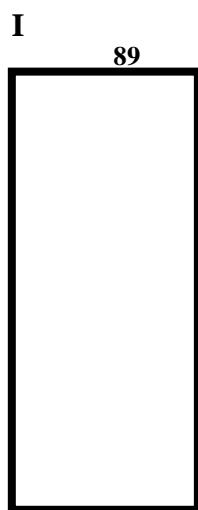
**IV** (0,37 m x 0,81 m) + (1,88 m x 0,81 m) + (0,37 m x 0,81 m) + (1,88 m x 0,81 m)

= (2,0737 m) + (1,0249 m + 5,2076 m + 1,0249 m + 5,2076 m) + (0,2997 m + 1,5228 m + 0,2997 m + 1,5228 )

= 2,0737 m + 12,465 m + 5,4675 m + 3,645 m

= **23,6512 m**

## LANTAI 2 (DEPAN)



**I** (0,89 m x 2,33 m) +

**II** (0,37 m x 0,78 m) + (1,88 m x 0,78 m) + (0,37 m x 0,78 m) + (1,88 m x 0,78 m) +

**III** (0,37 m x 0,81 m) + (1,88 m x 0,81 m) + (0,37 m x 0,81 m) + (1,88 m x 0,81 m) + (0,37 m x 0,81 m) + (1,88 m x 0,81 m) +

**IV** (0,29 m x 0,85 m) + (2,01 m x 0,85 m) + (0,80 m x 0,29 m) + (0,92 m x 0,66 m) + (0,84 m x 0,66 m)

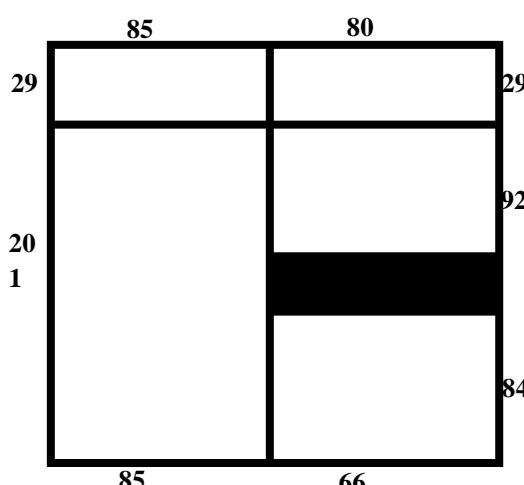
= (2,0737 m) + (0,2886 m + 1,4664 m + 0,2886 m + 1,4664 m) + (0,2997 m + 1,5228 m + 0,2997 m + 1,5228 m) + (0,2465 m + 1,7085 m + 0,232 m + 0,6072 m + 0,5544 m)

= 2,0737 m + 3,51 m + 7,29 m + 3,3486 m

= **12,2223 m**

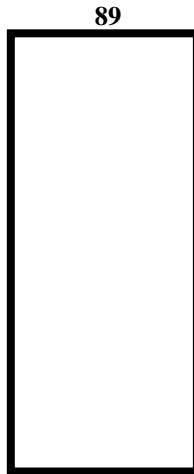
**TOT. ALL : 59,5247 m<sup>2</sup> x Rp. 700.000,-/m<sup>2</sup> = Rp. 41.667.290**

## IV PINTU

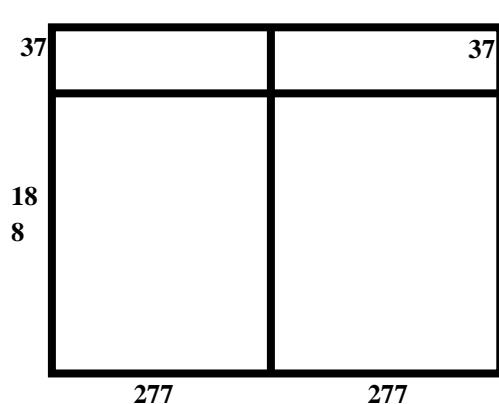


**Pada Target Segmen Arsitektur**  
**LANTAI DASAR**

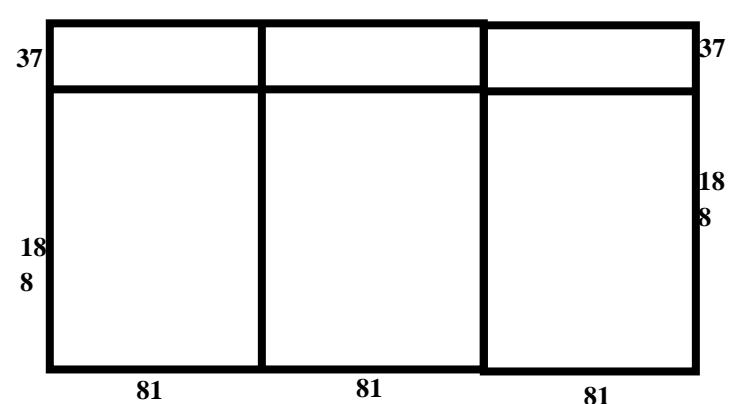
I



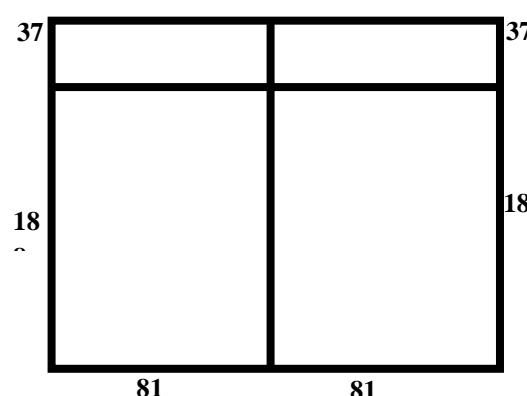
II



III



IV



37

188

$$\text{I} (0,89 \text{ m} \times 2,33 \text{ m}) +$$

$$\text{II} (0,37 \text{ m} \times 2,77 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 2,77 \text{ m}) + (0,37 \text{ m} \times 2,77 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 2,77 \text{ m}) +$$

$$(0,37 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (0,37 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) +$$

$$\text{IV} (0,37 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (0,37 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) +$$

$$= (2,0737 \text{ m}) + (1,0249 \text{ m} + 5,2076 \text{ m} + 1,0249 \text{ m} + 5,2076 \text{ m}) + (0,2997 \text{ m} + 1,5228 \text{ m} +$$

$$0,2997 \text{ m} + 1,5228 \text{ m} + 0,2997 \text{ m} + 1,5228 \text{ m}) + (0,2997 \text{ m} + 1,5228 \text{ m} + 0,2997 \text{ m} +$$

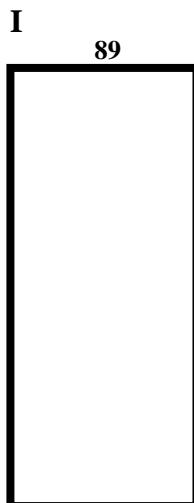
$$1,5228)$$

$$= 2,0737 \text{ m} + 12,465 \text{ m} + 5,4675 \text{ m} + 3,645 \text{ m}$$

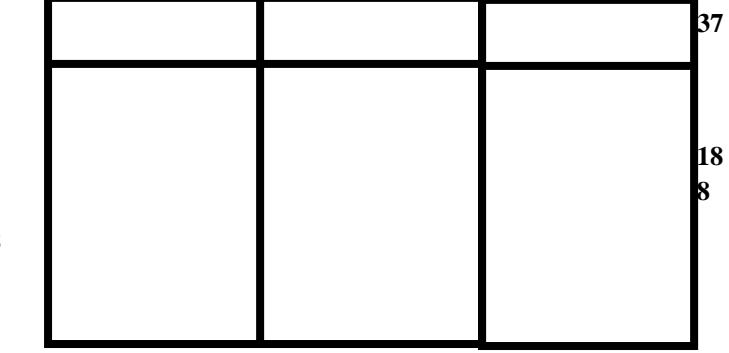
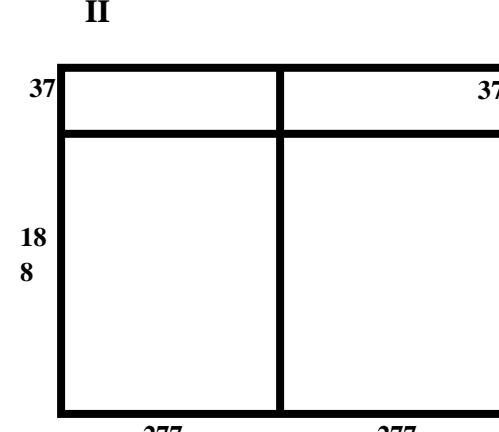
$$= \mathbf{23,6512 \text{ m}}$$

III

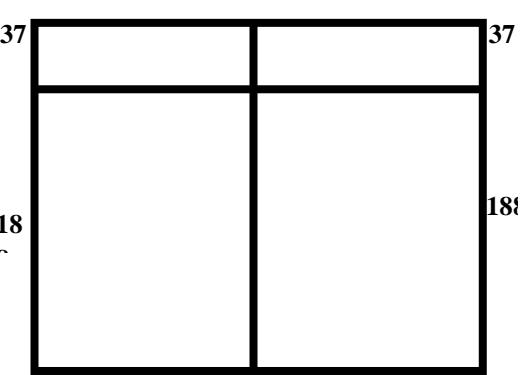
**LANTAI 1**



II



IV



37

188

$$\text{I} (0,89 \text{ m} \times 2,33 \text{ m}) +$$

$$\text{II} (0,37 \text{ m} \times 2,77 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 2,77 \text{ m}) + (0,37 \text{ m} \times 2,77 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 2,77 \text{ m}) +$$

$$\text{III} (0,37 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (0,37 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) +$$

$$(0,37 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) +$$

$$\text{IV} (0,37 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (0,37 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) + (1,88 \text{ m} \times 0,81 \text{ m}) +$$

$$= (2,0737 \text{ m}) + (1,0249 \text{ m} + 5,2076 \text{ m} + 1,0249 \text{ m} + 5,2076 \text{ m}) + (0,2997 \text{ m} + 1,5228 \text{ m} +$$

$$0,2997 \text{ m} + 1,5228 \text{ m} + 0,2997 \text{ m} + 1,5228 \text{ m}) + (0,2997 \text{ m} + 1,5228 \text{ m} + 0,2997 \text{ m} +$$

$$1,5228)$$

$$= 2,0737 \text{ m} + 12,465 \text{ m} + 5,4675 \text{ m} + 3,645 \text{ m}$$

$$= \mathbf{23,6512 \text{ m}}$$

**TOT. ALL : 47,3024 m<sup>2</sup> x Rp. 700.000,-/m<sup>2</sup> = Rp. 33.111.680**

## PURCHASE ORDER

Kepada Yth :  
Bapak Much Tohar  
**PT. PURA BARUTAMA**  
Jl. AKBP Agil Kusumadaya 203  
Kudus 59347  
Telp : 0291 - 444 361  
Fax : 0291 - 443 546  
Email : info@optixgard.com

No : PO-2018-00005  
Tanggal : 24 November 2018

Mohon pengadaan dan Pemasangan Kaca Film dengan perincian sebagai berikut :

No.	Keterangan	Qty	Unit Price	Total Price
1	Merk : OPTIX GARD Jenis/Type : E - Save <i>40%</i> Tolak Panas : +/- 99% Harga : Rp. 560.000,- / m <sup>2</sup>	19.633	Rp 560,000	Rp 10,994,480
TOTAL				Rp 10,994,480

### TERMS & CONDITIONS :

1. Harga tersebut diatas termasuk PPN 10% dan termasuk biaya pemasangan
2. Garansi Product yang diberikan adalah 3 (tiga) tahun
3. Cara Pembayaran :
  1. Uang Muka 30% : Rp. 3.298.344,- setelah invoice diterima
  2. Pemasangan 70% : Rp. 7.696.136,- , dibayarkan setelah pemasangan selesai dan invoice diterima
  3. Pembayaran melalui : BCA NO. REK 031 192 5988  
a/n PT. Pura Barutama

Terima kasih.

Diorder Oleh,  
**PT. Putera Mataram Indah Wisata**

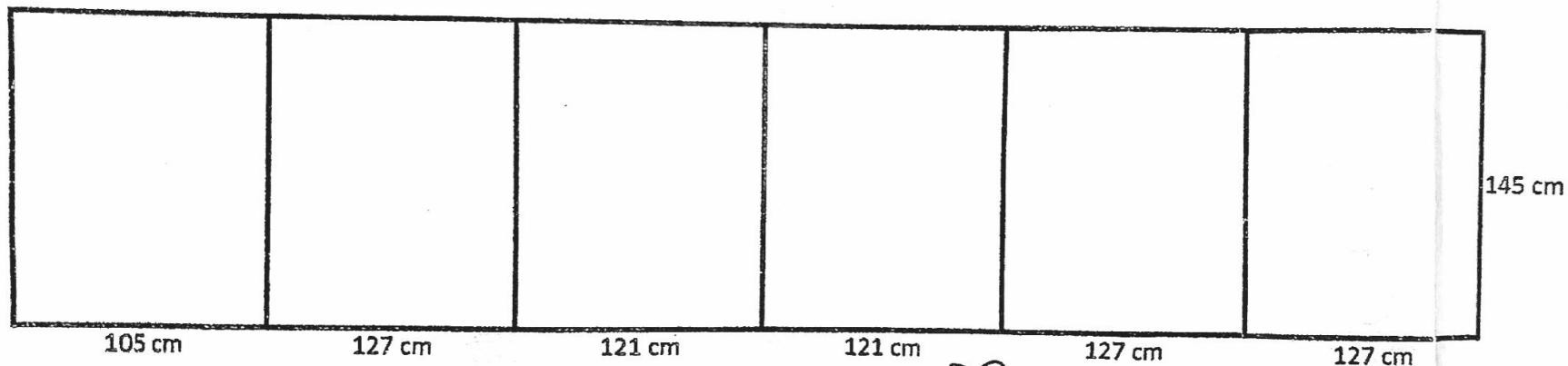
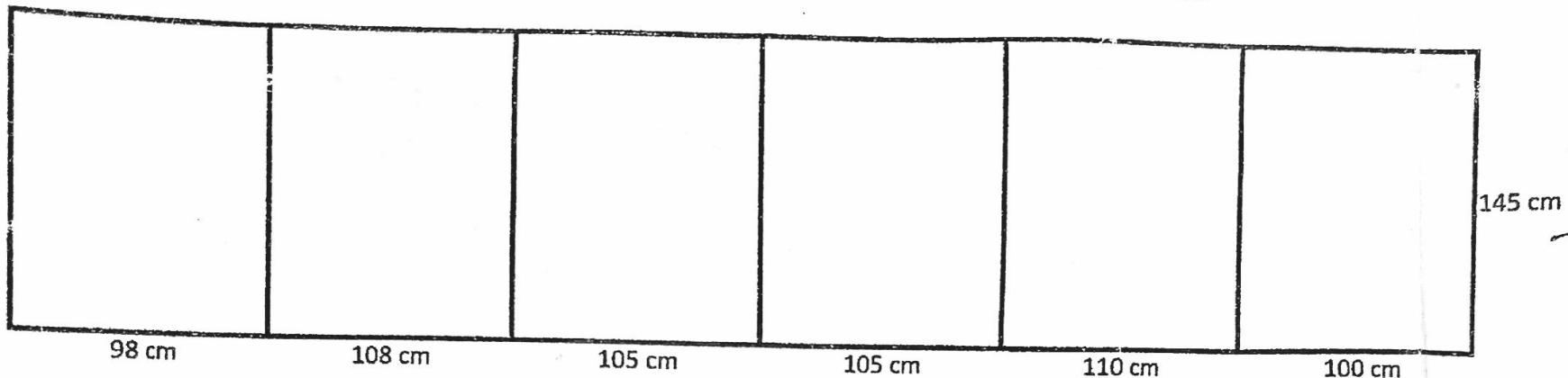


Arif Susanto

Disetujui Oleh,  
**PT. Pura Barutama**

Much Tohar

# Pengukuran Kaca Film Ambarrukmo Plaza, Jogjakarta



72.7

TYPE	Panjang	Lebar	Jumlah	Total
E-Save 40%	1.45	0.98	1	1.421
	1.45	1.08	1	1.566
	1.45	1.05	3	4.5675
	1.45	1.1	1	1.595
	1.45	1	1	1.45
	1.45	1.27	3	5.5245
	1.45	1.21	2	3.509
	Jumlah Total			19.633
Rp. 560.000,- x 19.633 m <sup>2</sup> = Rp. 10.994.480,-				

## Pada Target Segmen *Housekeeping*

### KETENTUAN-KETENTUAN PESANAN

- 1 Karena secara teknis tidak memungkinkan kami memproduksi setepat jumlah barang pesanan, maka kelebihan dan kekurangan sebanyak 10% dari jumlah pesanan dianggap disetujui pemesan.
- 2 Keluhan atau klaim terhadap barang pesanan 4 minggu dari tanggal terima barang, selebihnya dari ketentuan tersebut tidak kami terima.
- 3 Klaim tidak akan disetujui bilamana barang-barang disimpan ditempat yang kurang memenuhi syarat, misalnya : tempat lembab, kebocoran air hujan dsb.
- 4 Kami berhak merubah harga yang diajukan dalam penawaran ini dalam kahiran kenaikan tarif pajak, bea masuk, tindakan moneter dll. yang ditetapkan oleh Pemerintah dengan menambahkan pada harga yang telah ditetapkan semula.
- 5 Hal-hal diluar ketentuan diatas dapat dirundingkan sebelumnya.

Page 1 of 1

No.PO Intern : PO0820000000000005325      Tgl.PO      30-11-16  
No.PO Extern : PO-2016-00005      Tgl.Adm.      30-11-16  
Customer : PUTER009 - XXXXXXXXXX  
Alamat : JL. AKSARA ADISUCIPTO NO. 31 RT.001 RW.001 SURYOREJO DEPOK  
Kota : SLEMAN - D I YOGYAKARTA  
NPWP : 265.481.4-542.001  
Alamat Kirim :  
Kota : SLEMAN - D I YOGYAKARTA  
Alamat Penagihan :  
ToP : 14 Hari  
Jenis PPn : EXCLUDE      Mata Uang : IDR

### RINCIAN BARANG

No. ITEM / KETERANGAN	RENC.KIRIM	QUANTITAS	HARGA	JUMLAH
01 SWF E - SAVE 40 % + RIAYA PASANG Ukuran 19.633 M2 ;	30-11-16 : 20	19.63	M2	509,090.90

### PERHATIAN

Pemesan juga dianggap telah mengetahui dan menyetujui ketentuan-ketentuan diatas ini

Persetujuan Pemesan,

PT.PURA BARUTAMA

Tanda Tangan,Nama Terang

SOLAHUDIN

Catatan :

**PEMILIHAN PRIORITAS STRATEGY MARKETING  
MENGGUNAKAN PENDEKATAN METODE ANALYTICAL  
HIERARCHY PROCESS (AHP) DAN TECHNIQUE FOR ORDER  
PREFERENCE BY SIMILARITY TO IDEAL SOLUTION  
(TOPSIS) STUDI KASUS SOLAR W**

---

ORIGINALITY REPORT

---

**19%**  
SIMILARITY INDEX

**19%**  
INTERNET SOURCES

**5%**  
PUBLICATIONS

**12%**  
STUDENT PAPERS

---

PRIMARY SOURCES

---

1	<a href="http://www.scribd.com">www.scribd.com</a> Internet Source	<b>1%</b>
2	<a href="http://repository.usu.ac.id">repository.usu.ac.id</a> Internet Source	<b>1%</b>
3	<a href="http://anzdoc.com">anzdoc.com</a> Internet Source	<b>1%</b>
4	<a href="#">Submitted to Sultan Agung Islamic University</a> Student Paper	<b>1%</b>
5	<a href="#">Submitted to Universitas Brawijaya</a> Student Paper	<b>1%</b>
6	<a href="http://skripsi tipftp.staff.ub.ac.id">skripsi tipftp.staff.ub.ac.id</a> Internet Source	<b>1%</b>
7	<a href="http://eprints.undip.ac.id">eprints.undip.ac.id</a> Internet Source	<b>1%</b>

---

8	<a href="#">ejournal.undip.ac.id</a> Internet Source	1 %
9	<a href="#">Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper</a>	1 %
10	<a href="#">www.researchgate.net</a> Internet Source	<1 %
11	<a href="#">etheses.iainponorogo.ac.id</a> Internet Source	<1 %
12	<a href="#">docplayer.info</a> Internet Source	<1 %
13	<a href="#">yenikustiyahningsih.files.wordpress.com</a> Internet Source	<1 %
14	<a href="#">es.scribd.com</a> Internet Source	<1 %
15	<a href="#">Submitted to Universitas Jember Student Paper</a>	<1 %
16	<a href="#">id.123dok.com</a> Internet Source	<1 %
17	<a href="#">mafiadoc.com</a> Internet Source	<1 %
18	<a href="#">vdocuments.site</a> Internet Source	<1 %
19	<a href="#">library.binus.ac.id</a> Internet Source	

		<1 %
20	jurnal.untan.ac.id Internet Source	<1 %
21	media.neliti.com Internet Source	<1 %
22	dinus.org Internet Source	<1 %
23	text-id.123dok.com Internet Source	<1 %
24	puputhandayanip.blogspot.com Internet Source	<1 %
25	pt.scribd.com Internet Source	<1 %
26	Submitted to Universitas Muhammadiyah Surakarta Student Paper	<1 %
27	digilib.uin-suka.ac.id Internet Source	<1 %
28	Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Student Paper	<1 %
29	eprints.dinus.ac.id Internet Source	<1 %

30	publikasi.dinus.ac.id Internet Source	<1 %
31	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	<1 %
32	fitriyanti851.blogspot.com Internet Source	<1 %
33	Submitted to President University Student Paper	<1 %
34	arieardhy.blogspot.com Internet Source	<1 %
35	repository.its.ac.id Internet Source	<1 %
36	edoc.site Internet Source	<1 %
37	fmipa.unmul.ac.id Internet Source	<1 %
38	dokumen.tips Internet Source	<1 %
39	myucy.blogspot.com Internet Source	<1 %
40	frieyadie.web.id Internet Source	<1 %
41	Submitted to Universitas Airlangga Student Paper	<1 %

		<1 %
42	eprints.umm.ac.id Internet Source	<1 %
43	Submitted to Universitas Dian Nuswantoro Student Paper	<1 %
44	Submitted to Syiah Kuala University Student Paper	<1 %
45	eprints.binadarma.ac.id Internet Source	<1 %
46	eprints.uns.ac.id Internet Source	<1 %
47	widuri.raharja.info Internet Source	<1 %
48	www.infodiknas.com Internet Source	<1 %
49	bagassap.blogspot.com Internet Source	<1 %
50	swf.kyon.pl Internet Source	<1 %
51	enikwidiastuti.blogspot.com Internet Source	<1 %
52	repository.widyatama.ac.id Internet Source	<1 %



## LEMBAR REVISI dan TUGAS UJIAN SARJANA

Berdasarkan Rapat Tim Pengaji Ujian Sarjana

Hari : Selasa  
Tanggal : 02 April 2019  
Tempat : R.Seminar

Memutuskan bahwa mahasiswa :

Nama : Reni Rusmawati  
NIM : 31601400958  
Judul TA : Pemilihan Prioritas Strategi Marketing Menggunakan Pendekatan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Dan Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution (TOPSIS) Studi Kasus Solar Window Film (Kaca Film) Segmen Building Project pada Divis

wajib melakukan perbaikan seperti tercantum dibawah ini:

NO.	REVISI	BATAS REVISI
1.v	SUB KRITERIA DAPAT DIJELASKAN PADA DIKLASIFI KASIKAN BERDASARKAN REFERENSI hal: 69	OK <i>[Signature]</i>
2.w	PENULISAN TABEL DICBK KEMBALI ALL	9/4/19
3.j	TABEL 4.36 DIBETULUKAN RANKING NYA. hal: 120	

NO.	TUGAS

Mengetahui,  
Ketua Tim Pengaji

Dr.Andre Sugiyono, ST, MM  
NIDN 06-0308-8001

Semarang, 02 April 2019  
Pengaji,

Brav Deva Bernadhi, ST,MT  
NIDN 06-3012-8601



## LEMBAR REVISI dan TUGAS UJIAN SARJANA

Berdasarkan Rapat Tim Penguji Ujian Sarjana

Hari : Selasa  
Tanggal : 02 April 2019  
Tempat : R.Seminar

Memutuskan bahwa mahasiswa :

Nama : Reni Rusmawati  
NIM : 31601400958  
Judul TA : Pemilihan Prioritas Strategi Marketing Menggunakan Pendekatan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Dan Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution (TOPSIS) Studi Kasus Solar Window Film (Kaca Film) Segmen Building Project pada Divisi

wajib melakukan perbaikan seperti tercantum dibawah ini:

NO.	REVISI	BATAS REVISI
-✓	Judul .  Segmentasi ↗ - developer ↗ - Arsitek ↗ - Kontraktor ↗ proyek gerbang pamer ~ strategis ↗ praktis ↗	
-✓		

NO.	TUGAS
-✓	Segmentasi - developer - Arsitek - Kontraktor harga hal 64 & 65 kualitas

Mengetahui,  
Ketua Tim Penguji

Dr.Andre Sugiyono, ST, MM  
NIDN 06-0308-8001

Semarang, 02 April 2019  
Penguji,  
  
Dr. Andre Sugiyono, ST, MM  
NIDN 06-0308-8001



LEMBAR REVISI dan TUGAS UJIAN SARJANA

Berdasarkan Rapat Tim Penguji Ujian Sarjana

Hari : Selasa  
Tanggal : 02 April 2019  
Tempat : R.Seminar

Memutuskan bahwa mahasiswa :

Nama : Reni Rusmawati  
NIM : 31601400958  
Judul TA : Pemilihan Prioritas Strategi Marketing Menggunakan Pendekatan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Dan Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution (TOPSIS) Studi Kasus Solar Window Film (Kaca Film) Segmen Building Project pada Divis

wajib melakukan perbaikan seperti tercantum dibawah ini:

NO.	REVISI	BATAS REVISI
1.	Parafrase & typew penelitian . Bahasa yg digunakan membingungkan .	orec
2.	Perbaiki kalimat pengjumlahan rata $\bar{x}$ pd. normalisasi bobot persial. hal. 81 ✓	8/2019
3.	Tabel 4.36 . ✓	me
4.	Hal 109, analisis & pemutihan tentang segmentasi bln ags . ✓	pk.

NO.	TUGAS

Mengetahui,  
Ketua Tim Penguji

Dr.Andre Sugiyono, ST, MM  
NIDN 06-0308-8001

Semarang, 02 April 2019  
Penguji,

Wiwiek Fatmawati, ST, M.Eng  
NIDN 06-2210-7401