

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Upaya mempertahankan perkembangan perindustrian di jaman ini yang semakin meningkat dengan pesat, setiap perusahaan harus memperhatikan dan berlomba – lomba untuk menghasilkan pelayanan produk yang sangat berkualitas. Semakin tinggi kemampuan produk yang memiliki kualitas baik dalam memenuhi kebutuhan konsumen dengan kualitas yang mampu bersaing, dapat menarik banyak konsumen untuk terus - menerus meningkatkan kualitas produk. Untuk menghasilkan produk yang mampu bersaing di pasaran, perlu adanya perhitungan dan perancangan sebelum perusahaan memulai produksi maupun memasarkan produknya.

CV Aneka Ilmu merupakan badan usaha manufaktur yang bergerak dalam bidang percetakan buku salah satu dibidang produksi percetakan Al – Qur'an, buku sekolah dan majalah. Usaha percetakan ini sudah berdiri lebih dari 39 tahun yang berlokasi di Jl. Raya Semarang – Demak Km 8,5 Demak. Dalam proses produksi perusahaan ada empat tahapan yaitu dari pracetak, cetak, *prafinishing* dan *finishing*, memasarkan produk CV Ilmu telah berhasil memperluas daerah pemasaran yaitu dipulau jawa sampai luar pulau jawa. Cara menyalurkan produknya dengan menggunakan dua cara yaitu kantor pusat menangani penjualan secara langsung ( *Direct Selling* ) dan perusahaan menyalurkan produknya melalui perwakilan – perwakilan yang telah ada ( *Indirect Selling* ). Perusahaan melakukan produksinya selama 8 jam dan mesin – mesin beroperasi selama 8 jam terus menerus sehingga menyebabkan mesin cepat mengalami gangguan.

Berdasarkan data total produksi perusahaan CV Aneka Ilmu pada bulan Desember 2017 - April 2018 yaitu sebagai berikut :

**Tabel 1.1** Jumlah Rata – Rata Produksi Cacat Bulan Desember 2017 – April 2018

<b>Proses Produksi</b>	<b>Tahapan Produksi</b>	<b>Jumlah Produksi</b>	<b>Jumlah Produk Baik</b>	<b>Jumlah Produk Cacat</b>	<b>Presentase ProdukBaik %</b>	<b>Presentase Produk Cacat%</b>
Pracetak	Desain	7.485	7.321	163	97,8 %	2,2 %
	Layout	5.859	5.724	135	97,7 %	2,3 %
	Plate	5.925	5.753	173	97,1 %	2,9 %
Cetak	Cetak	285.547	226.723	58.824	79,4 %	20,6 %
Prafinishing	Prafinishing Pada Isi Buku	25.896	23.049	2.847	89,0 %	11,0 %
	Prafinishing Pada Cover	12.177	9.884	2.293	81,1 %	18,9 %
	Cassing in	10.045	8.595	1.450	85,5 %	14,5 %
Finishing	Finishing	8.971	8.710	261	97,0 %	3,0 %

Dari data tabel diatas tingkat produksi cacat melebihi 3 % standar yang diberikan perusahaan. Oleh sebab itu, dengan adanya standar proses produksi perusahaan sebesar 3 % harus menurunkan kecacatan proses produksi.

Pada proses produksi tingginya cacat tersebut merupakan sebuah permasalahan yang besar dihadapi oleh CV Aneka Ilmu yang menginginkan cacat seminimal mungkin. Oleh karena itu pengendalian kualitas merupakan alat yang sangat berguna untuk membuat produk dengan spesifikasi yang ditentukan sejak dari awal proses pracetak hingga ahir proses *finishing*. Sehingga kualitas produk yang dihasilkan akan tetap terjaga sesuai permintaan konsumen. Maka CV Aneka Ilmu membutuhkan upaya untuk memperbaiki keadaan tersebut dengan mencari penyebab timbulnya cacat dari upaya mencari permasalahan yang ada dengan mengidentifikasi penyebab kecacatan tingkat kekritisan terhadap fungsi sistem selama proses siklus hidupnya.

Meningkatkan kualitas sangat membantu kepuasan pelanggan, meningkatkan citra baik dengan daya saing perusahaan, mengurangi waktu biaya pengembangan produk dan memperkirakan tindakan dokumen yang dapat mengurangi resiko.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka perumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana cara untuk mengetahui tingginya tingkat kecacatan sehingga dapat meningkatkan kualitas produksi.

## **1.3 Pembatasan Masalah**

Agar persoalan yang dibahas dalam penelitian tidak terlalu meluas, maka perlu diadakan pembatasan ruang lingkup persoalan, yaitu dengan batasan – batasan sebagai berikut :

1. Penelitian hanya pada bagian proses produksi dengan tingkat kecacatan yang melebihi batas standar.
2. Pengambilan data pendukung penelitian berdasarkan pada presentase produk cacat bulan Desember 2017 sampai April 2018.
3. Analisa yang dilakukan tidak melibatkan biaya.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian tugas akhir ini adalah mengatasi tingginya kecacatan sehingga dapat meningkatkan kualitas produksi.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang didapat dari penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Mengidentifikasi tingkat kecacatan produk dan penyebab kecacatan produk pada CV Aneka Ilmu.
2. Memberikan usulan perbaikan untuk meningkatkan kualitas produksi.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Mempermudah pemahaman atas materi – materi yang dibahas dalam penelitian ini, maka penulisan laporan dibagi kedalam beberapa bab dimana tiap bab mempunyai keterkaitan yang berkesinambungan dengan bab selanjutnya. Adapun sistematika penulisannya sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang hal – hal yang melatar belakangi penulis dalam melakukan peletiananya, selain itu terdapat perumusan masalah yang akan diteliti dan kemudian terdapat pembatasan masalah penelitian agar penelitian tidak melebar, terdapat tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan penelitian.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori – teori yang mendasari penelitian, dimana teori – teori tersebut dijadikan sebagai acuan dalam melaksanakan langkah – langkah penelitian dengan maksud agar tujuan awal penelitian ini dapat tercapai.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tahapan – tahapan secara sistematis dalam melakukan penelitian, tahapan tersebut digunakan untuk memecahkan masalah dan konsep atau kerangka berfikir yang nantinya dijadikan sebagai pedoman penelitian.

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan hasil penelitian dan pembahasan dengan metode six sigma. Pada bab ini akan dilakukan perhitungan dan analisa secara mendalam pada data yang sudah didapatkan maupun dikumpulkan dengan metode yang ditentukan.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil yang didapatkan pada penelitian ini, yang selanjutnya dapat diberikan suatu saran atau usulan kepada CV Aneka Ilmu.