

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Pembatasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI</b> .....	<b>5</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	5
2.2 Landasan Teori .....	8
2.2.1 Pengertian Kualitas .....	8
2.2.1.1 Pengaruh Kualitas .....	9
2.2.2.2 Pengertian Pengendalian Kualitas .....	9
2.2.2.2 Tujuan dan Maksud Pengendalian Kualitas .....	10

2.2.2	Alat Bnatu Pengendalian Kualitas .....	11
2.2.2.1	Lembar Pemeriksaan ( <i>Check Sheet</i> ) .....	11
2.2.2.2	Diagram Pareto.....	12
2.2.2.3	Peta Kendali ( <i>Control Chart</i> ).....	12
2.2.2.4	Ruang Lingkup Pengendalian Kualitas.....	15
2.2.3	Definisi Kualitas Terkait dengan <i>Six Sigma</i> .....	16
2.2.3.1	Pengertian <i>Six Sigma</i> .....	16
2.2.3.2	Istilah – Istilah Dalam <i>Six Sigma</i> .....	19
2.2.3.3	Tahapan Penerapan <i>Six Sigma</i> .....	21
2.2.4	Metode <i>Failure Mode And Effect Analysis</i> ( FMEA ) .....	22
2.2.4.1	Pengertian <i>Failure Mode And Effect Analysis</i> ( FMEA ) ..	22
2.2.4.2	Identifikasi Elemen – Elemen Proses FMEA .....	23
2.2.4.3	Langkah Dasar FMEA .....	24
2.2.5	Metodologi Nomor Prioritas Resiko ( <i>Risk Priorty</i> <i>Number (RPN)</i> ) .....	27
2.3	Hipotesis dan Kerangka Teoritis .....	28
2.3.1	Hipotesis.....	28
2.3.2	Kerangka Teoritis.....	28
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1	Pengumpulan Data .....	31
3.2	Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.2.1	Objek Penelitian .....	31
3.2.2	Perumusan Masalah .....	32
3.2.3	Tujuan Penelitian .....	32
3.2.4	Studi Lapangan .....	32
3.2.5	Studi Pustaka .....	32
3.3	Metode Analisis .....	32
3.3.1	<i>Define</i> .....	33
3.3.2	<i>Measure</i> (Pengukuran) .....	33
3.3.3	<i>Analyze</i> ( Analisa ) .....	34
3.3.4	<i>Improve</i> ( Perbaikan ) .....	34

3.3.5 <i>Control</i> ( Pengawasan ).....	35
3.3 Penarikan Kesimpulan .....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	37
4.1 Pengumpulan Data .....	37
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	37
4.1.2 Permodalan.....	39
4.1.3 Proses Produksi Percetakan Buku .....	39
4.1.4 Tahapan Proses Pengendalian Kualitas .....	42
4.1.5 Data Poduksi dan Data Jumlah Kecacatan CV Aneka Ilmu .....	44
4.2 Pengolahan Data dan Analisa .....	49
4.2.1 <i>Define</i> ( Pendefisian ) .....	49
4.2.1.1 Cetak .....	50
4.2.1.1 <i>Prafinishing</i> .....	51
4.2.2 Pengukuran ( <i>Measure</i> ) .....	55
4.2.2.1 Pembuatan Diagram <i>Control</i> .....	55
4.2.2.2 Analisa Pembuatan Diagram <i>Control</i> .....	64
4.2.2.3 Pengukuran Tingkat Sigma dan <i>Defect Per Million</i> <i>Oppertunities</i> ( DPMO ) .....	64
4.2.2.4 Analisa Pengukuran Tingkat Sigma dan <i>Defect Per Million</i> <i>Oppertunities</i> ( DPMO ) .....	68
4.2.3 <i>Analyze</i> .....	68
4.2.2.1 Analisa dari Tahap <i>Measure</i> .....	69
4.2.2.2 Analisa Sebab Akibat.....	70
4.2.2.3 Identifikasi Efek dari Kecacatan Produksi.....	75
4.2.2.4 Penentuan Nilai Tingkat Keparahan ( <i>Severity</i> ).....	76
4.2.2.5 Identifikasi Penyebab Kecacatan Produksi .....	77
4.2.2.6 Penentuan Nilai Tingkat Kejadian ( <i>Occurance</i> ).....	78
4.2.2.7 Penentuan Nilai Tingkat Kejadian ( <i>Occurance</i> ).....	80
4.2.2.8 Penentuan Nilai Tingkat Deteksi ( <i>Detection</i> ) .....	81
4.2.2.9 Penentuan Nilai RPN ( <i>Risk Priorty Number</i> ) .....	82
4.2.4 <i>Improve</i> .....	85

4.2.5 <i>Control</i> .....	89
BAB V PENUTUP .....	92
5.1 Kesimpulan .....	92
5.2 Saran .....	94
DAFTAR PUSTAKA .....	xcv
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Jumlah Rata – Rata Produksi Cacat Bulan Desember 2017 – April 2018 .....	2
<b>Tabel 2.1</b> <i>Study Literatur</i> Penelitian .....	6
<b>Tabel 2.2</b> Tingkatan <i>Six Sigma</i> oleh ( Gaspersz, 2003 ) .....	16
<b>Tabel 2.3</b> Hubungan Antara <i>Six Sigma</i> dengan DPMO .....	19
<b>Tabel 2.4</b> Nilai <i>Severity</i> .....	25
<b>Tabel 2.5</b> Nilai <i>Occurance</i> .....	25
<b>Tabel 2.6</b> Nilai <i>Detection</i> .....	26
<b>Tabel 4.1</b> Jumlah Data Pemeriksaan Kecacatan <i>Desain</i> dalam Pracetak .....	45
<b>Tabel 4.2</b> Jumlah Data Pemeriksaan Kecacatan <i>Layout</i> dalam Pracetak .....	45
<b>Tabel 4.3</b> Jumlah Data Pemeriksaan Kecacatan <i>Plate</i> dalam Pracetak .....	45
<b>Tabel 4.4</b> Jumlah Data Pemeriksaan Kecacatan Cetak .....	46
<b>Tabel 4.5</b> Jumlah Data Pemeriksaan Kecacatan <i>Prafinishing</i> Pada Isi Buku ....	47
<b>Tabel 4.6</b> Jumlah Data Pemeriksaan Kecacatan <i>Prafinishing</i> Pada <i>Cover</i> .....	48
<b>Tabel 4.7</b> Jumlah Data Pemeriksaan Kecacatan <i>Cassing in</i> .....	48
<b>Tabel 4.8</b> Jumlah Data Pemeriksaan Kecacatan <i>Finishing</i> .....	49
<b>Tabel 4.9</b> Rata – Rata Jumlah tiap Proses Produksi .....	50
<b>Tabel 4.10</b> Jumlah Data Kecacatan pada Cetak .....	50
<b>Tabel 4.11</b> Jumlah Data Kecacatan <i>Prafinishing</i> pada Isi Buku .....	51
<b>Tabel 4.12</b> Jumlah Data Kecacatan <i>Prafinishing</i> pada <i>Cover</i> .....	53
<b>Tabel 4.13</b> Jumlah Data Kecacatan <i>Prafinishing Cassing in</i> .....	54
<b>Tabel 4.14</b> Perhitungan Nilai p, UCL,CL,LCL Cetak .....	56
<b>Tabel 4.15</b> Perhitungan Nilai p, UCL,CL,LCL <i>Prafinishing</i> Pada Isi Buku ....	58
<b>Tabel 4.16</b> Perhitungan Nilai p, UCL,CL,LCL <i>Prafinishing</i> pada <i>Cover</i> .....	60
<b>Tabel 4.17</b> Perhitungan Nilai p, UCL,CL,LCL <i>Cassing In</i> .....	63
<b>Tabel 4.18</b> Perhitungan Hasil DPMO dan Nilai Sigma pada Cetak .....	65
<b>Tabel 4.19</b> Perhitungan Hasil DPMO dan Nilai Sigma <i>Prafinishing</i> pada Isi Buku .....	66
<b>Tabel 4.20</b> Perhitungan Hasil DPMO dan Nilai Sigma <i>Prafinishing</i> pada <i>Cover</i> .....	67

<b>Tabel 4.21</b> Perhitungan Hasil DPMO dan Nilai Sigma pada <i>Cassing in</i> .....	67
<b>Tabel 4.22</b> Identifikasi Akibat dari Kecacatan Cetak .....	75
<b>Tabel 4.23</b> Identifikasi Akibat dari Kecacatan pada Tahapan <i>Prafinishing</i> Isi Buku .....	75
<b>Tabel 4.24</b> Identifikasi Akibat dari Kecacatan <i>Prafinishing</i> pada <i>Cover</i> .....	75
<b>Tabel 4.25</b> Identifikasi Akibat dari Kecacatan <i>Prafinishing</i> pada Tahapan <i>Cassing in</i> .....	76
<b>Tabel 4.26</b> Nilai Tingkat Keparahan ( <i>Severity</i> ) Cetak .....	76
<b>Tabel 4.27</b> Nilai Tingkat Keparahan ( <i>Severity</i> ) pada Tahapan <i>Prafinishing</i> Isi Buku .....	76
<b>Tabel 4.28</b> Nilai Tingkat Keparahan ( <i>Severity</i> ) pada Tahapan <i>Prafinishing</i> pada <i>Cover</i> .....	77
<b>Tabel 4.29</b> Nilai Tingkat Keparahan ( <i>Severity</i> ) pada Tahapan <i>Cassing in</i> .....	77
<b>Tabel 4.30</b> Identifikasi Penyebab Kecacatan Cetak .....	78
<b>Tabel 4.31</b> Identifikasi Penyebab Kecacatan <i>Prafinishing</i> Isi Buku .....	78
<b>Tabel 4.32</b> Identifikasi Penyebab Kecacatan <i>Prafinishing</i> Tahapan <i>Prafinishing Cover</i> .....	78
<b>Tabel 4.33</b> Identifikasi Penyebab Kecacatan <i>Prafinishing</i> Tahapan <i>Cassing in</i> .....	78
<b>Tabel 4.34</b> Nilai Tingkat Deteksi ( <i>Detection</i> ) Cetak .....	79
<b>Tabel 4.35</b> Nilai Tingkat Deteksi ( <i>Detection</i> ) Tahapan <i>Prafinishing</i> Isi Buku .....	79
<b>Tabel 4.36</b> Nilai Tingkat Deteksi ( <i>Detection</i> ) Tahapan <i>Prafinishing</i> pada <i>Cover</i> .....	79
<b>Tabel 4.37</b> Nilai Tingkat Deteksi ( <i>Detection</i> ) Tahapan <i>Cassing in</i> .....	79
<b>Tabel 4.38</b> Daftar Pengendalian Sekarang yang dilakukan Perusahaan atas Kecacatan yang Terjadi pada Cetak .....	80
<b>Tabel 4.39</b> Daftar Pengendalian Sekarang yang dilakukan Perusahaan atas Kecacatan yang Terjadi pada <i>Prafinishing</i> Isi Buku .....	80
<b>Tabel 4.40</b> Identifikasi Penyebab Kecacatan <i>Prafinishing</i> Tahapan <i>Prafinishing Cover</i> .....	78

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Distribusi Normal Bergser 1,5 Sigma oleh ( Gaspersz, 2003 ) .....	18
<b>Gambar 2.2</b> Kerangka Berpikir .....	30
<b>Gambar 3.1</b> Diagram Alir .....	36
<b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi CV Aneka Ilmu.....	38
<b>Gambar 4.2</b> Alur dan Area Pengecekan <i>Quality Control</i> .....	42
<b>Gambar 4.3</b> Grafik Kecacatan pada Cetak .....	51
<b>Gambar 4.4</b> Grafik Kecacatan Prafinishing pada Isi Buku .....	52
<b>Gambar 4.5</b> Grafik Kecacatan Prafinishing pada <i>Cover</i> .....	53
<b>Gambar 4.6</b> Grafik Kecacatan Prafinishing <i>Cassing in</i> .....	54
<b>Gambar 4.7</b> <i>Control P – Chart</i> Cetak.....	57
<b>Gambar 4.8</b> <i>Control P – Chart</i> Prafinishing pada Isi Buku .....	59
<b>Gambar 4.9</b> <i>Control P – Chart</i> Prafinishing pada <i>Cover</i> .....	61
<b>Gambar 4.10</b> <i>Control P – Chart</i> <i>Cassing In</i> .....	63